

# NINJA®

## SPECIALTY

COFFEE MAKER

CAFETIÈRE DE

## SPÉCIALITÉ

# CM400C

OWNER'S GUIDE  
GUIDE DE L'UTILISATEUR



[ninjakitchen.com](http://ninjakitchen.com)

# IMPORTANT SAFEGUARDS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE • HOUSEHOLD USE ONLY

Read all instructions before using your NINJA® SPECIALTY COFFEE MAKER.

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

## ⚠ WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, serious injury, death, or damage when using this appliance, follow these basic safety precautions.

### General Precautions

- 1 This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- 2 To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** force into outlet or try to modify to fit.
- 3 Keep the appliance and its cord out of reach of children less than 8 years.
- 4 To eliminate a choking hazard for young children, remove and discard the protective cover fitted on the power plug of this appliance.
- 5 Children shall not play with the appliance.
- 6 To protect against fire, electric shock, and injury to persons, **DO NOT** immerse cord, plugs, or body of machine in water or other liquid.
- 7 **NEVER** carry the appliance by the power cord or pull it to disconnect from electrical socket; instead grasp the plug and pull to disconnect.

- 8 **DO NOT** operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions, or has been dropped or damaged in any manner. Contact SharkNinja Operating LLC for service.
- 9 For household and work top use only. **DO NOT** let the power cord hang over the edge, or touch hot surfaces such as the stove.
- 10 **NEVER** use socket below counter.
- 11 To avoid risk of fire, electrical shock, or damage to the unit, **DO NOT** store or use unit in an appliance garage or under a wall cabinet.
- 12 Unplug from outlet when not in use and before cleaning.
- 13 Turn off and allow to cool before putting on or taking off parts, and before cleaning the appliance.

### Operating Notice

- 14 The use of an accessory not recommended by the manufacturer may create an overflow condition and scalding hazard, or result in fire, electric shock, or personal injury.
- 15 **ALWAYS** use appliance on a clean, dry, level surface.
- 16 **DO NOT** place on or near a hot gas or electric burner or in a heated oven.
- 17 **DO NOT** use this appliance for anything other than its intended use.
- 18 **DO NOT** use outdoors.
- 19 **DO NOT** touch hot surfaces. Use handles or knobs.
- 20 To avoid contact with steam and hot surfaces, **DO NOT** reach across top of brewer to froth.

- 21 **ALWAYS** place a vessel beneath the brew basket to receive the brewed coffee.
- 22 Scalding may occur if brew basket is opened during a brew or clean cycle.
- 23 **DO NOT** remove the vessel while the appliance is running without the Drip Stop in the closed position. Return the vessel quickly and open the Drip Stop to continue the brew.
- 24 **DO NOT** fill water reservoir with anything other than water, as other liquids may damage your brewer.
- 25 **DO NOT** overfill the water reservoir. Fill water only to the Max Fill line.
- 26 **DO NOT** run the appliance without water.
- 27 Exceeding maximum brew basket capacity may cause overflow. **DO NOT** use fine or espresso ground coffee.

### Glass Carafe

- 28 The carafe is designed for use with this appliance only. **DO NOT** place carafe on or near a hot gas or electrical burner, or in a heated oven.
- 29 **DO NOT** set a hot carafe on a wet or cold surface.
- 30 **DO NOT** use a cracked or scratched carafe or a carafe that has a loose or weakened handle.
- 31 **DO NOT** clean carafe with abrasive cleaners, steel wool pads, or other abrasive materials.
- 32 **DO NOT** place carafe in microwave.
- 33 **DO NOT** expose carafe to extreme temperature changes.
- 34 **DO NOT** drink directly from the carafe. Liquid from the carafe may be very hot.
- 35 **DO NOT** use the carafe to store food when not in use.
- 36 Ensure the carafe is completely empty before starting a cleaning or brewing cycle. Starting a cycle with water, coffee, or tea in the carafe will cause an overflow.

### Care & Maintenance

- 37 Allow the appliance to cool before removing any parts and before cleaning.
  - 38 To prevent illness from bacterial growth in the appliance, follow all cleaning instructions in the Care & Maintenance section of this Owner's Guide.
  - 39 Clean the system on a weekly basis.
  - 40 If the product is not operating properly, visit [ninjakitchen.com](http://ninjakitchen.com) or contact SharkNinja Operating LLC for examination, repair, or adjustment.
  - 41 Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 and supervised.
- ### Cord Statement
- 42 A short power-supply cord is provided to reduce the risks resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.
  - 43 **DO NOT** use extension cords with this product.

**THIS BOOK COVERS MODEL NUMBER CM400C**

### TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 120V~ 60Hz.  
Power: 1550 Watts  
Water Reservoir  
Capacity: 1.5 L (50 oz.)

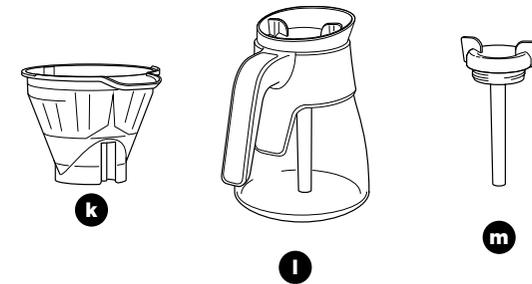
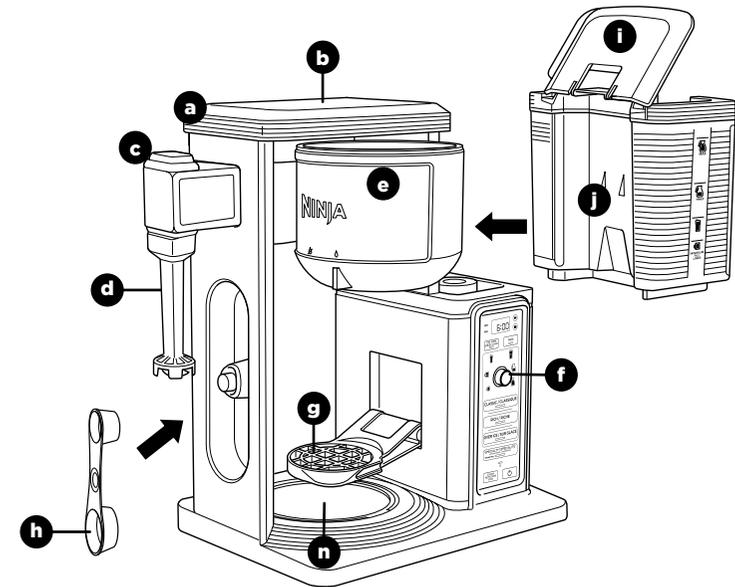


Take care to avoid coming into contact with a hot surface.

**READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS**

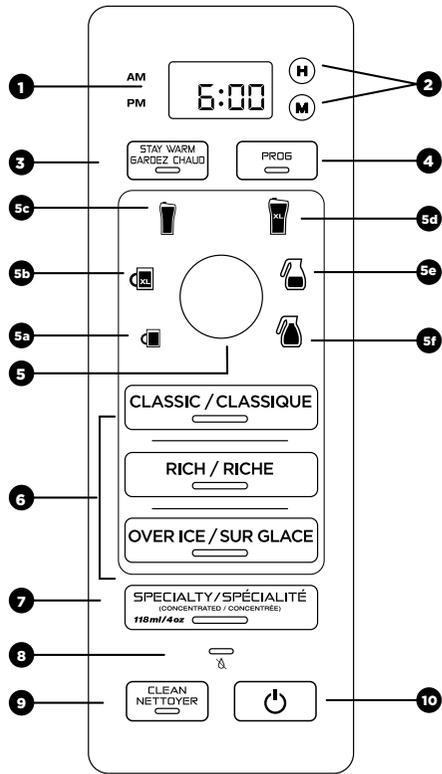
Thank you for purchasing the Ninja® Specialty Coffee Maker.

Parts .....5  
 Control Panel ..... 6  
 SCA Certification ..... 6  
 Preparing Your Ninja Specialty Coffee Maker for Use .....7  
     Setting the Clock .....7  
     High-Altitude Calibration Brew .....7  
     Priming Your Ninja Specialty Coffee Maker .....8  
 Brew Volumes & Measurements ..... 9  
     How Much Do You Get in Your Cup? ..... 9  
     Measuring Your Coffee Grounds ..... 9  
 Using the Brew Basket .....10  
 Using the Drip Stop .....11  
     Can't Wait for the First Cup? .....11  
     Closing the Drip Stop After a Brew .....11  
 Intelligent Warming Plate & Stay Warm Button .....12  
     Intelligent Warming Plate .....12  
     Stay Warm Button .....12  
 Time & Temperature Adjustment .....13  
 Custom Brews .....14  
     Classic and Rich Brews .....14  
     Over Ice Brew .....14  
 Specialty Brew and Frothing Milk .....15  
     Specialty Brew .....15  
     Frothing Milk .....15  
 Delay Brew .....16  
 Care & Maintenance .....16  
     After Each Brew .....16  
     Cleaning the Water Reservoir .....16  
     Cleaning the Carafe .....16  
 Cleaning & Descaling .....17  
 Troubleshooting .....18  
 Warranty .....19  
 Replacement Parts .....Back Cover  
 Product Registration .....Back Cover



- a Coffee Maker (power cord & storage not shown)
- b Showerhead
- c Integrated Frother
- d Frother Whisk
- e Swinging Brew Basket
- f Control Panel
- g Single-Serve Cup Platform
- h Ninja Smart Scoop™
- i Flip-Top Water Reservoir Lid
- j Removable Water Reservoir
- k Removable Filter Holder
- l Ninja® Glass Carafe
- m Brew-Through Lid
- n Intelligent Warming Plate

## CONTROL PANEL



- 1 Programmable Digital Clock
- 2 Hour & Minute Buttons
- 3 Stay Warm Indicator/Button
- 4 Delay Brew Button
- 5 Multi-Serve Dial
  - a Cup
  - b XL Cup
  - c Travel Mug
  - d XL Multi-Serve
  - e Half Carafe
  - f Full Carafe
- 6 Custom Brews
  - Classic Brew
  - Rich Brew
  - Over Ice Brew
- 7 Signature Brew
  - Specialty Brew
- 8 Drip Stop Indicator
- 9 Intelligent Clean Cycle Indicator/Button
- 10 Power Button

## SCA CERTIFIED HOME BREWER



The Specialty Coffee Association (SCA) recognizes home brewers that meet their longstanding rigorous technical requirements. These requirements are based on decades of industry knowledge and research by the Coffee Brewing Center. All SCA Certified Home Brewers have met these requirements, which are based generally on proper water temperature, brewing time, and ability to brew within the SCA Golden Cup recommendations

If a brewer passes all of the tests in the certification procedure, as conducted by the SCA, that brewer will be eligible to be recognized as an exemplary home brewer and join the short list of SCA Certified Home Brewers.

This coffeemaker has been certified by the SCA to meet their Golden Cup Standard, designed for optimal extraction and strength. SCA Certification testing was performed using the Half Carafe and Full Carafe on Classic brew using the Low warming plate setting. Testing used the following ground coffee measurements: 55 grams for a Half Carafe and 77 grams for a Full Carafe. When using the Ninja Smart Scoop™, this would be 4 heaping big scoops for a Half Carafe and 6 heaping big scoops for a Full Carafe.

## PREPARING YOUR NINJA® SPECIALTY COFFEE MAKER FOR USE

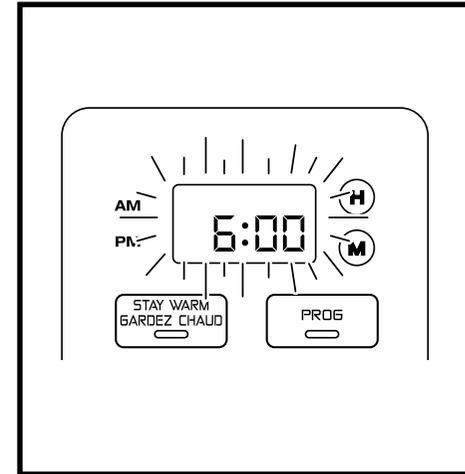
Remove all packaging material and stickers from the coffee maker.

Wash the water reservoir, carafe, and removable filter holder in warm, soapy water with a soft cloth. Rinse parts and dry thoroughly.

Before first use, prime the system by running two Full Carafe, Classic brew cycles with water only. After each cycle is complete, discard the water. For detailed instructions, refer to the Priming Your Ninja Specialty Coffee Maker section.

**PLEASE KEEP THIS IMPORTANT SAFEGUARD IN MIND WHEN USING THE APPLIANCE:**  
DO NOT run the appliance without water.

## SETTING THE CLOCK



- 1 When the unit is plugged in, the clock will flash on the control panel to indicate that the time has not been set.
- 2 Press the hour (H) or minute (M) button until you reach the current time. The AM or PM indicator will illuminate on the left side of the display as you are setting the time.
- 3 After 5 seconds, the clock will stop flashing and the clock will be set.

**NOTE:** If the clock stops flashing and does not display the correct time of day, pressing the hour (H) or minute (M) button at any time will cause the clock to flash again. You can now reprogram the correct time by following the previous steps.

**NOTE:** If you unplug the coffee maker or in the event of an extended power loss, you will need to reset the clock the next time the coffee maker is plugged in.

## HIGH-ALTITUDE CALIBRATION BREW

### (OPTIONAL, BUT RECOMMENDED FOR USERS IN HIGH-ALTITUDE AREAS)

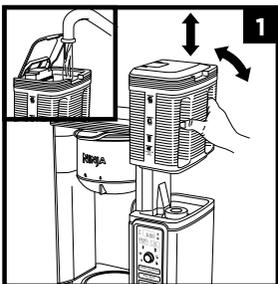
Because water boils at lower temperatures at higher altitudes, running a calibration cycle before your first brew allows the unit to detect the boiling point of water at your location. Running a calibration cycle will help deliver a consistent brew each time.

- 1 Fill the water reservoir up to, but not exceeding, the Max Fill line.
- 2 Place the empty filter holder into the brew basket, and an empty vessel in the machine.
- 3 Press and hold both **CLASSIC** and **OVER ICE** until clock displays **CAL**.
- 4 A calibration cycle will begin. When complete, the unit will beep and **End** will appear on the clock display. Discard the water in the vessel.

**NOTE:** Pressing the CLASSIC, OVER ICE, or Power button will cancel the calibration cycle.

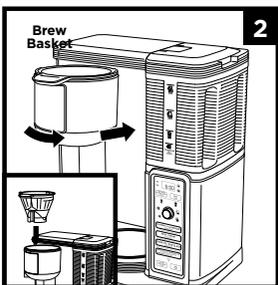
PRIMING YOUR NINJA SPECIALTY COFFEE MAKER

**NOTE:** We recommend fresh, cool, filtered water. Well water is not recommended.



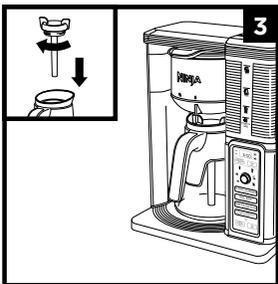
Lift the **Water Reservoir** to the right and up off the coffee maker. Flip the **Reservoir Lid** open or remove the entire lid. Add water up to, but not exceeding, the **Max Fill** line. Return the water reservoir to the coffee maker.

DO NOT fill water reservoir with anything other than water, as other liquids may damage your coffee maker.

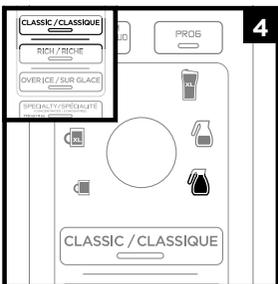


Insert the **Filter Holder** into the **Swinging Brew Basket**. Close the brew basket until you hear a slight click.

**NOTE:** DO NOT place any ground coffee in the brew basket for the first 2 cycles.



Twist the **Brew-Through Lid** clockwise onto the **Carafe** to lock into place and centre the carafe below the brew basket.



With everything securely in place and the unit powered on, select the **Full Carafe** size and press **CLASSIC**.

When the cycle is complete, discard the water in the carafe. Then repeat the cycle a second time from the beginning.

You are now ready to use your Ninja Specialty Coffee Maker.

HOW MUCH DO YOU GET IN YOUR CUP?

Each size and brew style produces a different amount of coffee to optimize strength and taste.

APPROXIMATE BREW VOLUMES

| Size           | Classic | Rich   | Over Ice |                 |
|----------------|---------|--------|----------|-----------------|
|                |         |        | coffee   | filled with ice |
| Cup            | 281 ml  | 258 ml | 111 ml   | 281 ml          |
| XL Cup         | 340 ml  | 305 ml | 136 ml   | 340 ml          |
| Travel Mug4    | 414 ml  | 390 ml | 174 ml   | 414 ml          |
| XL Multi-Serve | 532 ml  | 473 ml | 216 ml   | 532 ml          |

**You don't need to adjust the size for Specialty Brew—it always yields 118 ml.**

**NOTE:** The coffee grounds will absorb some of the water that is brewed, resulting in slightly less brewed coffee than water used.

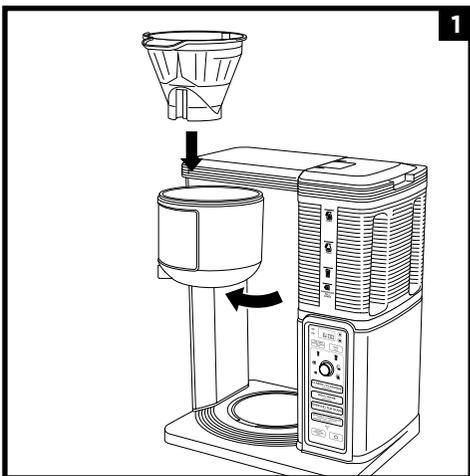
MEASURING YOUR COFFEE GROUNDS

For best results, use the measurements on the Ninja Smart Scoop™ or in the chart to the right to determine how much ground coffee to use for each brew size. The amount of ground coffee for each size will remain the same for any brew type you select. For example, if you select **Cup** and **CLASSIC**, you will use the same amount of coffee grounds as if you select **Cup** and **OVER ICE**.

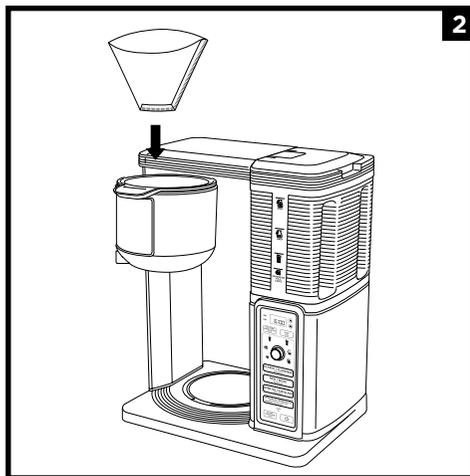
| Serving Size                  | Ninja Smart Scoop™ | Tablespoons |
|-------------------------------|--------------------|-------------|
| Cup/XL Cup                    | 2-3 small scoops   | 2-3 Tbsp.   |
| Travel Mug/<br>XL Multi-Serve | 3-5 small scoops   | 3-5 Tbsp.   |
| Half Carafe                   | 3-4 big scoops     | 6-8 Tbsp.   |
| Full Carafe                   | 4-6 big scoops     | 8-12 Tbsp.  |
| Specialty (118 ml)            | 2 big scoops       | 4 Tbsp.     |

**NOTE:** Measurements are based on level scoops—adjust to your preferred taste. Use a medium-sized grind if grinding whole beans. Exceeding the recommended medium grind size for whole beans may cause the brew basket to overflow.

## USING THE BREW BASKET

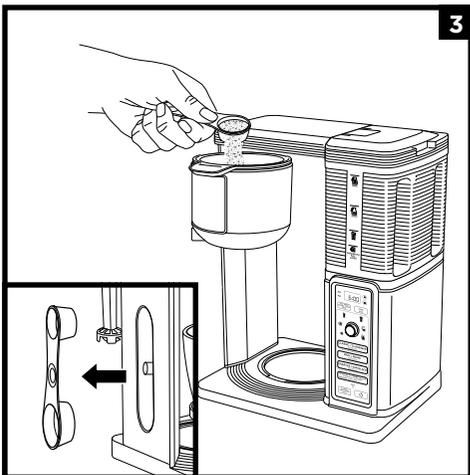


Open the brew basket by swinging it out of the coffee maker. Insert the **Filter Holder** in the brew basket.

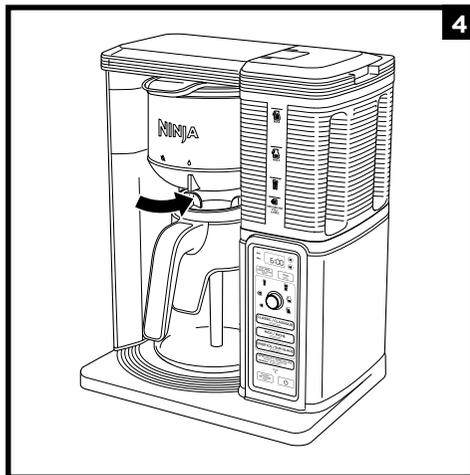


Place a #4 paper cone filter in the filter holder.

**NOTE:** Fold the paper filter along the seams, open it fully, and firmly press it into the filter holder, making sure it is fully seated.



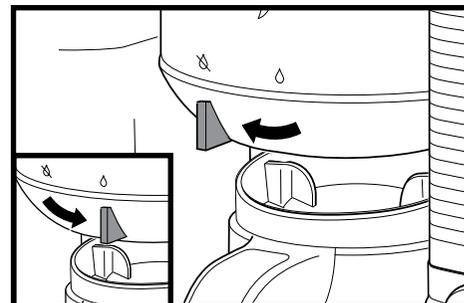
Use the **Ninja Smart Scoop™** and follow the measurements on the scoop to fill the filter.



Slide the brew basket back into the coffee maker until it clicks into place.

## USING THE DRIP STOP

### CAN'T WAIT FOR THE FIRST CUP?

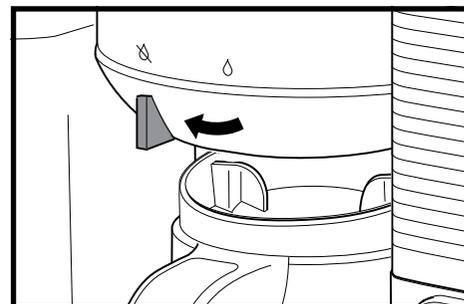


When brewing a carafe, close the **Drip Stop** to pause the brew cycle and pour a cup. Promptly replace the carafe and open the Drip Stop to complete the brew.

If you forget to open the Drip Stop, the coffee maker will pause the brew, and after 20 seconds it will give you a friendly audible reminder. After 6 minutes, the brew will be canceled.

**NOTE:** If the Drip Stop is closed before you begin a brew, the coffee maker will notify you with 5 beeps and the Drip Stop indicator will illuminate. Set the Drip Stop to the open position and select your brew type.

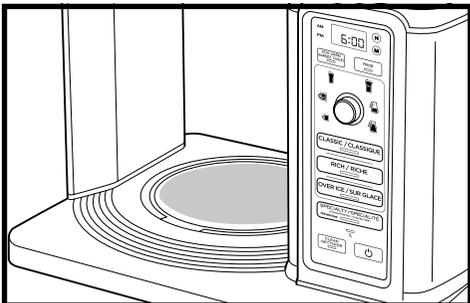
### CLOSING THE DRIP STOP AFTER A BREW



When the brew cycle is complete, set the Drip Stop to the closed position to stop dripping from the brew basket. While the Drip Stop is closed, the Drip Stop indicator will illuminate.

**NOTE:** Remember to open the Drip Stop when you are ready to brew again. If you forget, your coffee maker will give you a friendly audible reminder.

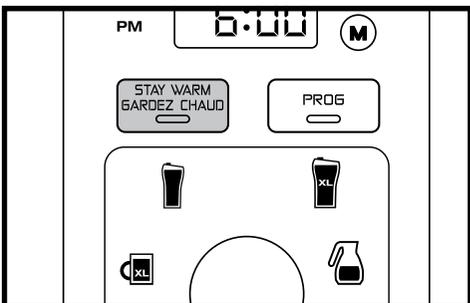
INTELLIGENT WARMING PLATE



The **Intelligent Warming Plate** will automatically turn on during a Half or Full Carafe size of Classic or Rich brew. The Intelligent Warming Plate will adjust the heat it produces to avoid burning the coffee over time.

**IMPORTANT:** The **HOT SURFACE**  indicator will illuminate when the warming plate is hot.

STAY WARM BUTTON

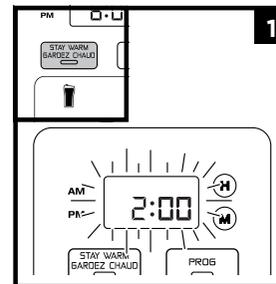


Press **STAY WARM** after the brew to turn the Intelligent Warming Plate off. You can turn the Intelligent Warming Plate back on by pressing **STAY WARM** again.

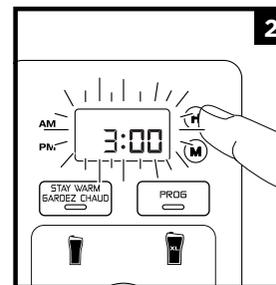
**IMPORTANT:** The **HOT SURFACE**  indicator will remain illuminated until the warming plate has cooled to a safe temperature.

You can adjust how long the **Intelligent Warming Plate** remains on (up to 4 hours) and/or set the temperature to High or Low. By default, the Intelligent Warming Plate is set to remain on for 2 hours, and is set to High to keep your coffee hot. The Low setting keeps your brew at a slightly lower temperature to preserve flavour longer.

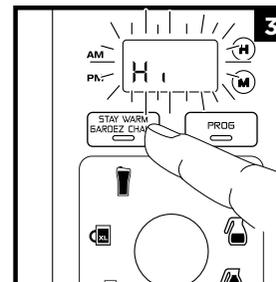
To change the time/temperature settings of your warming plate, follow these instructions:



Press and hold **STAY WARM** until the clock begins to flash the current warming time.



Quickly press the hour (H) and/or minute (M) buttons to increase the time up to 4 hours or decrease the time to 0 hours. Press **STAY WARM** to set the new time. Or wait 5 seconds, and the unit will beep, signifying the new time has been set.



Next, the clock will display the current warming plate temperature. To keep the same temperature, press **STAY WARM**, or wait 5 seconds for the same temperature to lock in. To change the temperature, press the hour (H) or (M) buttons, then press **STAY WARM**, or wait 5 seconds for the temperature to lock in.

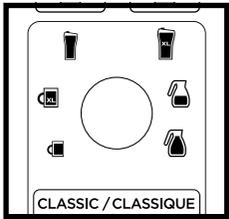
**NOTE:** If you set the warming time to 0 hours, it will skip the warming temperature menu.

## CUSTOM BREWS

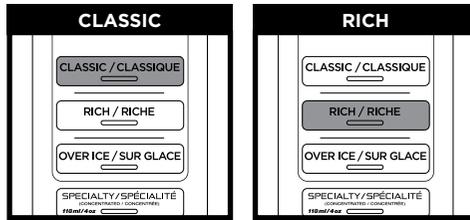
**NOTE:** For single cup, lower the Single-Serve Cup Platform and set your vessel in the centre of it. Ensure you are using at least a 350 ml cup for the Cup size, 415 ml cup for the XL Cup size, 475 ml travel mug for the Travel Mug size, and 590 ml travel mug for the XL Multi-Serve size.

### CLASSIC AND RICH BREWS

**NOTE:** Rich brew will yield slightly less brewed coffee than Classic brew.



Use the **Multi-Serve Dial** to select the brew size. Place the empty vessel you would like to brew into under the brew basket.

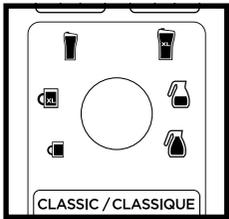


Press **CLASSIC** or **RICH** and the brew will begin. Press **CLASSIC** or **RICH** again to cancel the brew.

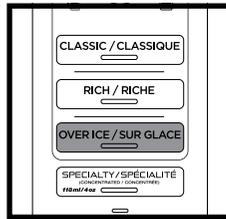
The brew will begin, stop, and be quiet for a short period of time before it begins again. This process is used to evenly saturate the coffee grounds.

The unit will beep to signal a completed brew.

### OVER ICE BREW



Use the **Multi-Serve Dial** to select the brew size. Fill your desired vessel to the top with ice cubes and place the vessel below the brew basket.



Press **OVER ICE** and the brew will begin. Press **OVER ICE** again to cancel the brew.

The brew will begin, stop, and be quiet for a short period of time before it begins again. This process is used to evenly saturate the coffee grounds.

The unit will beep to signal a completed brew.

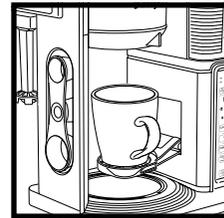
**NOTE:** DO NOT use glassware. However, the provided Ninja® glass carafe is safe to use due to its specialized glass material.

**IMPORTANT:** Always fill the desired vessel to the top with ice before placing it below the brew basket. DO NOT add ice to the water reservoir.

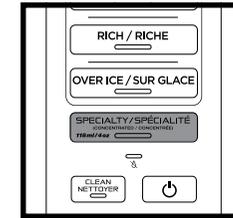
## SPECIALTY BREW & FROTHING MILK

### SPECIALTY BREW

**NOTE:** You don't need to adjust the size for Specialty Brew—it always yields 118 ml.



Place the empty vessel you would like to brew into under the brew basket.



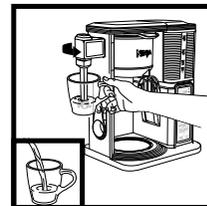
Press **SPECIALTY** and the brew will begin. Press **SPECIALTY** again to cancel the brew.

The brew will begin, stop, and be quiet for a short period of time before it begins again. This process is used to evenly saturate the coffee grounds.

The unit will beep to signal a completed brew.

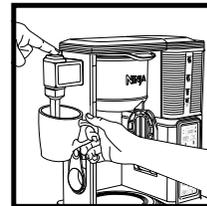
**NOTE:** If brewing an iced blended drink, fill the desired vessel with the amount of ice recommended in the recipe before brewing.

### FROTHING MILK



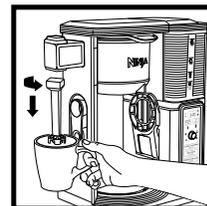
Pour milk into cup, until it is about  $\frac{1}{3}$  full. (Use more or less milk depending on your preference.) For hot froth, microwave 45 to 60 seconds.

Move the frother into the ready position by swinging the arm toward the front.



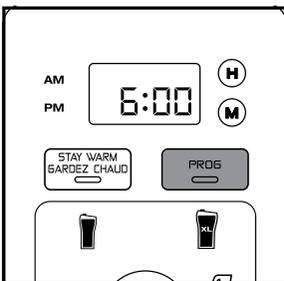
Hold the cup under the frother and submerge the whisk just below the surface of the milk. This allows air to fold into the milk for the frothiest results.

Press and hold the frothing button for 30 to 45 seconds.



You can easily remove the frother whisk by twisting it clockwise. To avoid spills, keep your cup below the whisk and carry it to your sink or dishwasher for cleaning.

## DELAY BREW



**NOTE:** The unit must remain on for the Delay Brew function to work. DO NOT power off after setting Delay Brew.

**IMPORTANT:** Make sure the Drip Stop is in the open position.

- 1 Turn the unit on by pressing the Power button.
- 2 After filling the water reservoir and adding ground coffee to the filter holder, be sure the reservoir and brew basket are securely in place. Place the appropriate-size vessel under brew basket.
- 3 Press **PROG**. **PROG** will illuminate and the clock will begin to flash “12:00” or the last Delay Brew time that was set.
- 4 Once the proper time has been set, select the size of the vessel that you would like to brew into.
- 5 Select the brew style that you desire from the 4 flashing buttons. The selected brew style will remain illuminated.
- 6 Once the time, brew size, and brew style have been set, allow **PROG** to stop flashing, or press **PROG** to activate. When activated, the unit will beep and **PROG** and your selected options will remain illuminated. To cancel, press **PROG** again.

**NOTE:** If you attempt to change your selections while Delay Brew is set, the unit will beep and **PROG** will flash. To change your selections, cancel **PROG**

## CARE & MAINTENANCE

### AFTER EACH BREW

**NOTE:** For best results, we recommend rinsing the reservoir after brewing and refilling with fresh water for the next brew.

- 1 After the unit has cooled, remove the filter holder from the brew basket and discard the paper filter. Thoroughly wash the filter holder with soap and warm water or place on top rack of dishwasher.
- 2 Clean the frother whisk after each use. Hand-wash thoroughly or place on top rack of dishwasher.
- 3 Wash the carafe and brew-through lid with soap and warm water. Use a bottle brush or a cloth to wash the inside of the carafe. DO NOT use a wire brush.

**NOTE:** The glass carafe, brew-through lid, removable filter holder, water reservoir, flip-top lid, frother whisk, and scoop are top-rack dishwasher safe.

- 4 After the coffee maker has cooled, wipe down the main unit, showerhead, and water reservoir shelf with a cloth and warm water. DO NOT immerse the coffee maker in water.

### CLEANING THE WATER RESERVOIR

Empty the water reservoir and hand-wash or place in your dishwasher.

### CLEANING THE CARAFE

We recommend cleaning your carafe with warm, soapy water.

If you want to clean the carafe more thoroughly, we recommend using a soft foam brush. DO NOT use a wire brush.

## CLEANING & DESCALING

The **CLEAN** button will illuminate when a cleaning cycle is recommended for your unit, as calcium scale buildup could be affecting the flavour of your coffee.

To clean and descale your Ninja® Specialty Coffee Maker:

**NOTE:** The clean cycle takes approximately 60 minutes. If you cancel the clean cycle, your machine will not be properly descaled.

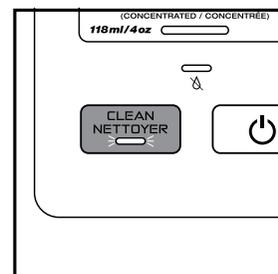
- 1 Select the **Full Carafe** size and set the empty carafe beneath the brew basket.
- 2 Use a descaling solution specifically formulated for coffee maker cleaning and follow the directions on the package. Fill the water reservoir up to, but not exceeding, the Max Fill line (1.5 L).

### OR

Fill the water reservoir to the Travel Mug line (475 ml) with white vinegar, then fill the rest of the reservoir with water up to, but not exceeding, the Max Fill line.

**IMPORTANT:** Use only white vinegar

- 3 Once the water reservoir is filled, press the **CLEAN** button.



**NOTE:** To cancel the clean cycle, press the Power button or CLEAN button once. The unit will beep and stop brewing through the cleaning mixture. Continue to follow the instructions starting at Step 6.

- 4 The clock will display and count down the remaining clean cycle time, which takes approximately 60 minutes to complete. Your unit will deliver a small amount of cleaning solution to distribute it through the system. It will then pause, deliver additional cleaning solution, and continue for 60 minutes. The extended pauses allow for maximum cleaning and descaling.

**IMPORTANT:** DO NOT remove the carafe at any time throughout the clean cycle.

- 5 Upon completion, the coffee maker will beep, the clock will display **End**, and the **CLEAN** light will turn off.
- 6 Empty and thoroughly clean the carafe and water reservoir with warm, soapy water to remove any cleaning solution that could affect the flavour of your coffee.
- 7 Fill the reservoir with fresh water up to, but not exceeding, the Max Fill line and set the empty carafe beneath the brew basket.
- 8 Flush the system by running a **Full Carafe, Classic brew** cycle with water only. After the cycle is complete, discard the water and thoroughly clean the carafe.

**NOTE:** If the **CLEAN** light illuminates again, then calcium buildup is still present. Repeat the cleaning cycle instructions from the beginning, and the **CLEAN** light will automatically turn off when your coffee maker is clean.

**THERE'S SEDIMENT IN MY COFFEE.**

- If using a permanent filter (sold separately), the sediment at the bottom of the brewed coffee may be due to using finely ground coffee.
- To reduce the amount of sediment in the brewed coffee, use a slightly coarser grind or use a paper filter.

**NOTE:** We DO NOT recommend using a paper filter in conjunction with the permanent filter, as clogging and backing up of water and/or coffee in the filter basket can occur.

**COFFEE IS TOO WEAK.**

- For stronger coffee, use the Rich brew setting, try darker roast beans, or use the permanent filter (sold separately) rather than a paper filter. If you want an even bolder flavour, you can add more coffee grinds to the brew basket. Additional grinds do absorb liquid, so you will have a more concentrated, smaller cup of coffee.

**COFFEE IS TOO STRONG.**

- For milder coffee, use the Classic brew setting or use lighter roast beans. If you want an even milder flavour, you can put fewer coffee grinds in the brew basket.

**BREW CYCLE IS TOO SLOW.**

- Depending on your settings, your brew time will vary from around 4 minutes to 10 minutes.

**CUP OR TRAVEL MUG OVERFLOWED.**

- Ensure you are using at least a 350 ml cup for the Cup size, 415 ml cup for the XL Cup size, 475 ml travel mug for the Travel Mug size, and 590 ml travel mug for the XL Multi-Serve size.

**BREW BASKET OVERFLOWED.**

- The bottom of the filter holder may be clogged. This can happen with finely ground coffee or too many coffee grinds in the brew basket. Medium-ground coffee is recommended.

**THERE'S WATER LEFT IN THE RESERVOIR.**

- The water reservoir markings are minimum fill lines that indicate the amount of water needed for that brew size. However, all brew styles use different amounts of water to create the proper flavour and concentration, leaving some water to remain.

**COFFEE MAKER IS LEAKING.**

- After removing the water reservoir, there may be a small amount of water in the reservoir valve. This can be easily removed with a dry cloth.
- If the leak is coming from the brew basket, make sure all parts are assembled correctly and securely, and the drip stop is closed.
- If the leak is coming from the bottom of the coffee maker, call Customer Service at 1-877-646-5288.

**CLEAN LIGHT IS ON.**

- Run a clean cycle. If you have recently completed a clean cycle, you may need to run a second cycle to remove additional mineral buildup that occurs naturally over time.

**CLOCK DISPLAY MESSAGES:**

- **“Add Wtr”** The system does not have enough water in the reservoir to complete your brew. Add fresh water to the reservoir, then press your selected brew style to resume the brew.
- **“CLn”** The system has detected that a clean cycle needs be run immediately to remove calcium scale buildup in the boiler. See ‘Cleaning & Descaling’ for instructions.

**ERROR MESSAGES**

- **“Er”** If the clock displays “Er” and then a number (e.g. “Er 03”), contact Customer Service at 1-877-646-5288.

The One (1) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

**What is covered by this warranty?**

1. The original unit and/or non-wearable components deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to one (1) year from the original purchase date.
2. In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

**What is not covered by this warranty?**

1. Normal wear and tear of wearable parts (including filter holder, permanent filter, frother whisk, carafe and brew-through lid, water reservoir and flip-top lid, and Ninja Smart Scoop™), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at [ninjaccessories.com](http://ninjaccessories.com).
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse, abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g. failure to run regular cleaning cycles), or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

**How to get service**

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit [ninjakitchen.com](http://ninjakitchen.com) for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1-877-646-5288** to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$19.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.

**How to initiate a warranty claim**

You must call **1-877-646-5288** to initiate a warranty claim. You will need the receipt as proof of purchase. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

**How provincial law applies**

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from province to province. Some provinces do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

**VEUILLEZ LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION • POUR USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT**

**Veillez lire toutes les instructions avant d'utiliser votre CAFETIÈRE POUR CAFÉ DE SPÉCIALITÉ NINJA®.**

**Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des mesures de sécurité de base doivent toujours être suivies, y compris les suivantes :**

## ⚠ AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque d'incendie, de décharges électriques, de blessures graves, de décès ou de dommages lors de l'utilisation de cet appareil, respectez ces précautions de sécurité élémentaires.

### Précautions générales

- 1 Cet appareil peut être utilisé par les enfants âgés d'au moins 8 ans et les personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances seulement s'ils ont été supervisés ou instruits par rapport à l'utilisation sécuritaire de l'appareil et s'ils comprennent les dangers possibles.
- 2 Afin de réduire le risque de décharges électriques, cet appareil est muni d'une fiche d'alimentation polarisée (une broche étant plus large que l'autre). Comme précaution, cette fiche s'insère dans une prise polarisée dans un seul sens. Si la fiche d'alimentation ne s'insère pas à fond dans la prise de courant, inversez alors le sens de la fiche. Si elle ne s'insère toujours pas, communiquez avec un électricien qualifié. **NE FORCEZ PAS** pour insérer la fiche dans la prise et ne tentez pas de la modifier pour qu'elle puisse entrer dans celle-ci.
- 3 Gardez l'appareil et son câble hors de la portée des enfants de moins de 8 ans.
- 4 Pour éliminer un risque de suffocation pour les jeunes enfants, enlevez et éliminez de façon sécuritaire le couvercle protecteur de la fiche d'alimentation de cet appareil.
- 5 Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- 6 Afin de protéger contre le feu, les décharges électriques, et les blessures, **VEUILLEZ NE PAS** immerger les câbles, les prises électriques, ou les pièces de machine dans l'eau ou tout autre liquide.
- 7 **NE SOULEVEZ JAMAIS** l'appareil par le cordon d'alimentation et ne tirez pas sur ce dernier pour le débrancher; tirez plutôt sur la fiche.

- 8 **N'UTILISEZ PAS** un appareil dont la fiche ou le cordon est endommagé, un appareil qui a subi une défaillance ou un appareil qui a été échappé ou endommagé de quelque façon que ce soit. Communiquez avec SharkNinja Operating LLC pour la réparation.
  - 9 Pour usage domestique et sur un plan de travail seulement. **NE LAISSEZ PAS** le cordon d'alimentation pendre ni toucher des surfaces chaudes, comme celles d'une cuisinière.
  - 10 **N'UTILISEZ JAMAIS** de prise en dessous du comptoir.
  - 11 Pour éviter tout risque de feu, d'électrocution ou de dommage à l'appareil, **N'ENTREPOSEZ PAS** ou **N'UTILISEZ PAS** l'appareil dans un meuble de rangement pour électroménagers ou sous une armoire.
  - 12 Débranchez l'appareil de sa source d'alimentation entre les utilisations et avant de le nettoyer.
  - 13 Éteignez l'appareil et laissez-le refroidir avant d'enlever ou d'installer des pièces et de le nettoyer.
- ### Avis d'utilisation
- 14 L'utilisation d'un accessoire n'étant pas recommandé par le fabricant pourrait causer un débordement et un danger d'échaudage ou mener à un incendie, à une électrocution ou à une blessure.
  - 15 **UTILISEZ TOUJOURS** l'appareil sur une surface plane, propre et sèche.
  - 16 **NE PLACEZ PAS** l'appareil sur un élément de poêle électrique ou de poêle au gaz chaud ou à proximité de celui-ci ni dans un four chaud.
  - 17 **N'UTILISEZ CET APPAREIL QU'**aux fins pour lesquelles il a été conçu.
  - 18 **N'UTILISEZ PAS** cet appareil à l'extérieur.
  - 19 **NE TOUCHEZ PAS** aux surfaces chaudes. Utilisez les poignées ou les boutons.

- 20 Pour éviter le contact avec la vapeur ou les surfaces chaudes, **NE PASSEZ PAS** la main au-dessus de la machine pour utiliser la buse à mousser.
- 21 **PLACEZ TOUJOURS** un contenant sous le panier à infusion pour recevoir le café infusé.
- 22 L'ouverture du panier à infusion pendant le cycle d'infusion ou de nettoyage peut causer un échaudage.
- 23 **NE RETIREZ PAS** le contenant pendant que l'appareil fonctionne et que la soupape d'arrêt d'écoulement est en position fermée. Remplacez rapidement le contenant et ouvrez la soupape d'arrêt d'écoulement pour continuer l'infusion.
- 24 **NE REMPLISSEZ PAS** le réservoir d'eau avec des liquides autres que l'eau, car ils peuvent endommager votre machine.
- 25 **NE REMPLISSEZ PAS** trop le réservoir d'eau. Ajoutez de l'eau uniquement jusqu'au niveau de la ligne MAX FILL (remplissage maximal) (remplissage maximal).
- 26 **NE FAITES PAS FONCTIONNER** l'appareil sans eau.
- 27 Le fait de dépasser la capacité maximale du panier à infusion peut causer un débordement. **N'UTILISEZ PAS** de café moulu finement ou pour espresso.

### Carafe en verre

- 28 La carafe est conçue pour être utilisée avec cet appareil seulement. **NE PLACEZ PAS** la carafe sur un élément de poêle électrique ou de poêle au gaz chaud ou à proximité de celui-ci, ou dans un four chaud.
- 29 **NE PLACEZ PAS** une carafe chaude sur une surface mouillée ou froide.
- 30 **N'UTILISEZ PAS** une carafe fêlée ou égratignée ni une carafe avec une poignée lâche ou fragilisée.
- 31 **NE NETTOYEZ PAS** la carafe avec des nettoyants abrasifs, des tampons de laine d'acier ou tout autre matériel abrasif.
- 32 **NE METTEZ PAS** la carafe au four micro-ondes.
- 33 **N'EXPOSEZ PAS** la carafe à des changements extrêmes de température.
- 34 **NE BUVEZ PAS** directement à la carafe. Le liquide dans la carafe pourrait être très chaud.

- 35 **N'UTILISEZ PAS** la carafe pour stocker des aliments lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- 36 Assurez-vous que la carafe est complètement vide avant de commencer un cycle de nettoyage ou d'infusion. Commencer un cycle avec de l'eau, du café ou du thé dans la carafe causera un débordement.

### Soins et entretien

- 37 Laissez l'appareil refroidir avant de retirer toute pièce et avant le nettoyage.
- 38 Afin d'éviter les maladies liées à la croissance bactérienne dans l'appareil, suivez toutes les instructions de nettoyage figurant dans la section « Soins et entretien » du présent guide de l'utilisateur.
- 39 Nettoyez le système toutes les semaines.
- 40 Si le produit ne fonctionne pas correctement, consultez le site [ninjakitchen.com](http://ninjakitchen.com) ou communiquez avec SharkNinja Operating LLC à des fins d'examen, de réparation ou d'ajustement.
- 41 Les enfants ne peuvent pas nettoyer ni entretenir l'appareil, à moins qu'ils aient plus de 8 ans et qu'ils soient supervisés.

### Avis sur le cordon

- 42 Un cordon d'alimentation court est fourni; un cordon plus long augmente les risques qu'on s'y empêtre ou qu'on trébuche sur celui-ci.
- 43 **N'UTILISEZ PAS** de rallonge avec ce produit.

## CE GUIDE PORTE SUR LE NUMÉRO DE MODÈLE CM400C

### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| Tension :                     | 120 V~ 60 Hz  |
| Puissance :                   | 1 550 watts   |
| Capacité du réservoir d'eau : | 1,5 L (50 oz) |

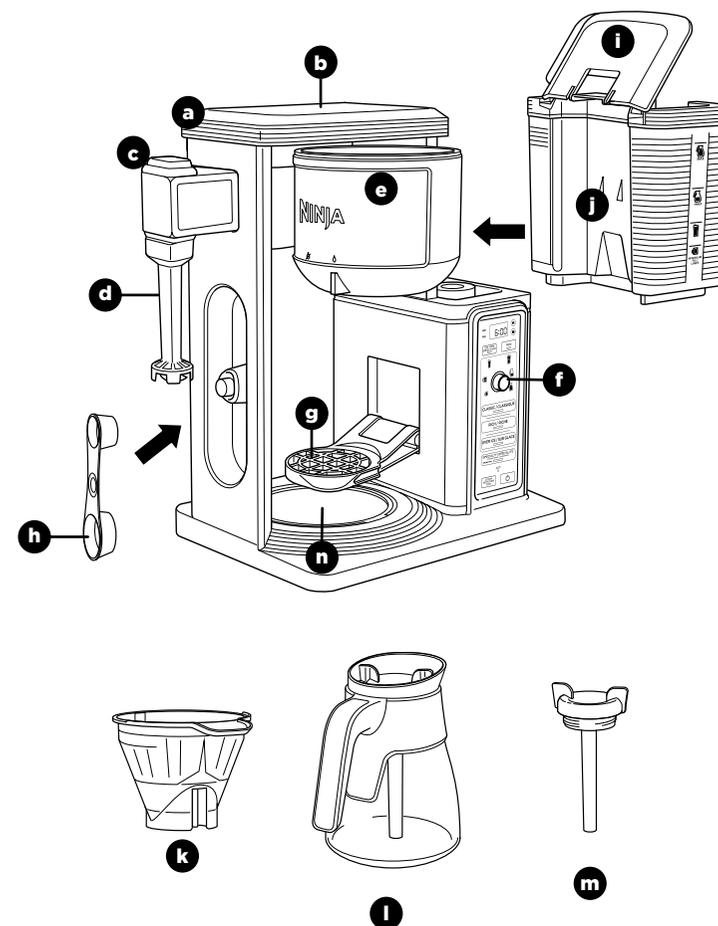


Prenez soin d'éviter de toucher toute surface chaude.

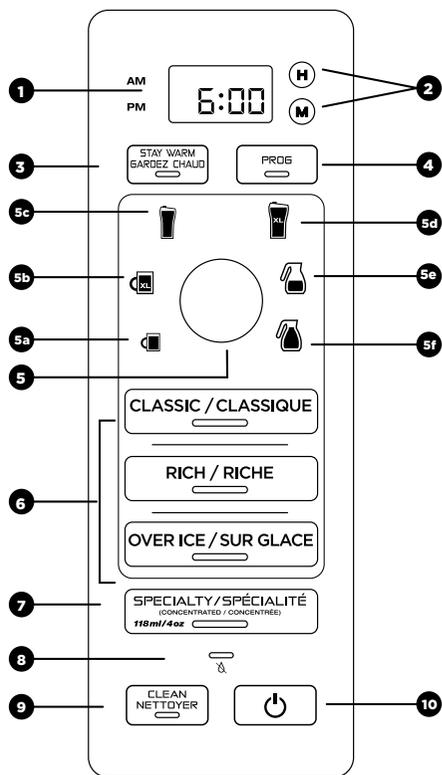
**VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES INTRUCTIONS**

Merci d'avoir  
acheté la  
cafetière  
pour café de  
spécialité Ninja®.

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Pièces.....  | 23                      |
| Panneau de commande.....   | 24                      |
| Certifiée par la SCA .....   | 24                      |
| Préparer votre cafetière pour café de spécialité<br>Ninja pour son utilisation ..... | 25                      |
| Réglage de l'horloge.....  | 25                      |
| Étalonnage en haute altitude .....   | 25                      |
| Préparer votre cafetière pour café de spécialité Ninja.....                          | 26                      |
| Volumes d'infusion et mesures.....   | 27                      |
| Quelle quantité de café obtenez-vous dans votre tasse? ..                            | 27                      |
| Mesurer votre café moulu .....   | 27                      |
| Utiliser le panier à infusion.....   | 28                      |
| Utiliser la soupape d'arrêt d'écoulement.....  | 29                      |
| Impossible d'attendre cette première tasse? .....                                    | 29                      |
| Fermer la soupape d'arrêt d'écoulement après l'infusion...                           | 29                      |
| Plaque chauffante intelligente et bouton   |                         |
| Stay Warm (gardez chaud).....  | 30                      |
| Plaque chauffante intelligente .....   | 30                      |
| Bouton Stay Warm (gardez chaud).....   | 30                      |
| Ajustement de la durée et de la température.....                                     | 31                      |
| Infusions personnalisées .....   | 32                      |
| Classic Brew (infusion classique) et   |                         |
| Rich Brew (infusion riche).....  | 32                      |
| Over Ice Brew (infusion sur glace).....  | 32                      |
| Specialty Brew (infusion de spécialité) et   |                         |
| moussage du lait.....  | 33                      |
| Specialty Brew (infusion de spécialité) .....  | 33                      |
| Moussage du lait.....  | 33                      |
| Infusion différée.....   | 34                      |
| Soins et entretien.....  | 34                      |
| Après chaque infusion.....   | 34                      |
| Nettoyage du réservoir d'eau.....  | 34                      |
| Nettoyage de la carafe.....  | 34                      |
| Nettoyage et détartrage .....  | 35                      |
| Dépannage .....  | 36                      |
| Garantie .....   | 37                      |
| Pièces de rechange .....   | Quatrième de couverture |
| Enregistrement du produit.....   | Quatrième de couverture |



- |   |  |
|---|--|
| <b>a</b> Cafetière<br>(Le rangement du cordon<br>d'alimentation n'est pas illustré) | <b>h</b> Ninja Smart Scoop™                        |
| <b>b</b> Douchette  | <b>i</b> Couvercle à bascule du<br>réservoir d'eau |
| <b>c</b> Buse à mousser intégrée  | <b>j</b> Réservoir d'eau amovible                  |
| <b>d</b> Fouet à mousser  | <b>k</b> Porte-filtre amovible                     |
| <b>e</b> Panier à infusion pivotant   | <b>l</b> Carafe en verre Ninja®                    |
| <b>f</b> Panneau de commande  | <b>m</b> Couvercle laissant passer<br>l'infusion   |
| <b>g</b> Plateforme de service de<br>tasse individuelle                             | <b>n</b> Plaque chauffante<br>intelligente         |



- 1 Horloge numérique programmable
- 2 Boutons des heures et des minutes
- 3 Voyant indicateur/bouton Stay Warm (gardez chaud)
- 4 Bouton d'infusion différée
- 5 Cadran à services multiples
  - a Cup (tasse)
  - b XL Cup (tasse TG)
  - c Travel Mug (tasse de voyage)
  - d XL Multi-Serve (multiporions TG)
  - e Half Carafe (demi-carafe)
  - f Full Carafe (carafe pleine)
- 6 Infusions personnalisées
  - Classic Brew (infusion classique)
  - Rich Brew (infusion riche)
  - Over Ice Brew (infusion sur glace)
- 7 Infusion spéciale
  - Specialty Brew (infusion de spécialité)
- 8 Indicateur de la soupape d'arrêt d'écoulement
- 9 Intelligent Clean Cycle (cycle de nettoyage intelligent) Témoin lumineux/bouton
- 10 Bouton de mise en marche

MACHINE À CAFÉ POUR USAGE DOMESTIQUE CERTIFIÉE PAR LA SCA



La Specialty Coffee Association (SCA) reconnaît les machines à café pour usage domestique qui répondent à leurs exigences techniques rigoureuses de longue date. Ces exigences sont basées sur des décennies de connaissances de l'industrie et de recherche réalisée par le Coffee Brewing Center. Toutes les machines à café pour usage domestique certifiées par la SCA répondent à ces exigences, lesquelles sont généralement basées sur la température adéquate de l'eau, le temps d'infusion et la capacité d'infuser de manière à respecter les recommandations de Golden Cup de la SCA.

Si une machine à café passe tous les tests de la procédure de certification, tels que réalisés par la SCA, elle peut être reconnue comme une machine à café pour usage domestique exemplaire et peut figurer sur la liste des machines à café pour usage domestique certifiées par la SCA.

Cette machine à café a été certifiée par la SCA, car elle répond à sa norme Golden Cup, conçue pour une extraction et une force optimales. Les essais de certification de la SCA ont été réalisés en utilisant les formats Half Carafe (demi-carafe) et Full Carafe (carafe pleine) en mode Classic Brew (infusion classique), avec la plaque chauffante au réglage faible. Les mesures de café moulu suivantes ont été utilisées pour les essais : 55 g pour une demi-carafe et 77 g pour une pleine carafe. Lors de l'utilisation de la Ninja Smart ScoopMC, cela correspond à 4 grandes cuillères comblées pour une demi-carafe et à 6 grandes cuillères comblées pour une pleine carafe.

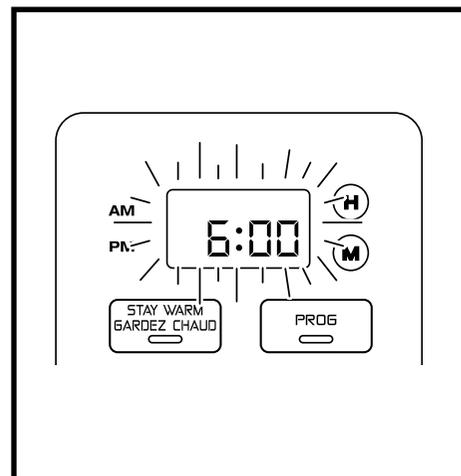
Retirez tous les matériaux d'emballage et les autocollants de la cafetière.

Lavez le réservoir d'eau, la carafe et le porte-filtre amovible dans de l'eau tiède savonneuse avec un chiffon doux. Rincez les pièces et séchez-les bien.

Avant la première utilisation, préparez le système en effectuant deux cycles au format Full Carafe (carafe pleine), Classic Brew (infusion classique) avec de l'eau seulement. Après la fin de chaque cycle, jetez l'eau. Pour des instructions détaillées, veuillez vous reporter à la section Préparer votre cafetière pour café de spécialité Ninja.

**VEUILLEZ TOUJOURS GARDER CES CONSIGNES IMPORTANTES À L'ESPRIT LORSQUE VOUS UTILISEZ L'APPAREIL : NE FAITES PAS FONCTIONNER l'appareil sans eau.**

RÉGLAGE DE L'HORLOGE



- 1 Lorsque l'appareil est branché, l'horloge sur le panneau de commande clignotera pour indiquer que l'heure n'a pas été réglée.
- 2 Appuyez sur le bouton H (heure) ou M (minute) jusqu'à ce que vous atteigniez l'heure actuelle. Le voyant AM ou PM à la gauche de l'affichage s'illuminera pendant que vous réglez l'heure.
- 3 Après 5 secondes, l'horloge cessera de clignoter : elle est alors réglée.

**REMARQUE :** Si l'horloge cesse de clignoter et n'affiche pas l'heure correcte, vous pouvez à tout moment appuyer sur le bouton H (heure) ou M (minute) pour que l'horloge se remette à clignoter. Vous pouvez alors programmer à nouveau l'heure correcte en suivant les étapes ci-dessus.

**REMARQUE :** Si vous débranchez la cafetière, ou s'il y a une panne de courant prolongée, vous devrez régler à nouveau l'horloge lorsque la cafetière sera rebranchée.

ÉTALONNAGE POUR LA HAUTE ALTITUDE

(FACULTATIF, MAIS RECOMMANDÉ POUR LES UTILISATEURS EN HAUTE ALTITUDE)

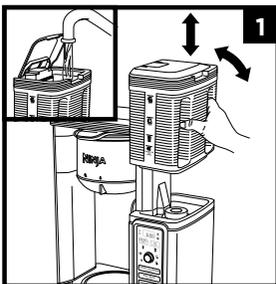
L'eau bout à une plus basse température en haute altitude, c'est pourquoi effectuer un cycle d'étalonnage avant votre première infusion permettra à votre appareil de détecter le point d'ébullition de l'eau selon votre emplacement. Effectuer un cycle d'étalonnage permettra de toujours obtenir une infusion constante.

- 1 Remplissez le réservoir d'eau jusqu'à la ligne MAX FILL (remplissage maximal), sans la dépasser.
- 2 Placez le porte-filtre vide dans le panier à infusion et un récipient vide dans la machine.
- 3 Appuyez et maintenez enfoncé **CLASSIC** (classique) et **OVER ICE** (sur glace) jusqu'à ce que l'horloge affiche **CAL**.
- 4 Un cycle d'étalonnage commencera. L'appareil émettra un bip et l'horloge affichera **End** (fin). Jetez l'eau dans le contenant.

**REMARQUE :** Appuyez sur **CLASSIC** (classique) et **OVER ICE** (sur glace) ou le bouton de mise en marche pour annuler l'étalonnage.

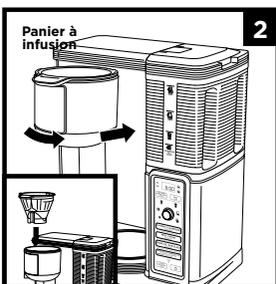
PRÉPARER VOTRE CAFETIÈRE POUR CAFÉ DE SPÉCIALITÉ NINJA POUR SON UTILISATION

**REMARQUE :** Nous recommandons d'utiliser de l'eau filtrée fraîche et froide. L'eau de puits est déconseillée.



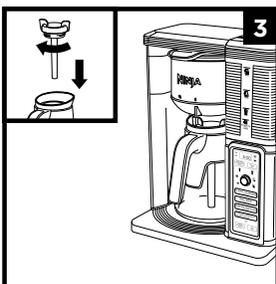
Levez le **réservoir d'eau** vers la droite et ensuite sortez-le de la cafetière. Ouvrez le  **couvercle du réservoir** ou enlevez-le complètement. Remplissez le réservoir d'eau jusqu'à la ligne **MAX FILL** (remplissage maximal), sans la dépasser. Remplacez le réservoir d'eau dans la cafetière.

NE REMPLISSEZ PAS le réservoir d'eau avec d'autres liquides, car ils peuvent endommager votre cafetière.

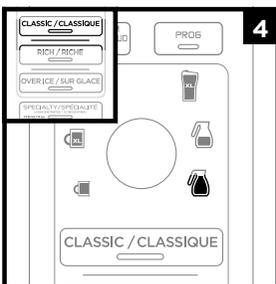


Insérez le **porte-filtre** dans le **panier à infusion pivotant**. Fermez le panier à infusion jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

**REMARQUE :** NE PLACEZ PAS de café moulu dans le panier à infusion pour les 2 premiers cycles.



Tournez le **couvercle laissant passer l'infusion** dans le sens horaire sur la **carafe** pour le verrouiller et centrez la carafe en dessous du panier à infusion.



Lorsque tout est placé de façon sécuritaire et que l'appareil est en marche, sélectionnez le format **Full Carafe** (carafe pleine) et appuyez sur **CLASSIC** (classique).

Une fois le cycle terminé, jetez l'eau de la carafe. Répétez le cycle à partir du début.

Vous êtes maintenant prêt à utiliser votre cafetière pour café de spécialité Ninja.

QUELLE QUANTITÉ DE CAFÉ OBTENEZ-VOUS DANS VOTRE TASSE?

Chaque format et chaque style d'infusion produisent une quantité différente de café pour optimiser l'intensité et la saveur.

VOLUMES D'INFUSION APPROXIMATIFS

| Format                                    | Classique | Riche   | Sur glace |                         |
|---|-----------|---------|-----------|-------------------------|
|   |           |         | café      | rempli avec de la glace |
| Cup (tasse)                               | 281 ml    | 25.8 ml | 111 ml    | 281 ml                  |
| XL Cup (tasse TG)                         | 340 ml    | 305 ml  | 136 ml    | 340 ml                  |
| Travel Mug (tasse de voyage) <sup>4</sup> | 414 ml    | 390 ml  | 174 ml    | 414 ml                  |
| XL Multi-Serve (multiportions TG)         | 532 ml    | 473 ml  | 216 ml    | 532 ml                  |

**Vous n'avez pas besoin d'ajuster la quantité pour le réglage Specialty Brew (infusion de spécialité), car celui-ci produit toujours 118 ml de café.**

**REMARQUE :** Le café moulu absorbera une partie de l'eau servant à l'infusion : il y aura un peu moins de café infusé que d'eau utilisée.

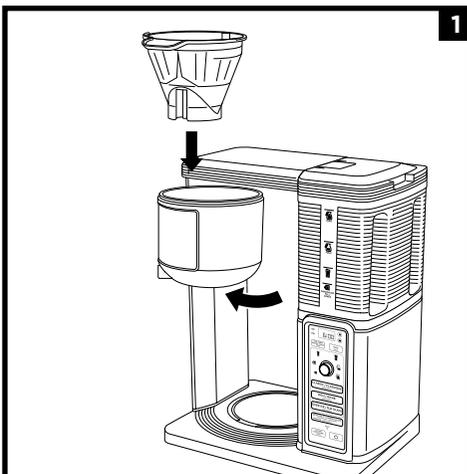
MESURE DU CAFÉ MOULU

Pour de meilleurs résultats, servez-vous des mesures sur la Ninja Smart Scoop™ ou sur le tableau de mesures dans la colonne de droite, afin de déterminer quelle quantité de café moulu vous devriez utiliser pour chaque format d'infusion. La quantité de café moulu pour chaque format restera la même pour n'importe quel type d'infusion que vous choisissez. Par exemple, si vous sélectionnez le format **Cup** (tasse) et **CLASSIC** (classique), vous utiliserez la même quantité de café moulu que si vous sélectionnez le format **Cup** (tasse) et **OVER ICE** (sur glace).

| Taille de portion  | Ninja Smart Scoop™       | Cuillerées à soupe |
|--|--------------------------|--------------------|
| Cup (tasse)/<br>Cup XL (tasse TG)                                  | 2 à 3 petites cuillerées | 2 à 3 c. à soupe   |
| Travel Mug (tasse de voyage)/<br>XL Multi-Serve (multiportions TG) | 3 à 5 petites cuillerées | 3 à 5 c. à soupe   |
| Half Carafe (demi-carafe)  | 3 à 4 grandes cuillerées | 6 à 8 c. à soupe   |
| Full Carafe (carafe pleine)  | 4 à 6 grandes cuillerées | 8 à 12 c. à soupe  |
| Specialty (spécialité) (118 ml)                                    | 2 grandes cuillerées     | 4 c. à soupe       |

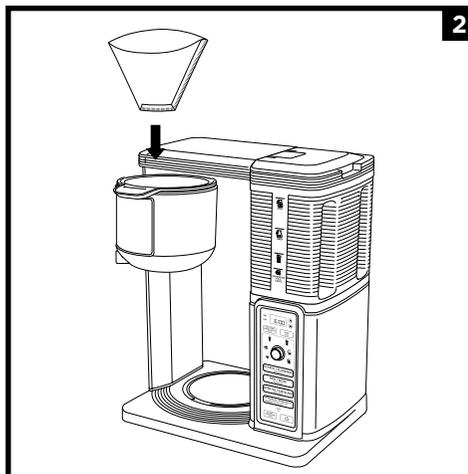
**REMARQUE :** Ces mesures sont basées sur des cuillerées rases - ajustez-les selon vos goûts. Utilisez une mouture moyenne si vous moulez des grains entiers. Ne pas respecter la taille de mouture moyenne recommandée pour les grains entiers pourrait causer le débordement du panier à infusion.

## UTILISER LE PANIER À INFUSION



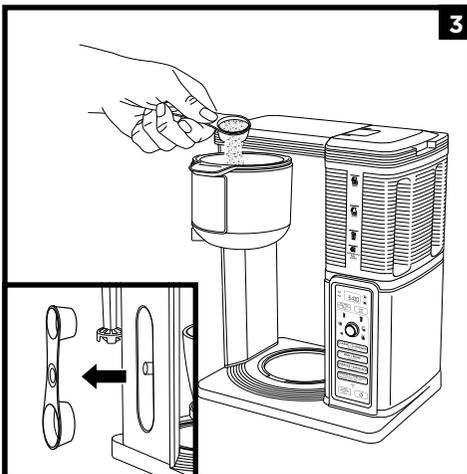
Ouvrez le panier à infusion en le faisant pivoter hors de la cafetière.

Insérez le **porte-filtre** dans le panier à infusion.

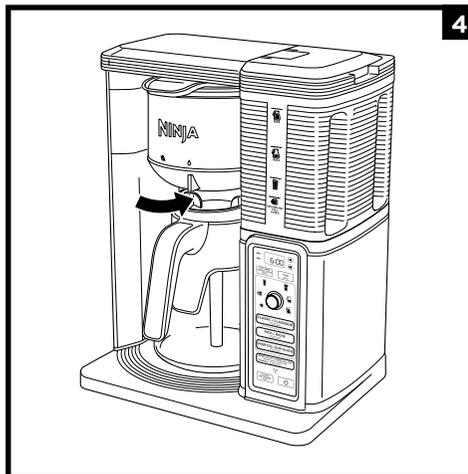


Placez un filtre de papier conique n° 4 dans le porte-filtre.

**REMARQUE :** Puis, pliez le filtre en papier le long des coutures, ouvrez-le complètement et enfoncez-le fermement dans le porte-filtre en vous assurant qu'il est bien en place.



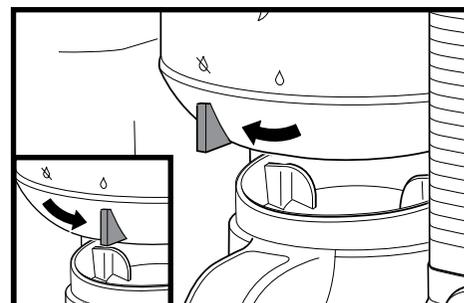
Utilisez la cuillère **Ninja Smart Scoop™** et respectez les mesures sur la cuillère pour remplir le filtre.



Remettez le panier à infusion dans la cafetière en le faisant glisser jusqu'au dé clic.

## UTILISER LA SOUPE D'ARRÊT D'ÉCOULEMENT

### IMPOSSIBLE D'ATTENDRE CETTE PREMIÈRE TASSE?

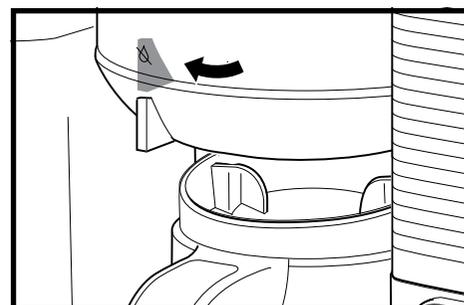


Lorsque vous préparez une carafe, fermez la **soupe d'arrêt d'écoulement** pour mettre le cycle d'infusion en pause et pouvoir verser une tasse. Remplacez rapidement la carafe et ouvrez la soupe d'arrêt d'écoulement pour terminer l'infusion.

Si vous oubliez d'ouvrir la soupe d'arrêt d'écoulement, la cafetière mettra l'infusion en pause et, après 20 secondes, elle émettra un signal sonore servant de rappel amical. Après 6 minutes, l'infusion sera annulée.

**REMARQUE :** Si la soupe d'arrêt d'écoulement est fermée lorsque vous commencez une infusion, la cafetière vous en informera avec 5 bips, et le voyant de la soupe d'arrêt d'écoulement s'allumera. Réglez la soupe d'arrêt d'écoulement en position ouverte et sélectionnez votre type d'infusion.

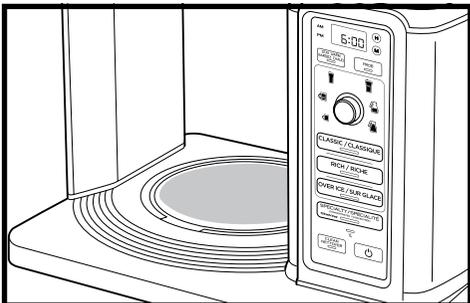
### FERMER LA SOUPE D'ARRÊT D'ÉCOULEMENT APRÈS L'INFUSION



Lorsque le cycle d'infusion est terminé, réglez la soupe d'arrêt d'écoulement en position fermée pour empêcher l'écoulement à partir du panier à infusion. Lorsque la soupe d'arrêt d'écoulement est fermée, le voyant de la soupe d'arrêt d'écoulement s'allume.

**REMARQUE :** N'oubliez pas d'ouvrir la soupe d'arrêt d'écoulement lorsque vous êtes prêt à recommencer l'infusion. Si vous oubliez de le faire, votre cafetière émettra un signal sonore servant de rappel amical.

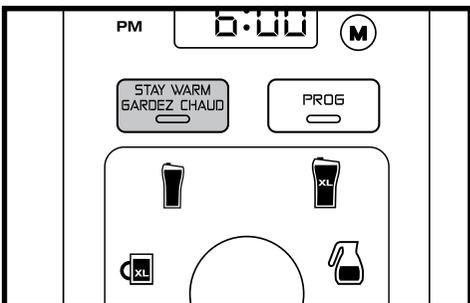
PLAQUE CHAUFFANTE INTELLIGENTE



La **plaque chauffante intelligente** s'allumera automatiquement lors d'une infusion de format Half Carafe (demi-carafe) ou Full Carafe (carafe pleine) de type Classic Brew (infusion classique) ou Rich Brew (infusion riche). La plaque chauffante intelligente ajustera la chaleur qu'elle produit afin d'éviter de brûler le café au fil du temps.

**IMPORTANT** : L'indicateur de **SURFACE CHAUDE** s'allumera lorsque la plaque chauffante est chaude.

BOUTON STAY WARM (GARDEZ CHAUD)

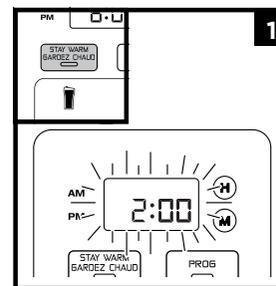


Après l'infusion, appuyez sur le bouton **Stay Warm (gardez chaud)** pour éteindre la plaque chauffante intelligente. Si vous le souhaitez, vous pouvez rallumer la plaque chauffante intelligente en appuyant à nouveau sur le bouton **Stay Warm (gardez chaud)**.

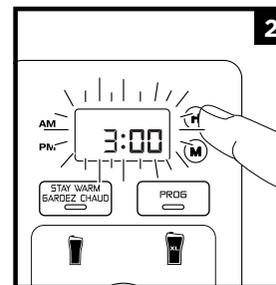
**IMPORTANT** : L'indicateur de **SURFACE CHAUDE** restera allumé jusqu'à ce que la plaque chauffante ait atteint une température sécuritaire.

Vous pouvez ajuster combien de temps la **plaque chauffante intelligente** reste allumée (jusqu'à 4 heures) et régler la température à haute ou faible. Par défaut, la plaque chauffante intelligente reste allumée pour 2 heures et est réglée à haute pour garder votre café chaud. Le réglage faible conserve votre café à une température légèrement plus basse afin de conserver les saveurs plus longtemps.

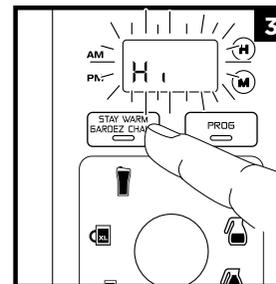
Pour modifier les réglages relatifs à la durée et à la température de votre plaque chauffante, veuillez suivre ces instructions :



Appuyez sur le bouton **STAY WARM (gardez chaud)** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que la durée de réchaud clignote sur l'horloge.



Appuyez rapidement sur les boutons H (heure) ou M (minute) pour augmenter ou réduire le temps, jusqu'à un maximum de 4 heures ou un minimum de 0 heure. Appuyez sur **STAY WARM (gardez chaud)** pour régler la prochaine durée. Ou alors, attendez 5 secondes et l'appareil émettra un bip, ce qui signifie qu'une nouvelle durée est réglée.



Ensuite, l'horloge affichera la température actuelle de la plaque chauffante. Pour conserver la même température, appuyez sur **STAY WARM (gardez chaud)**, ou attendez 5 secondes pour que la température actuelle s'enregistre. Pour changer la température, appuyez sur les boutons H (heure) ou M (minute), et ensuite sur **STAY WARM (gardez chaud)**, ou attendez 5 secondes pour que la température s'enregistre.

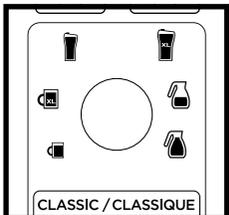
**REMARQUE** : Si vous réglez le temps de réchaud à 0 heure, le menu de la température de réchaud ne s'affichera pas.

## INFUSIONS PERSONNALISÉES

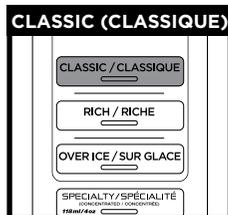
**REMARQUE :** Pour faire une tasse individuelle, baissez la plateforme de service de tasse individuelle et placez votre récipient en son centre. Veuillez vous assurer d'utiliser une tasse d'au moins 350 ml pour le format Cup (tasse), une tasse d'au moins 415 ml pour le format XL Cup (tasse TG), une tasse de voyage d'au moins 475 ml pour le format Travel Mug (tasse de voyage) et une tasse de voyage d'au moins 590 ml pour le format XL Multi-Serve (multiportions TG).

### CLASSIC BREW (INFUSION CLASSIQUE) ET RICH BREW (INFUSION RICHE)

**REMARQUE :** Le réglage Rich Brew (infusion riche) utilisera un peu moins d'eau et produira un peu moins de café que le réglage Classic Brew (infusion classique).



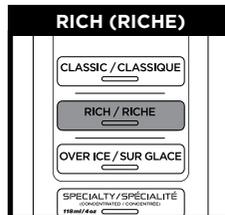
Utilisez le **cadran à services multiples** pour sélectionner le format de l'infusion. Placez le contenant vide que vous souhaitez utiliser sous le panier à infusion.



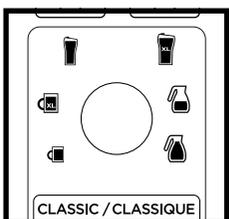
Appuyez sur **CLASSIC** (classique) ou **RICH** (riche) pour commencer l'infusion. Appuyez de nouveau sur **CLASSIC** (classique) ou **RICH** (riche) pour annuler l'infusion.

L'infusion commencera, s'arrêtera et sera silencieuse pendant une courte période avant de recommencer. Ce processus est utilisé pour saturer de manière uniforme le café moulu.

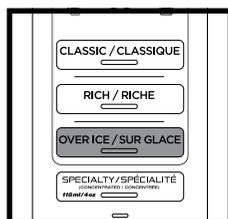
L'appareil émettra un bip pour indiquer que l'infusion est terminée.



### OVER ICE BREW (INFUSION SUR GLACE)



Utilisez le **cadran à services multiples** pour sélectionner le format de l'infusion. Remplissez entièrement le contenant que vous souhaitez utiliser avec des cubes de glace et placez-le sous le panier à infusion.



Appuyez sur le bouton **OVER ICE** (sur glace), et l'infusion commencera. Appuyez de nouveau sur **OVER ICE** (sur glace) pour annuler l'infusion.

L'infusion commencera, s'arrêtera et sera silencieuse pendant une courte période avant de recommencer. Ce processus est utilisé pour saturer de manière uniforme le café moulu.

L'appareil émettra un bip pour indiquer que l'infusion est terminée.

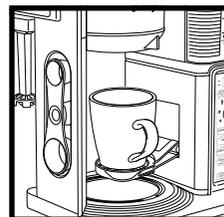
**REMARQUE :** N'UTILISEZ PAS de contenant de verre. Cependant, la carafe en verre Ninja® fournie peut être utilisée de manière sécuritaire, car elle est faite d'un verre spécial.

**IMPORTANT :** Remplissez toujours entièrement le contenant que vous souhaitez utiliser avec de la glace avant de le placer sous le panier à infusion. N'AJOUTEZ PAS de glace dans le réservoir d'eau.

## SPECIALTY BREW (INFUSION DE SPÉCIALITÉ) ET MOUSSAGE DU LAIT

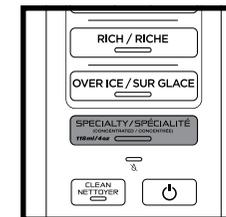
### SPECIALTY BREW (INFUSION DE SPÉCIALITÉ)

**REMARQUE :** Vous n'avez pas besoin d'ajuster la quantité pour le réglage Specialty Brew (infusion de spécialité), car celui-ci produit toujours 118 ml de café.



Placez le contenant vide que vous souhaitez utiliser sous le panier à infusion.

**REMARQUE :** Si vous préparez une boisson glacée mélangée, avant l'infusion, remplissez le contenant que vous souhaitez utiliser avec la quantité de glace recommandée par la recette.

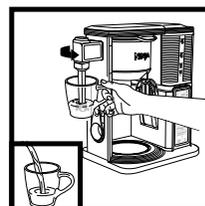


Appuyez sur **SPECIALTY** (spécialité) pour commencer l'infusion. Appuyez de nouveau sur **SPECIALTY** (spécialité) pour annuler l'infusion.

L'infusion commencera, s'arrêtera et sera silencieuse pendant une courte période avant de recommencer. Ce processus est utilisé pour saturer de manière uniforme le café moulu.

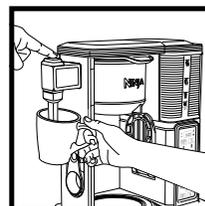
L'appareil émettra un bip pour indiquer que l'infusion est terminée.

### MOUSSAGE DU LAIT



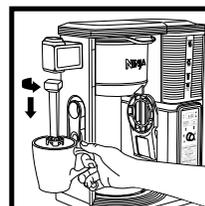
Remplissez une tasse de lait jusqu'à  $\frac{1}{3}$ . (Utilisez plus ou moins de lait selon votre préférence.) Mettez-la au four micro-ondes pendant 45 à 60 secondes.

Placez la buse à mousser en position prête en faisant pivoter le bras vers l'avant.



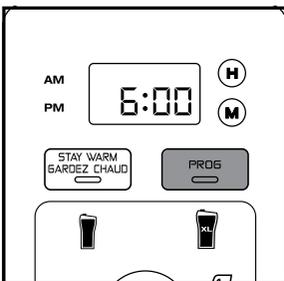
Tenez la tasse sous la buse à mousser et immergez le fouet juste sous la surface du lait. Ainsi, de l'air peut entrer dans le lait pour un maximum de mousse.

Gardez le bouton enfoncé pendant 30 à 45 secondes.



Vous pouvez facilement retirer le fouet à mousser en le faisant tourner dans le sens horaire. Afin d'éviter les déversements, gardez votre tasse sous le fouet et apportez-le à votre évier ou à votre lave-vaisselle à des fins de nettoyage.

## INFUSION DIFFÉRÉE



**REMARQUE :** L'appareil doit demeurer en marche afin de faire fonctionner l'option d'infusion différée. N'ÉTEIGNEZ PAS l'appareil après avoir activé la fonction d'infusion différée.

**IMPORTANT :** Assurez-vous que la soupape d'arrêt d'écoulement est en position ouverte.

- 1 Mettez l'appareil en marche en appuyant sur le bouton de mise en marche.
- 2 Après avoir rempli le réservoir d'eau et ajouté du café moulu dans le porte-filtre, assurez-vous que le réservoir et le panier à infusion sont bien fixés. Placez un contenant de format approprié sous le panier à infusion.
- 3 Appuyez sur **PROG**. Le bouton **PROG** s'illuminera, et l'horloge commencera à clignoter en indiquant « 12:00 » ou la dernière heure d'infusion différée réglée.
- 4 Une fois l'heure correcte réglée, sélectionnez le format de contenant que vous souhaitez remplir.
- 5 Sélectionnez le style d'infusion souhaité parmi les 4 boutons clignotants. Le type d'infusion sélectionné restera illuminé.
- 6 Une fois l'heure, le format de l'infusion et le style d'infusion sélectionnés, attendez que le voyant **PROG** arrête de clignoter ou appuyez sur le bouton **PROG** pour l'activer. Lorsqu'activé, l'appareil émettra un bip, puis le voyant **PROG** et les options que vous avez sélectionnées resteront allumées. Pour annuler, appuyez une nouvelle fois sur **PROG**.

**REMARQUE :** Si vous tentez de changer vos sélections pendant que l'infusion différée est activée, l'appareil émettra un bip et le voyant **PROG** clignotera. Pour changer vos sélections, annulez l'infusion différée.

## SOINS ET ENTRETIEN

### APRÈS CHAQUE INFUSION

**REMARQUE :** Pour obtenir les meilleurs résultats, nous vous recommandons de rincer le réservoir après l'infusion et de le remplir d'eau fraîche pour la prochaine infusion.

- 1 Retirez le porte-filtre du panier à infusion après que la machine ait refroidi et jetez le filtre de papier. Lavez soigneusement le porte-filtre avec du savon et de l'eau tiède ou placez-le sur le panier supérieur du lave-vaisselle.
- 2 Nettoyez le fouet à mousser après chaque utilisation. Lavez-le bien à la main ou mettez-le dans le panier supérieur du lave-vaisselle.
- 3 Lavez la carafe et le couvercle laissant passer l'infusion avec de l'eau tiède savonneuse. Utilisez une brosse à bouteille ou un chiffon pour laver l'intérieur de la carafe. N'UTILISEZ PAS une brosse métallique.

**REMARQUE :** La carafe en verre, le couvercle laissant passer l'infusion, les porte-filtres amovibles, le réservoir d'eau, le couvercle à bascule, le fouet à mousser et la cuillère peuvent être mis dans le panier supérieur du lave-vaisselle.

- 4 Attendez que la cafetière ait refroidi, puis nettoyez l'unité principale, la douchette et le réservoir d'eau avec un chiffon et de l'eau chaude. N'IMMERGEZ PAS la cafetière dans de l'eau.

### NETTOYAGE DU RÉSERVOIR D'EAU

Videz le réservoir d'eau et lavez-le à la main ou dans le lave-vaisselle.

### NETTOYAGE DE LA CARAFE

Nous recommandons de nettoyer votre carafe avec de l'eau tiède savonneuse.

Si vous souhaitez laver la carafe plus en profondeur, nous recommandons d'utiliser une brosse de mousse souple. N'UTILISEZ PAS une brosse métallique.

## NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE

Le bouton **CLEAN** (nettoyer) s'allume lorsqu'un cycle de nettoyage de votre appareil est suggéré, puisqu'une accumulation de dépôts de calcium pourrait nuire à la saveur de votre café. Pour nettoyer et détartrer votre cafetière pour café de spécialité Ninja® :

**REMARQUE :** Le cycle de nettoyage dure environ 60 minutes. Si vous annulez le cycle de nettoyage, la machine ne sera pas correctement détartrée.

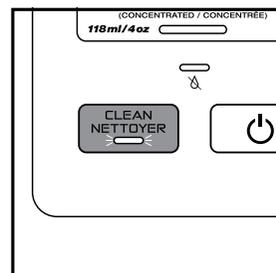
- 1 Sélectionnez le format **Full Carafe** (carafe pleine) et placez la carafe vide sous le panier à infusion.
- 2 Utilisez une solution de détartrage spécialement conçue pour nettoyer les cafetières et suivez les instructions qui se trouvent sur l'emballage. Remplissez le réservoir d'eau jusqu'à la ligne Max Fill (remplissage maximal) (1,5 l), sans la dépasser.

### OU

Versez du vinaigre blanc dans le réservoir jusqu'à atteindre la ligne de tasse de voyage (475 ml), puis remplissez le reste du réservoir d'eau sans dépasser la ligne Max Fill (remplissage maximal).

**IMPORTANT :** Utilisez uniquement du vinaigre blanc.

- 3 Lorsque le réservoir d'eau est rempli, appuyez sur le bouton **CLEAN** (nettoyer).



**REMARQUE :** Pour annuler le cycle de nettoyage, appuyez une fois sur le bouton de mise en marche ou **CLEAN** (nettoyer). L'appareil émettra un bip et arrêtera l'infusion de la solution nettoyante. Suivez ensuite les instructions à partir de l'étape 6.

- 4 L'horloge affichera et fera le décompte du temps restant pour le cycle de nettoyage, une exécution qui demande environ 60 minutes. Votre appareil produira une petite quantité de solution nettoyante pour la distribuer dans le système. Il se mettra ensuite en pause, ajoutera une quantité supplémentaire de solution nettoyante et fonctionnera ensuite pendant 60 minutes. Les pauses prolongées permettront un nettoyage et un détartrage maximum.

**IMPORTANT :** NE RETIREZ PAS la carafe lorsque le cycle de nettoyage est activé.

- 5 Lorsque le cycle est terminé, la cafetière émettra un son, l'horloge affichera **End** (fin) et le voyant **CLEAN** (nettoyer) s'éteindra.
- 6 Videz et nettoyez soigneusement la carafe et le réservoir d'eau avec de l'eau chaude et savonneuse afin d'éliminer tout résidu de solution de nettoyage qui pourrait nuire à la saveur de votre café.
- 7 Remplissez le réservoir d'eau fraîche jusqu'à la ligne Max Fill (remplissage maximal), puis mettez la carafe vide sous le panier à infusion.
- 8 Vidangez le système en effectuant un cycle au format **Full Carafe** (carafe pleine), **Classic Brew** (infusion classique) avec de l'eau seulement. Après la fin du cycle, jetez l'eau et nettoyez bien la carafe.

**REMARQUE :** Si le voyant **CLEAN** (nettoyer) est toujours illuminé, c'est qu'il y a toujours une présence d'accumulation de calcium. Suivez à nouveau les instructions du cycle de nettoyage depuis le début, puis le témoin lumineux **CLEAN** (nettoyer) s'éteindra lorsque votre cafetière sera propre.

### IL Y A DES SÉDIMENTS DANS MON CAFÉ.

- Si vous utilisez un filtre permanent (vendu séparément), les sédiments au fond du café préparé peuvent être causés par l'utilisation d'un café moulu trop finement.
- Pour réduire la quantité de sédiments dans le café préparé, utilisez une mouleure un peu plus grosse ou utilisez un filtre en papier.

**REMARQUE :** Nous NE RECOMMANDONS PAS l'utilisation d'un filtre en papier avec le filtre permanent, car une obstruction ou un refoulement de l'eau ou du café peut se produire dans le panier à filtre.

### LA SAVEUR DU CAFÉ N'EST PAS ASSEZ FORTE.

- Pour un café plus fort, utilisez le réglage Rich Brew (infusion riche) en utilisant des grains de café à torréfaction foncée et utilisez le filtre permanent (vendu séparément) plutôt qu'un filtre en papier. Si vous recherchez une saveur encore plus forte, vous pouvez ajouter davantage de café moulu au panier à infusion. Le café moulu supplémentaire absorbe le liquide, donc vous obtiendrez une tasse plus petite et une saveur plus concentrée.

### LE CAFÉ EST TROP FORT.

- Pour un café plus doux, utilisez le réglage Classic Brew (infusion classique) ou utilisez des grains à torréfaction légère. Si vous recherchez une saveur encore plus douce, vous pouvez mettre moins de café moulu dans le panier à infusion.

### LE CYCLE D'INFUSION EST TROP LENT.

- Selon vos réglages, le temps de l'infusion peut aller de 4 à 10 minutes.

### MA TASSE OU MA TASSE DE VOYAGE A DÉBORDÉ.

- Veuillez vous assurer d'utiliser une tasse d'au moins 350 ml pour le format Cup (tasse), une tasse d'au moins 415 ml pour le format XL Cup (tasse TG), une tasse de voyage d'au moins 475 ml pour le format Travel Mug (tasse de voyage) et une tasse de voyage d'au moins 590 ml pour le format XL Multi-Serve (multiportions TG).

### LE PANIER À INFUSION A DÉBORDÉ.

- Le dessous du porte-filtre peut se boucher. Cette situation peut être causée par du café moulu finement ou un excès de café moulu dans le panier à infusion. Il est recommandé d'utiliser du café à mouture moyenne

### IL RESTE DE L'EAU DANS LE RÉSERVOIR.

- Les marques du réservoir d'eau représentent les lignes de remplissage minimal qui indiquent le niveau d'eau requis pour le format de l'infusion sélectionné. Toutefois, tous les styles d'infusion utilisent des quantités d'eau différentes pour fournir une bonne saveur et concentration, en laissant une certaine quantité d'eau.

### LA CAFETIÈRE A DES FUITES.

- Après avoir retiré le réservoir d'eau, il pourrait rester une petite quantité d'eau dans la valve du réservoir. On peut facilement l'éliminer avec un chiffon sec.
- Si la fuite provient du panier à infusion, assurez-vous que toutes les pièces sont bien assemblées et fixées et que la soupape d'arrêt d'écoulement est fermée.
- Si la fuite provient du bas de la cafetière, appelez le service à la clientèle au 1 877 646-5288.

### LE BOUTON CLEAN (NETTOYER) EST ALLUMÉ.

- Effectuez un cycle de nettoyage. Si vous avez récemment effectué un cycle de nettoyage, vous pourriez avoir besoin d'en faire un deuxième pour éliminer l'accumulation de minéraux qui se produit naturellement au fil du temps.

### MESSAGES AFFICHÉS À L'ÉCRAN DE L'HORLOGE :

- « **Add Wtr** » (ajouter de l'eau) Le système n'a pas assez d'eau dans le réservoir pour terminer l'infusion. Ajoutez de l'eau fraîche dans le réservoir, puis appuyez sur le bouton du style d'infusion souhaité pour poursuivre.
- « **CLn** » (nettoyer) Le système a détecté qu'il s'avère nécessaire de procéder à un cycle de nettoyage immédiatement, afin d'éliminer l'accumulation de dépôts calcaires dans la bouilloire. Allez voir « Nettoyage et détartrage » pour des instructions.

### MESSAGES D'ERREUR

- « **Er** » Si l'écran de l'horloge affiche le message « Er », suivi d'un chiffre (par exemple, « Er 03 »), communiquez avec le service à la clientèle au : 1-877-646-5288.

La garantie limitée d'un (1) an s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sujet aux conditions, aux exclusions et aux exceptions ci-dessous :

#### Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine et/ou les composants inusables considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à un (1) an à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

#### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale des pièces d'usure (y compris le porte-filtre, le filtre permanent, le fouet à mousser, la cafetière et le couvercle laissant passer l'infusion, le réservoir d'eau et le couvercle à bascule et la cuillère Ninja Smart Scoop™) qui nécessitent un entretien ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil n'est pas couverte par la présente garantie. Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange en visitant le [ninjaaccessories.com](http://ninjaaccessories.com).
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation, un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (par exemple de ne pas effectuer de cycles de nettoyages fréquemment) ou un dommage dû à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages indirects et accessoires.
5. Les défectuosités causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

#### Comment obtenir du service

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, visitez le [ninjakitchen.com](http://ninjakitchen.com) pour obtenir de l'information sur les soins et entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1 877 646-5288** pour de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes, y compris la possibilité de passer à nos options de garantie de service VIP pour certaines catégories de produits.

SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 19,95 \$ (sujet à modification) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

#### Comment présenter une demande de service sous garantie

Veillez noter que vous devez téléphoner au **1 877 646-5288** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour.

#### De quelle manière les lois d'État s'appliquent-elles?

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, ce qui fait que cette disposition peut ne pas s'appliquer à votre cas.

## REPLACEMENT PARTS | PIÈCES DE RECHANGE

To order additional parts and accessories, visit [ninjaaccessories.com](http://ninjaaccessories.com).

Pour commander des pièces et des accessoires supplémentaires, visitez le site [ninjaaccessories.com](http://ninjaaccessories.com).

## PRODUCT REGISTRATION | ENREGISTREMENT DU PRODUIT

Please visit [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) or call 1-877-646-5288 to register your new Ninja® product within ten (10) days of purchase. You will be asked to provide the store name, date of purchase, and model number along with your name and address.

The registration will enable us to contact you in the unlikely event of a product safety notification. By registering, you acknowledge you have read and understood the instructions for use and warnings set forth in the accompanying instructions.

Veillez consulter le site [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) ou composez le 1 877 646-5288 pour enregistrer votre nouveau produit Ninja® au plus tard dix (10) jours après l'achat. Le nom du magasin, la date d'achat, le numéro de modèle ainsi que votre nom et votre adresse vous seront demandés.

L'enregistrement nous permettra de vous joindre dans le cas peu probable d'un avis de sécurité touchant le produit. Lorsque vous enregistrez votre produit, vous reconnaissez avoir lu et compris les instructions et les avertissements présentés dans le guide d'utilisation inclus.

**SharkNinja Operating LLC**  
**US: Needham, MA 02494**  
**1-877-646-5288**  
**[ninjakitchen.com](http://ninjakitchen.com)**

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products, therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

For SharkNinja U.S. Patent information, visit [sharkninja.com/uspatents](http://sharkninja.com/uspatents).

NINJA is a registered trademark of SharkNinja Operating LLC.

NINJA SMART SCOOP is a trademark of SharkNinja Operating LLC.

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous tentons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les caractéristiques indiquées dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis.

Pour obtenir de l'information au sujet des brevets de SharkNinja aux États-Unis, consultez le site suivant : [www.sharkninja.com/uspatents](http://www.sharkninja.com/uspatents).

NINJA est une marque de commerce déposée de SharkNinja Operating LLC.

NINJA SMART SCOOP est une marque de commerce de SharkNinja Operating LLC.

© 2019 SharkNinja Operating LLC

PRINTED IN CHINA

CM400C\_IB\_E\_F\_MP\_Mv4



@ninjakitchen