

# NINJA®

**DCM200C**  
Series • Série

PROGRAMMABLE

**XL 14-CUP**

COFFEE MAKER

PROGRAMMABLE

**14 TASSES TG**

CAFETIÈRE

**OWNER'S GUIDE**  
**GUIDE DE L'UTILISATEUR**



**SharkNinja Operating LLC**  
**US: Needham, MA 02494**  
**1-855-520-7816**  
**ninjakitchen.ca**

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products, therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

This product may be covered by one or more U.S. patents. See [sharkninja.com/patents](http://sharkninja.com/patents) for more information.

NINJA is a registered trademark of SharkNinja Operating LLC.

**SharkNinja Operating LLC**  
**US : Needham, MA 02494**  
**1 855 520-7816**  
**ninjakitchen.ca**

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les spécifications contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Ce produit peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains. Consultez [sharkninja.com/patents](http://sharkninja.com/patents) pour en savoir plus.

NINJA est une marque de commerce de SharkNinja Operating LLC.

© 2022 SharkNinja Operating LLC

DCM200C\_Series\_IB\_E\_F\_MP\_Mv12

**THANK YOU**  
for purchasing the Ninja® Programmable Coffee Maker.



**REGISTER YOUR PURCHASE**

- registeryourninja.com
- 1-855-520-7816
- Scan QR code using mobile device

**RECORD THIS INFORMATION**

Model Number: \_\_\_\_\_  
Serial Number: \_\_\_\_\_  
Date of Purchase: \_\_\_\_\_  
(Keep receipt)  
Store of Purchase: \_\_\_\_\_

**THIS BOOK COVERS MODEL NUMBER:**

DCM200C

**TECHNICAL SPECIFICATIONS**

Voltage: 120V- 60Hz.  
Power: 1100 Watts  
Water Reservoir  
Capacity: 70 oz.

**PLEASE READ CAREFULLY AND  
KEEP FOR FUTURE REFERENCE.**

These instructions are designed to help you get a complete understanding of your new Ninja Programmable Coffee Maker.

If you have any questions, please call our Customer Service line at 1-855-520-7816.

**CONTENTS**

**Important Safeguards ..... 2**

**Parts ..... 4**

**Using the Control Panel ..... 6**

**Features of the Ninja Programmable Coffee Maker..... 6**

**Preparing For Use ..... 7**

**Setting the Clock..... 7**

**How to Brew ..... 8**

**Using Your Ninja Programmable Coffee Maker ..... 9**

Using the Ninja Scoop..... 9

Preventing Coffee Overflow..... 9

Coffee Measurement Chart ..... 9

Programming Delay Brew..... 10

Adjustable Warming Plate..... 10

Keep Warm Time Adjustment..... 10

**Care & Maintenance ..... 11**

Cleaning After a Brew ..... 11

Cleaning & Descaling Your Ninja Programmable Coffee Maker..... 11

**Troubleshooting ..... 12**

**Product Registration ..... 14**

**Replacement Parts ..... 14**

**Warranty ..... 15**

# IMPORTANT SAFEGUARDS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE • HOUSEHOLD USE ONLY

Read all instructions before using your NINJA® PROGRAMMABLE COFFEE MAKER.

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

## ⚠ WARNING

### General Precautions

- This appliance can be used by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** force into outlet or try to modify to fit.
- Keep the appliance and its cord out of reach of children. **DO NOT** allow the appliance to be used by children. Close supervision is necessary when used near children.
- To eliminate a choking hazard for young children, discard all packaging materials immediately upon unpacking.
- Children shall not play with the appliance.
- To protect against fire, electric shock, and injury to persons, **DO NOT** immerse cord, plugs, or body of machine in water or other liquid.
- NEVER** carry the appliance by the power cord or pull it to disconnect from electrical socket; instead grasp the plug and pull to disconnect.
- DO NOT** operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions, or has been dropped or damaged in any manner. Contact SharkNinja Operating LLC for service.
- For household and work top use only. **DO NOT** let the power cord hang over the edge, or touch hot surfaces such as the stove.
- NEVER** use socket below counter.
- To avoid risk of fire, electrical shock, or damage to the unit, **DO NOT** store or use unit in an appliance garage or under a wall cabinet.

- Unplug from outlet when either the appliance or display clock is not in use and before cleaning. Allow to cool before putting on or taking off parts and before cleaning the appliance.
- Turn off and allow to cool before putting on or taking off parts, and before cleaning the appliance.

### Operating Notice

To disconnect, turn any control to "off", then remove plug from wall outlet.

- The use of an accessory not recommended by the manufacturer may create an overflow condition and scalding hazard, or result in fire, electric shock, or personal injury.
- ALWAYS** use appliance on a clean, dry, level surface.
- DO NOT** place appliance on or near a hot gas or electric burner or in a heated oven. **DO NOT** let cord touch hot surfaces or hang over edges of tables or counters.
- DO NOT** use this appliance for anything other than its intended use.
- DO NOT** use outdoors.
- DO NOT** touch hot surfaces. Use handles or knobs.
- ALWAYS** place a vessel beneath the brew basket to receive the brewed coffee.
- Scalding may occur if brew basket is opened during a brew or clean cycle.
- DO NOT** remove the vessel while the appliance is running without the Drip Stop in the closed position. Return the vessel quickly and open the Drip Stop to continue the brew.
- DO NOT** fill water reservoir with anything other than water, as other liquids may damage your brewer.
- DO NOT** overfill the water reservoir. Fill water only to the Max Fill line.
- DO NOT** run the appliance without water.
- Exceeding maximum brew basket capacity may cause overflow. **DO NOT** use fine or espresso ground coffee.

### Carafe

- The carafe is designed for use with this appliance only. **DO NOT** place carafe on or near a hot gas or electrical burner, or in a heated oven.
- DO NOT** set a hot carafe on a wet or cold surface.
- DO NOT** use a cracked or scratched carafe or a carafe that has a loose or weakened handle.
- DO NOT** clean carafe with abrasive cleaners, steel wool pads, or other abrasive materials.
- DO NOT** place carafe in microwave.
- DO NOT** expose carafe to extreme temperature changes.
- DO NOT** drink directly from the carafe. Liquid from the carafe may be very hot.
- DO NOT** use the carafe to store food when not in use.
- Ensure the carafe is completely empty before starting a cleaning or brewing cycle. Starting a cycle with water, coffee, or tea in the carafe will cause an overflow.

### Care & Maintenance

- Allow the appliance to cool before removing any parts and before cleaning.
  - To prevent illness from bacterial growth in the appliance, follow all cleaning instructions in the Care & Maintenance section of this Owner's Guide.
  - Clean the system on a weekly basis.
  - If the product is not operating properly, visit [ninjakitchen.ca](http://ninjakitchen.ca) or contact SharkNinja Operating LLC for examination, repair, or adjustment. Any servicing needs shall be performed by an authorized service provider.
  - Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 and supervised.
- ### Cord Statement
- A short power-supply cord is provided to reduce the risks resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.
  - DO NOT** use an extension cord. **DO NOT** use an external timer or separate remote-control system.

**⚠ WARNING ⚠**  
Risk of fire or electric shock  
Do not remove bottom cover.



Indicates to read and review instructions to understand operation and use of product.



Indicates the presence of a hazard that can cause personal injury, death or substantial property damage if the warning included with this symbol is ignored.



Do not immerse in any liquids.



Take care to avoid contact with hot surface. Always use hand protection to avoid burns.

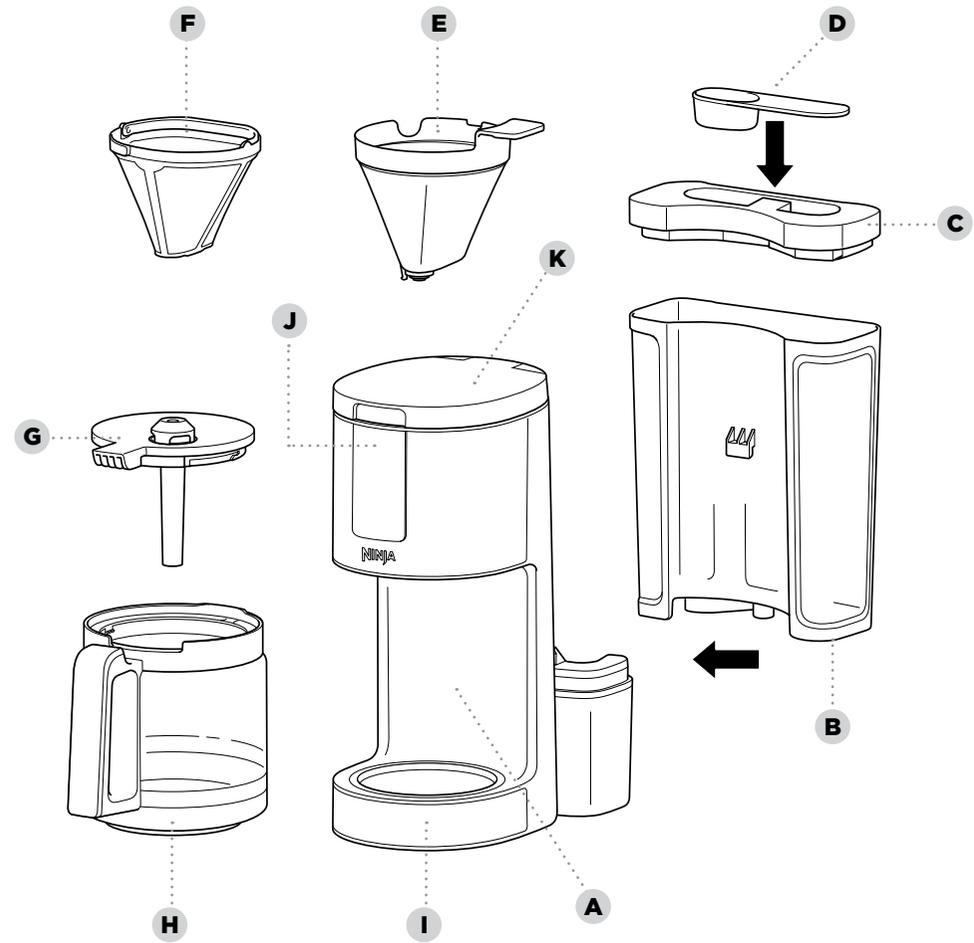


For indoor and household use only.

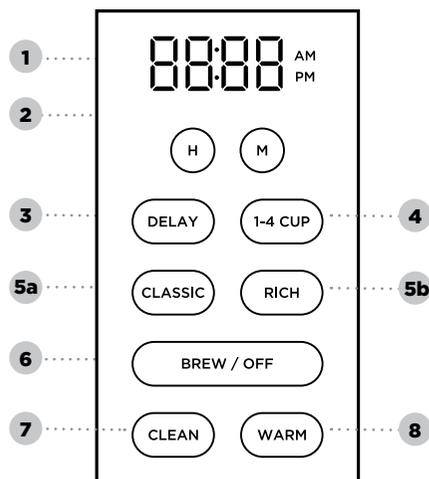
## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# PARTS

- A Coffee Maker  
(power cord & storage not shown)
- B Removable Water Reservoir
- C Water Reservoir Lid
- D Integrated Ninja® Scoop
- E Removable Brew Basket
- F Permanent Filter
- G Brew-Through Lid
- H Glass Carafe
- I Adjustable Warming Plate
- J Control Panel
- K Showerhead



## USING THE CONTROL PANEL



- 1 Programmable Digital Clock
- 2 Clock Hour and Minute Buttons
- 4 1-4 Cup Brew Button
- 5 Brew Styles
  - (a) Classic Brew Button
  - (b) Rich Brew Button
- 6 Start Brew/Off Button
- 7 Clean Cycle Button
- 8 Keep Warm Button

## FEATURES OF THE NINJA PROGRAMMABLE COFFEE MAKER

- **1-4 CUP Brew** Brewing 4 cups of coffee or fewer? When the 1-4 CUP button is selected, the coffee maker's brew cycle will be optimized for brewing smaller batches, resulting in the most flavorful coffee.

**IMPORTANT: DO NOT** fill the reservoir higher than the 4-cup line, as the unit will use up the total amount of water in the reservoir regardless of the 1-4 CUP setting.

- **CLASSIC Brew** Smooth, well-balanced flavor.
- **RICH Brew** For a richer coffee but still smooth.
- **Auto-Off** The unit will automatically shut off after 15 minutes of no interaction with the control panel. To manually shut off the unit, press and hold BREW/OFF for 3 seconds.
- **Keep Warm** Keep your coffee at the ideal temperature for up to 4 hours. The Adjustable Warming Plate will activate when a brew has started. The plate is set to remain on for 2 hours. Press WARM to turn it off.

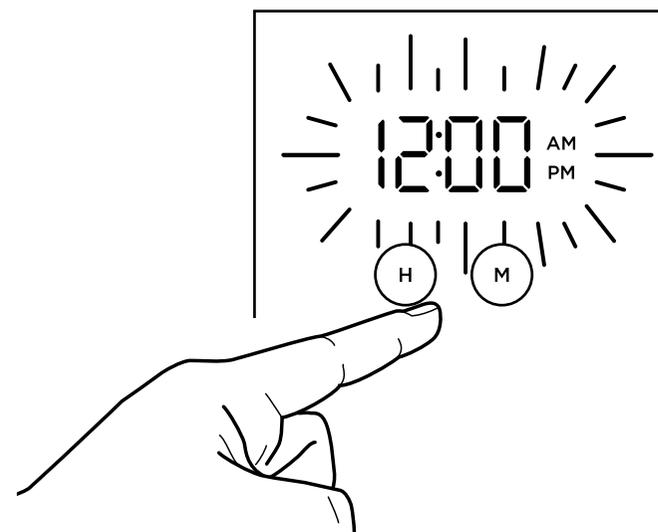
## PREPARING FOR USE

### BEFORE FIRST USE

- 1 Remove all packaging material and stickers from the coffee maker.
- 2 Wash the water reservoir, carafe, brew basket, and permanent filter in warm, soapy water with a soft cloth. Rinse parts and dry thoroughly.
- 3 Plug in the power cord.
- 4 Fill the reservoir to the 14-cup line with fresh water and place it on the base.
- 5 Place the empty carafe on the base and prime the system by running a full carafe on Classic brew with water only. After the cycle is complete, discard the water.

**NOTE:** We recommend using fresh, cool, filtered water. Well water is not recommended.

### SETTING THE CLOCK

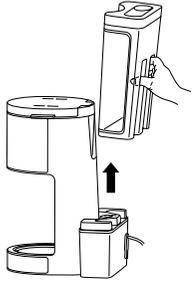


- 1 Plug the power cord into an electrical outlet. The digital clock will flash.
- 2 Use the **H** and **M** buttons to set the clock to the current time. The AM or PM indicator will illuminate on the right side of the display as you are setting the time.
- 3 When the desired time is reached, allow 5 seconds for it to set.

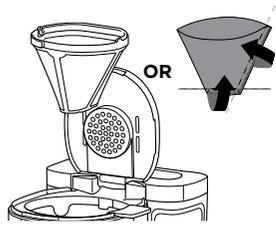
**NOTE:** If you unplug the brewer or experience a power loss, you will need to reset the clock the next time the brewer is powered on.

# HOW TO BREW

- 1 Place the brewer on a dry, clean, and level surface. Plug your brewer in to power it on.
- 2 Remove the water reservoir from the unit by lifting it straight up. Remove the lid entirely and fill the water reservoir to the desired level.

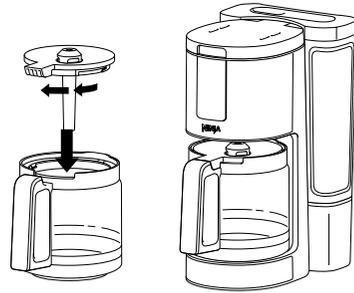


- 3 Place the brew basket in the unit. Then place the permanent filter OR a #4 paper cone filter (use one filter or the other, not both) in the brew basket.

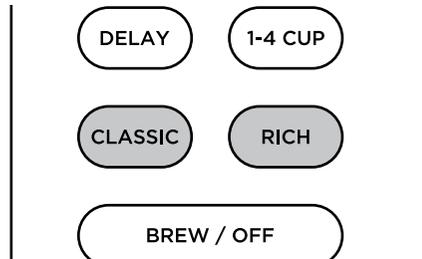


**NOTE:** If using a paper filter, fold the paper filter along the seams, open it fully, and firmly press it into the filter holder, making sure it is fully seated.

- 4 Add your desired amount of coffee grounds to the filter. Reference the Coffee Measurement Chart on page 9.
- 5 Place the brew-through lid on the carafe and turn clockwise to lock into place. Then place carafe under the brew basket.



- 6 Select either **CLASSIC** or **RICH** brew style. If you are brewing 4-cups or less, also select **1-4 CUP**.

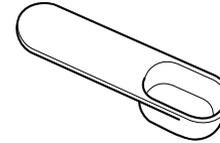


- 7 Press **BREW** to start brewing. When the brewing is complete, the unit will beep, the clock will display "End", and the warming plate will remain on for the set amount of time.

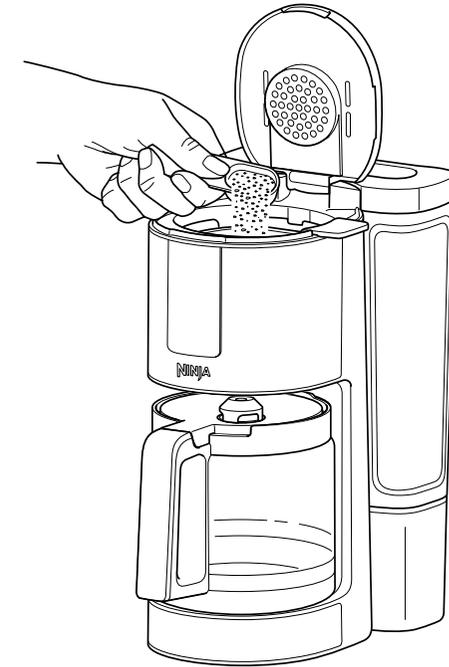
**NOTE:** Each brew has a pre-infusion cycle with varying times. The brew will begin, pause for a short period of time, and then continue brewing. This pre-infusion cycle is used to evenly saturate the coffee grounds.

**NOTE:** Do not add more more cups of water than coffee you want to brew, as the unit will use up the total amount of water in the reservoir regardless of the 1-4 CUP setting.

# USING YOUR NINJA® PROGRAMMABLE COFFEE MAKER



Integrated Ninja® Scoop



## USING THE NINJA SCOOP

The Ninja Scoop is used for accurately measuring coffee grounds. The scoop is equivalent to 2 Tbsp. of coffee. Measurements are based on level scoops and may be adjusted to your preferred taste.

## PREVENTING COFFEE OVERFLOW

Always measure with level scoops of a medium grind size. When using decaf coffee, use fewer scoops.

## COFFEE MEASUREMENT CHART

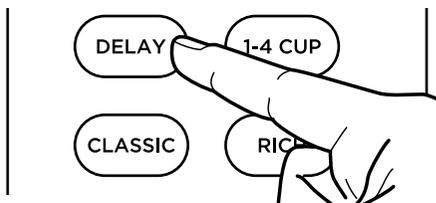
SERVING SIZE	CUPS OF COFFEE	GROUNDS	WATER
1-4 Cups (Select 1-4 CUP button)	2 cups	1 Ninja Scoops or 2 Tbsp.	2-cup line
	4 cups	2 Ninja Scoops or 4 Tbsp.	4-cup line
6-14 Cups	6 cups	3 Ninja Scoops or 6 Tbsp.	6-cup line
	8 cups	4 Ninja Scoops or 8 Tbsp.	8-cup line
	10 cups	5 Ninja Scoops or 10 Tbsp.	10-cup line
	12 cups	6 Ninja Scoops or 12 Tbsp.	12-cup line
	14 cups	7 Ninja Scoops or 14 Tbsp.	14-cup line

# USING YOUR NINJA® PROGRAMMABLE COFFEE MAKER – CONT.

## PROGRAMMING DELAY BREW

**NOTE:** The unit must remain on for the Delay Brew function to work. **DO NOT** unplug the unit after setting Delay Brew.

- 1 Plug in the power cord.
- 2 After filling the water reservoir and adding ground coffee to the filter, be sure the reservoir and brew basket are securely in place. Place the empty carafe under the brew basket.
- 3 Press **DELAY**. The clock will flash "12:00" or the last time that was set. Use the hour (H) and minute (M) buttons to set the time you would like the Delay Brew to begin. The AM or PM indicator will illuminate on the right side of the display as you are setting the time.



- 4 Select the brew style, and your selection will illuminate. If brewing fewer than 4 cups, press **1-4 CUP**.
- 5 Once you have set the time and brew style, press **DELAY** or **BREW** to activate, or wait 5 seconds for Delay Brew to lock in. When activated, the unit will beep, and DELAY will remain illuminated.
- 6 To cancel the program, press **DELAY**.

## ADJUSTABLE WARMING PLATE

The warming plate will turn on once the brew has started. By default, the warming plate will remain on for 2 hours and will automatically turn off after the time has elapsed. To manually turn off the warming plate, press the **WARM** button after the brew has completed. You can turn the warming plate back on by pressing **WARM** again. Wait until the surface has cooled completely before touching.

**NOTE:** The unit will continue to brew if additional water is added to the reservoir. **DO NOT** add more water when using the **WARM** function.

## KEEP WARM TIME

You can adjust how long the warming plate remain on (up to 4 hours).

By default, the warming plate is set to remain on for 2 hours. To change the time settings of the warming plate, follow these instructions:

- 1 Press and hold the **WARM** button until the clock flashes, displaying how long the warming plate is currently set to stay on.
- 2 Quickly press the hour (H) or minute (M) button to adjust the time up to 4 hours or decrease the time to 0 hours. Press **WARM** to set the new time. Or wait 5 seconds, and the unit will beep, signifying the new time has been set.

**NOTE:** If you set the warming time to 0 hours, it will skip the warming temperature menu. When set to 0 hours, the warming plate will not automatically activate during or after a brew cycle, but you can still manually turn it on by pressing **WARM**.

# CARE & MAINTENANCE

## CLEANING AFTER A BREW

- 1 After the unit has cooled, remove the brew basket and discard the grounds and paper filter, if used. If using the permanent filter, wash it thoroughly with soap and warm water or place on the top rack of the dishwasher.
- 2 Empty the water reservoir and hand-wash or place in the dishwasher with opening facing downwards. We recommend thoroughly washing the water reservoir weekly.

**NOTE:** For best results, we recommend rinsing the reservoir after brewing.

- 3 We recommend cleaning the carafe with warm, soapy water and a soft brush, or placing it on the top rack of your dishwasher. **DO NOT** use a wire brush.

**NOTE:** The glass carafe, brew-through lid, permanent filter, water reservoir, water reservoir lid, and scoop are dishwasher safe.

- 4 After the coffee maker has cooled, wipe down the main unit, showerhead, and water reservoir shelf with a cloth and warm water. **DO NOT** immerse the coffee maker in water.

## CLEANING & DESCALING YOUR NINJA PROGRAMMABLE COFFEE MAKER

The clean function allows you to clean the unit whenever you would like. As a guideline, we recommend running a clean cycle if it is taking significantly more time to brew than normal.

**NOTE:** Make sure the 1-4 CUP button is not selected/illuminated before running a clean cycle.

- 1 Set the empty carafe beneath the brew basket.
- 2 Use a descaling solution specifically formulated for coffeemaker cleaning and follow the directions on the package. Fill the water reservoir up to, but not exceeding, the 14-Cup Line.

**OR**

Add 473ml (16 oz.) of white vinegar to the water reservoir, then fill the rest of the reservoir with water up to, but not exceeding, the 14-Cup Line.

**IMPORTANT:** Use only white vinegar.

- 3 Once the water reservoir is filled with the cleaning solution or vinegar mixture, press the **CLEAN** button. The clean cycle will take up to an hour. To cancel the clean cycle, press the **CLEAN** button again.
- 4 The unit will beep when the clean cycle successfully completes.
- 5 Empty the contents of the carafe and place it back under the brew basket. Clean the water reservoir with warm, soapy water to remove any cleaning solution that could affect the flavor of your coffee.
- 6 Refill the reservoir with fresh water up to, but not exceeding, the 14-Cup Line.
- 7 Flush the system by running a 14-Cup Classic Brew cycle with water only. After the cycle is complete, discard the water and thoroughly clean the carafe.

**NOTE:** The clean cycle will take up to an hour. If you cancel the clean cycle, the brewer will not be properly descaled.

**NOTE:** Running a water-only clean cycle will not descale the brewer properly.

**NOTE:** Hard water will cause scale buildup faster than soft water, and the brewer will need to be cleaned more often.

# TROUBLESHOOTING GUIDE

## There is sediment in my coffee.

- If using a permanent filter, the sediment at the bottom of the brewed coffee may be due to using finely ground coffee.
- To reduce the amount of sediment in the brewed coffee, use a slightly coarser grind or use a paper filter.

**NOTE: DO NOT** use paper filter in conjunction with the permanent filter, as this could cause water and/or coffee to clog or back up in the filter basket.

- Using too many grounds can cause the filter holder to overflow. Once cooled, clean out the filter holder and refill using the appropriate amount of coffee (1 scoop per 2 cups).

## Paper filter is folding over.

- The unit is designed to take a #4 cone filter. Be sure you are using this size and shape, as larger sizes may fold over. Allow the filter holder to cool before handling. Be sure the paper filter is folded along its two seams and is pressed firmly into the filter holder. Alternatively, you can wet the sides of the paper filter to temporarily adhere it to the filter holder.

## Coffee is too weak.

- For stronger coffee, use the Rich Brew setting. If you want an even bolder flavor, you can add more coffee grounds to the filter.

## Coffee is too strong.

- For milder coffee, try the Classic Brew setting. If you want an even milder flavor, use fewer grounds in the filter.

## Coffee is leaking.

- After removing the water reservoir, there may be a small amount of water in the reservoir valve. This can be easily removed with a dry cloth.
- If the leak is coming from the bottom of the brew basket, the removable filter holder valve may be clogged. Rinse the filter holder with water and press the valve repeatedly until the clog is cleared.
- If the leak is coming from the bottom of the coffee maker, call Customer Service at 1-855-520-7816.

## Brew will not start.

**NOTE:** The brew will begin, pause, and then continue. This process is used to evenly saturate the coffee grounds.

- Ensure the unit is powered on and the display is illuminated. If there are no lights, the machine is not getting power; try a different outlet.
- Check to make sure there is water in the water reservoir.
- Make sure the carafe is in place. The brewer will not dispense coffee if the carafe is not under the brew basket. If it is not in place, the brew will remain in the brew basket, which could lead to overflow.
- If the brew still does not start, it may be time to run a clean cycle. Please refer to the Cleaning and Descaling Your Ninja® Programmable Coffee Maker section.

## Brew cycle is too slow.

- A full carafe brew will take approximately 12–15 minutes. If a full carafe brew takes longer than expected, you may need to run a clean cycle. Please refer to the To Clean and Descaling your Ninja® Programmable Coffee Maker section.

## Carafe overflowed.

- The carafe may not have been empty prior to brewing, or the water level exceeded the Max Fill line on the water reservoir prior to brewing. Reminder **DO NOT** add additional water to the reservoir after a brew or cleaning cycle has already started.

- The carafe holds 70 fl. oz. To avoid overflows, make sure carafe is empty prior to brewing and the water reservoir is not filled past the 14-Cup Line.

## Brew basket overflowed.

- Check that the carafe is in place with the lid secured. If the carafe is in place, the bottom of the filter holder may be clogged. This can happen with finely ground coffee or too many coffee grounds in the filter holder. Rinse the filter holder with water and press the valve repeatedly until the clog is cleared.
- Decaf coffee grounds will absorb water differently. Use fewer scoops when using decaf grounds.

**NOTE:** We recommend using medium-grind coffee.

## PRODUCT REGISTRATION

Please visit [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) or call 1-855-520-7816 to register your new Ninja® product within ten (10) days of purchase. You will be asked to provide the store name, date of purchase, and model number along with your name and address.

The registration will enable us to contact you in the unlikely event of a product safety notification. By registering, you acknowledge you have read and understood the instructions for use and warnings set forth in the accompanying instructions.

## REPLACEMENT PARTS

To order additional parts and accessories, visit [ninjaccessories.com](http://ninjaccessories.com) or contact Customer Service at 1-855-520-7816.

# Shark | NINJA

## ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY

The One (1) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

### What is covered by this warranty?

1. The original unit and/or non-wearable parts deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to one (1) year from the original purchase date.
2. In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

### What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of wearable parts (such as blending vessels, lids, cups, blades, blender bases, removable pots, racks, pans, etc.), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at <https://www.ninjakitchen.ca/page/parts-and-accessories>.
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse, abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., failure to keep the well of the motor base clear of food spills and other debris), or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

### How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit <https://support.ninjakitchen.ca/> for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at 1 855 520-7816 to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. So we may better assist you, please register your product online at <https://www.ninjakitchen.ca/register/guarantee> and have the product on hand when you call.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$20.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.

### How to initiate a warranty claim

You must call 1 855 520-7816 to initiate a warranty claim. You will need the receipts proof of purchase. We also ask that you register your product online at <https://www.ninjakitchen.ca/register/guarantee> and have the product on hand when you call, so we may better assist you. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

### How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from one province or one state to another. Some US states and some Canadian provinces do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

# MERCI

d'avoir acheté le Ninja® Cafetière programmable.



## ENREGISTREZ VOTRE ACHAT

 [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com)

 1-855-520-7816

 Numérisez le code QR avec  
votre appareil mobile

## CONSIGNEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_  
(conservez le reçu)

Magasin où l'appareil  
a été acheté : \_\_\_\_\_

## CE MANUEL COUVRE LE NUMÉRO DE MODÈLE :

DCM200C

### FICHE TECHNIQUE

Tension : 120V- 60Hz.

Puissance : 1100 Watts

Capacité du  
réservoir d'eau : 70 oz.

## VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT ET LE CONSERVER À TITRE DE RÉFÉRENCE.

Ces instructions sont conçues pour vous aider à bien comprendre votre nouveau système d'infusion DualBrew Pro.

Si vous avez des questions, veuillez appeler notre service à la clientèle au 1 855 520 7816

**CONSEIL :** Le numéro de modèle et le numéro de série se trouvent sur l'étiquette de code QR à l'arrière de l'appareil, à côté du cordon d'alimentation.

# CONTENU

Mesures de Protection Importantes .....	18
Pièces .....	20
Utilisation du Panneau de Commande .....	22
Caractéristiques de L'infuseur À Café Ninja.....	22
Préparation Avant L'utilisation.....	23
Réglage de L'horloge .....	23
Comment infuser .....	24
Utilisation de Votre Cafetière Programmable Ninja .....	25
Utilisation de la Cuillère Ninja .....	25
Prévention du Débordement du Café .....	25
Tableau de Dosage de Café .....	25
Programmer L'infusion Différée .....	26
Plaque Chauffante Réglable .....	26
Durée de Maintien au Chaud .....	26
Soins et Entretien .....	27
Nettoyage Après une Infusion .....	27
Nettoyage et Détartrage de Votre Cafetière Programmable Ninja.....	27
Dépannage .....	28
Enregistrement du Produit .....	30
Pièces de Rechange .....	30
Garantie .....	31

# MESURES DE PROTECTION IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT TOUTE UTILISATION • USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT

## Lisez toutes les instructions avant d'utiliser votre SYSTÈME D'INFUSION DUALBREW PRO DE NINJA

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, les mesures de sécurité de base doivent toujours être suivies, notamment :

## ⚠ AVERTISSEMENT

### Précautions générales

- 1 Cet appareil peut être utilisé par les enfants âgés d'au moins 8 ans et les personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances seulement s'ils ont été supervisés ou instruits par rapport à l'utilisation sécuritaire de l'appareil et s'ils comprennent les dangers possibles.
- 2 Afin de réduire le risque de décharges électriques, cet appareil est muni d'une fiche d'alimentation polarisée (une broche étant plus large que l'autre). Comme précaution, cette fiche s'insère dans une prise polarisée dans un seul sens. Si la fiche d'alimentation ne s'insère pas à fond dans la prise de courant, inversez alors le sens de la fiche. Si elle ne s'insère toujours pas, communiquez avec un électricien qualifié. **NE FORCEZ PAS** pour insérer la fiche dans la prise et ne tentez pas de la modifier.
- 3 Gardez l'appareil et son câble hors de la portée des enfants de moins de 8 ans.
- 4 Pour éliminer le risque de suffocation pour les jeunes enfants, enlevez et éliminez de façon sécuritaire le couvercle protecteur de la fiche d'alimentation de cet appareil.
- 5 Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- 6 Afin de protéger contre le feu, les décharges électriques, et les blessures, **VEUILLEZ NE PAS** immerger les câbles, les prises électriques, ou les pièces de machine dans l'eau ou tout autre liquide.
- 7 **NE SOULEVEZ JAMAIS** l'appareil par le cordon d'alimentation et ne tirez pas sur ce dernier pour le débrancher; tirez plutôt sur la fiche.
- 8 **N'UTILISEZ PAS** un appareil dont la fiche ou le cordon est endommagé, un appareil qui a subi une défaillance ou un appareil qui a été échappé ou endommagé de quelque façon que ce soit. Communiquez avec SharkNinja Operating LLC pour la réparation.
- 9 Pour usage domestique et sur un plan de travail seulement. **NE LAISSEZ PAS** le cordon d'alimentation pendre ni toucher des surfaces chaudes, comme celles d'une cuisinière.
- 10 **N'UTILISEZ JAMAIS** de prise en dessous du comptoir.

- 11 Pour éviter tout risque de feu, d'électrocution ou de dommage à l'appareil, **NE RANGEZ PAS** ou **N'UTILISEZ PAS** l'appareil dans un meuble de rangement pour électroménagers ou sous une armoire.
  - 12 Débranchez l'appareil de sa source d'alimentation entre les utilisations et avant de le nettoyer.
  - 13 Éteignez l'appareil et laissez-le refroidir avant d'enlever ou d'installer des pièces et de le nettoyer.
- ### Avis d'utilisation
- REMARQUE :** Pour débrancher l'appareil, réglez n'importe quelle commande à « arrêt », puis retirez la fiche de la prise murale.
- 14 L'utilisation d'un accessoire n'étant pas recommandé par le fabricant pourrait causer un débordement et un danger d'échaudage ou mener à un incendie, à une électrocution ou à une blessure.

- 15 Utilisez **TOUJOURS** l'appareil sur une surface plane, propre et sèche.
- 16 **NE PLACEZ PAS** l'appareil sur un élément de poêle électrique ou de poêle au gaz chaud ou à proximité de celui-ci ni dans un four chaud.
- 17 **N'UTILISEZ** cet appareil QU'aux fins pour lesquelles il a été conçu.
- 18 **N'UTILISEZ PAS** cet appareil à l'extérieur.
- 19 **NE TOUCHEZ PAS** aux surfaces chaudes. Utilisez les poignées dans les boutons.
- 20 Placez **TOUJOURS** une carafe sous le panier à infusion pour recevoir le café infusé.
- 21 L'ouverture du panier à infusion pendant le cycle d'infusion ou de nettoyage peut causer un échaudage.
- 22 **NE REMPLISSEZ PAS** le réservoir d'eau avec des liquides autres que l'eau, car ils peuvent endommager votre infuseur.
- 23 **NE REMPLISSEZ PAS** trop le réservoir d'eau. Ajoutez de l'eau uniquement jusqu'au niveau de la ligne Max Fill (remplissage maximal).
- 24 **NE FAITES PAS FONCTIONNER** l'appareil sans eau.
- 25 Le fait de dépasser la capacité maximale du panier à infusion peut causer un débordement. **N'UTILISEZ PAS** de café moulu finement ou pour espresso.

### Carafe en verre

- 26 La carafe est conçue pour être utilisée avec cet appareil seulement. **NE PLACEZ PAS** la carafe sur un élément de poêle électrique ou de poêle au gaz chaud ou à proximité de celui-ci, ou dans un four chaud.
- 27 **NE PLACEZ PAS** une carafe chaude sur une surface mouillée ou froide.
- 28 **N'UTILISEZ PAS** une carafe fêlée ou égratignée ni une carafe avec une poignée lâche ou fragilisée.
- 29 **NE NETTOYEZ PAS** la carafe avec des nettoyants abrasifs, des tampons de laine d'acier ou tout autre matériel abrasif.
- 30 **NE METTEZ PAS** la carafe au four micro-ondes.
- 31 **N'EXPOSEZ PAS** la carafe à des changements extrêmes de température.
- 32 **NE BUVEZ PAS** directement à la carafe. Le liquide dans la carafe pourrait être très chaud.
- 33 **N'UTILISEZ PAS** la carafe pour y mettre des aliments lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- 34 Assurez-vous que la carafe est complètement vide avant de commencer un cycle de nettoyage ou d'infusion. Commencer un cycle avec de l'eau, du café ou du thé dans la carafe causera un débordement.

### Soins et entretien

- 35 Laissez l'appareil refroidir avant de retirer toute pièce et avant le nettoyage.
  - 36 Afin d'éviter les maladies liées à la croissance bactérienne dans l'appareil, suivez toutes les instructions de nettoyage figurant dans la section « Soins et entretien » du présent guide de l'utilisateur.
  - 37 Nettoyez le système toutes les semaines.
  - 38 Si le produit ne fonctionne pas correctement, consultez le site ninjakitchen.ca ou communiquez avec SharkNinja Operating LLC à des fins d'examen, de réparation ou d'ajustement. Toute réparation doit être effectuée par un fournisseur de service autorisé.
  - 39 Les enfants ne peuvent pas nettoyer ni entretenir l'appareil.
- ### Avis sur le cordon
- 40 Un cordon d'alimentation court est fourni; un cordon plus long augmente les risques qu'on s'y empêtre ou qu'on trébuche sur celui-ci.
  - 41 **N'UTILISEZ PAS** de rallonge avec ce produit.

## ⚠ AVERTISSEMENT ⚠

Risque d'incendie ou de choc électrique  
Ne retirez pas le couvercle du bas.



Indique de lire et d'examiner les instructions pour comprendre le fonctionnement et l'utilisation du produit.



Indique un risque de blessures, de mort ou de dommages matériels importants si l'avertissement signalé par ce symbole est ignoré.



Prenez soin d'éviter tout contact avec une surface chaude. Utilisez toujours des protections pour les mains afin d'éviter les brûlures.

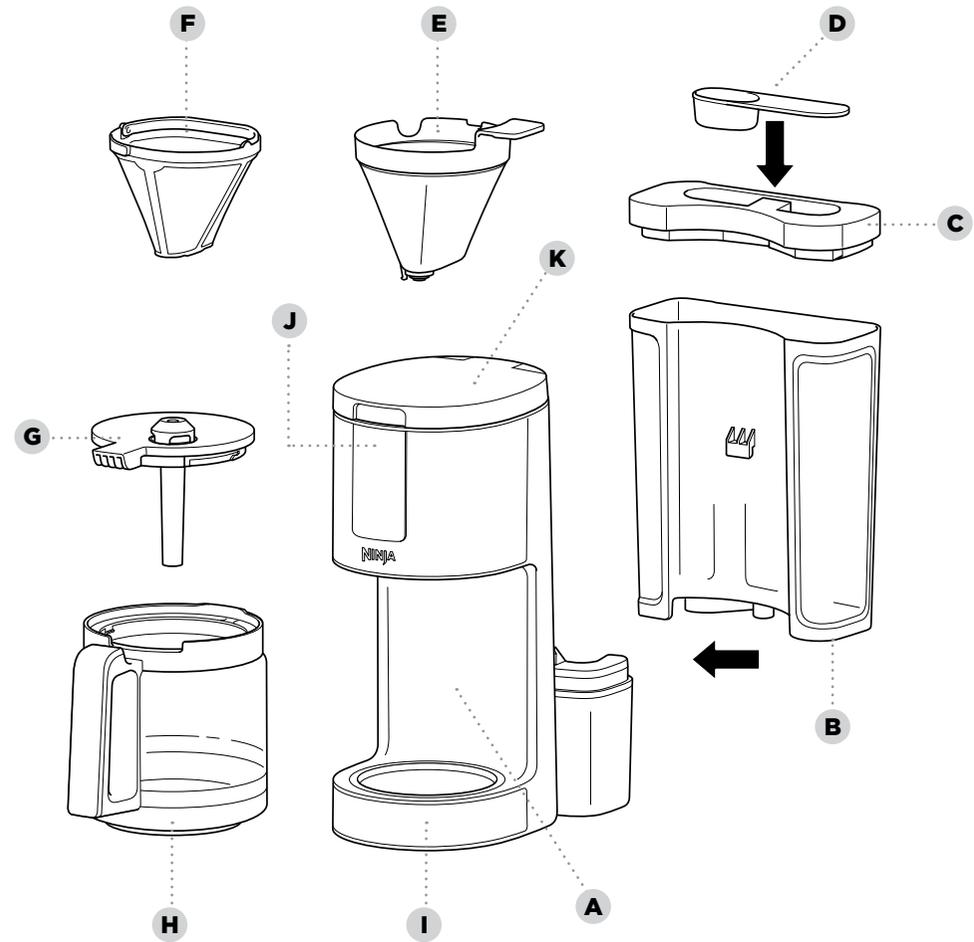


Pour usage intérieur et domestique seulement.

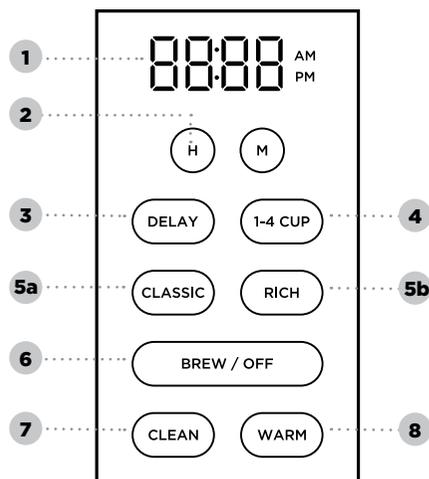
## LISEZ CES INSTRUCTIONS ET CONSERVEZ-LES

# PIÈCES

- A Cafetière  
(cordon d'alimentation et rangement  
non illustrés)
- B Réservoir d'eau amovible
- C Couvercle du réservoir d'eau
- D Cuillère Ninja® intégrée
- E Porte-filtre amovible
- F Filtre permanent
- G Couvercle d'infusion
- H Carafe en verre
- I Plaque chauffante réglable
- J Panneau de commande
- K Tête d'infusion



## UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE



- 1 Horloge numérique programmable
- 2 Boutons des heures et des minutes de l'horloge
- 4 Bouton d'infusion de 1 à 4 tasses
- 5 Types d'infusion  
(a) Bouton d'infusion classique (Classic)  
(b) Bouton d'infusion intense (Rich)
- 6 Bouton d'Infusion/Arrêt
- 7 Bouton de cycle de nettoyage
- 8 Bouton de maintien de la chaleur

## CARACTÉRISTIQUES DE L'INFUSEUR À CAFÉ NINJA

- **Infusion de 1 à 4 tasses** Vous voulez infuser 4 tasses de café ou moins? Lorsque vous sélectionnez la fonction 1 à 4 TASSES (1-4 CUP), le cycle d'infusion de la cafetière est optimisé pour la préparation de petites quantités afin de vous offrir un café plus savoureux.

**IMPORTANT : NE REMPLISSEZ PAS** le réservoir au-delà du repère de 4 tasses, car l'appareil utilisera la quantité totale d'eau contenue dans celui-ci, même si vous sélectionnez la fonction 1 à 4 tasses (1-4 CUP).

- **Infusion CLASSIQUE (CLASSIC)** Saveur veloutée et bien équilibrée.
- **Infusion INTENSE (RICH)** Pour obtenir un café plus intense, mais velouté.
- **Auto-Off (arrêt automatique)** La cafetière s'éteint automatiquement après 15 minutes sans interaction avec le panneau de commande. Pour l'éteindre manuellement, maintenez enfoncé le bouton BREW/OFF (marche/arrêt) pendant 3 secondes.
- **Keep Warm (Maintien au chaud)** Conservez votre café à la température idéale pendant jusqu'à 4 heures. La plaque chauffante réglable s'active lorsqu'une infusion est lancée. Elle reste allumée pendant 2 heures. Appuyez sur WARM (CHAUD) pour l'éteindre.

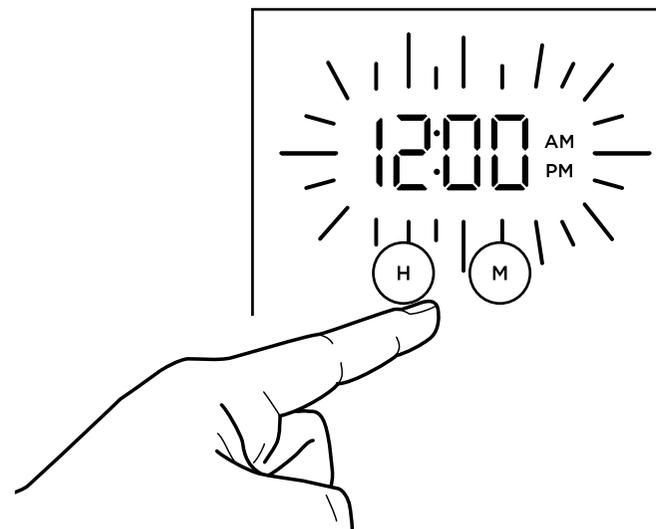
## PRÉPARATION AVANT L'UTILISATION

### AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

- 1 Retirez tous les matériaux d'emballage et les autocollants de la cafetière.
- 2 Lavez le réservoir d'eau, la carafe, le panier-filtre et le filtre permanent à l'eau chaude savonneuse à l'aide d'un chiffon doux. Rincez les pièces et séchez-les soigneusement.
- 3 Branchez le cordon d'alimentation.
- 4 Remplissez le réservoir d'eau fraîche jusqu'au repère de 14 tasses et remplacez-le sur le socle.
- 5 Placez la carafe vide sur la base et amorcez le système en faisant fonctionner une carafe pleine sur Infusion classique avec de l'eau seulement. Une fois le cycle terminé, jetez l'eau.

**REMARQUE :** Nous recommandons d'utiliser de l'eau fraîche et filtrée. Il n'est pas recommandé d'utiliser de l'eau de puits.

### RÉGLAGE DE L'HORLOGE

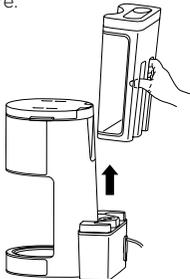


- 1 Branchez le cordon d'alimentation dans une prise de courant. L'horloge numérique clignotera.
- 2 Utilisez les boutons H et M pour régler l'horloge à l'heure actuelle. L'indicateur AM ou PM s'allume sur le côté droit de l'écran lorsque vous réglez l'heure.
- 3 Une fois l'heure choisie, l'horloge sera programmée après 5 secondes d'inactivité.

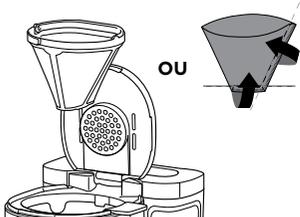
**REMARQUE :** Si vous débranchez l'infuseur à café ou s'il y a une panne de courant, vous devrez régler à nouveau l'horloge lorsque l'infuseur à café sera rebranché.

## COMMENT INFUSER?

- 1 Posez la cafetière sur une surface sèche, propre et plane. Branchez la cafetière pour l'allumer.
- 2 Retirez le réservoir d'eau de l'appareil en le soulevant vers le haut. Retirez complètement le couvercle et remplissez le réservoir d'eau au niveau désiré.



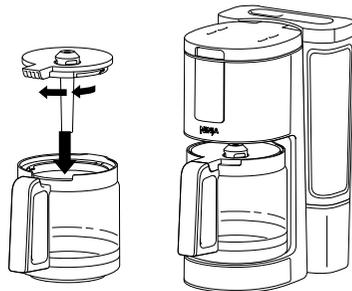
- 3 Placez le porte-filtre dans l'appareil. Placez ensuite le filtre permanent OU un filtre conique en papier n° 4 (utilisez un filtre ou l'autre, pas les deux) dans le porte-filtre.



**REMARQUE :** Si vous utilisez un filtre en papier, pliez-le le long des coutures, ouvrez-le complètement et enfoncez-le fermement dans le porte-filtre en vous assurant qu'il est bien en place.

- 4 Ajoutez la quantité de café moulu désirée dans le filtre. Consultez le tableau Dosage de café à la page 9.

- 5 Placez le couvercle d'infusion sur la carafe et tournez-le dans le sens horaire pour le verrouiller en place. Placez ensuite la carafe sous le porte-filtre.



- 6 Sélectionnez soit l'infusion **CLASSIQUE (CLASSIC)** soit l'infusion **INTENSE (RICH)**. Si vous préparez quatre tasses ou moins, sélectionnez aussi **1 À 4 TASSES (1-4 CUP)**.

DELAY

1-4 CUP

CLASSIC

RICH

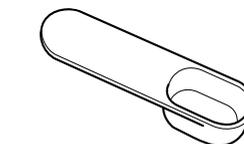
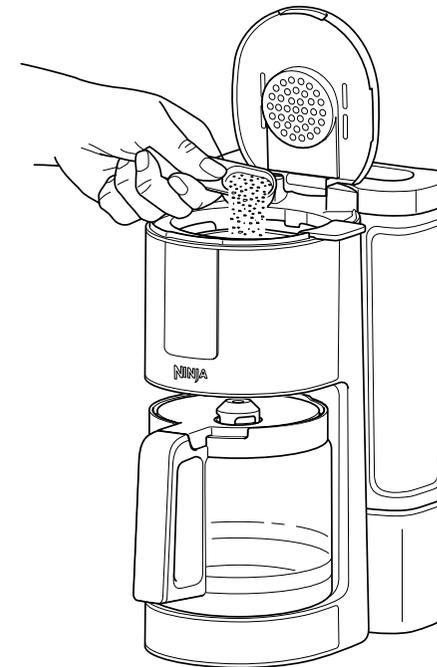
BREW / OFF

- 7 Appuyez sur le bouton **BREW (infuser)** pour commencer l'infusion. Une fois l'infusion terminée, l'appareil émet un signal sonore, l'horloge affiche le message « End » (fin) et la plaque chauffante restera allumée pendant la période définie.

**REMARQUE :** Chaque infusion comporte un cycle d'infusion préalable de durée variable. L'infusion commencera puis s'arrêtera pendant une courte période avant de recommencer. Ce processus d'infusion préalable est utilisé pour saturer de manière uniforme le café moulu.

**REMARQUE :** N'ajoutez pas plus de tasses d'eau que la quantité de café que vous voulez infuser, car l'appareil utilisera la quantité totale d'eau dans le réservoir, même si vous sélectionnez la fonction de 1 à 4 tasses (1-4 CUP).

## UTILISATION DE VOTRE CAFETIÈRE PROGRAMMABLE NINJA®



Cuillère Ninja® incluse

### UTILISATION DE LA CUILLÈRE NINJA

La cuillère Ninja sert à mesurer la mouture de café avec précision. La cuillère Ninja équivaut à deux cuillères à soupe (30 ml) de café. La quantité est calculée en fonction des cuillerées rases et peut être ajustée selon vos goûts.

### PRÉVENTION DU DÉBOREMENT DU CAFÉ

Mesurez toujours à l'aide de cuillerées rases de mouture de taille moyenne. Lorsque vous utilisez du café décaféiné, utilisez une moins grande quantité.

### TABLEAU DE DOSAGE DE CAFÉ

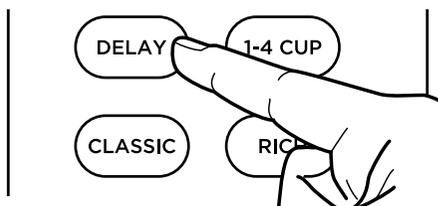
TAILLE DE LA PORTION	TASSES DE CAFÉ	CAFÉ MOULU	EAU
De 1 à 4 tasses (sélectionnez le bouton 1-4 CUP)	2 tasses (500 ml)	1 cuillère Ninja ou 2 cuillères à soupe	Repère de 2 tasses
	4 tasses (1 L)	2 cuillères Ninja ou 4 cuillères à soupe	Repère de 4 tasses
De 6 à 14 tasses (de 1,5 L à 3,5 L)	6 tasses (1,5 L)	3 cuillères Ninja ou 6 cuillères à soupe	Repère de 6 tasses
	8 tasses (2 L)	4 cuillères Ninja ou 8 cuillères à soupe	Repère de 8 tasses
	10 tasses (2 L)	5 cuillères Ninja ou 10 cuillères à soupe	Repère de 10 tasses
	12 tasses (3 L)	6 cuillères Ninja ou 12 cuillères à soupe	Repère de 12 tasses
	14 tasses (3,5 L)	7 cuillères Ninja ou 14 cuillères à soupe	Repère de 14 tasses

# UTILISATION DE VOTRE CAFETIÈRE PROGRAMMABLE NINJA® - SUITE

## PROGRAMMER L'INFUSION DIFFÉRÉE

**REMARQUE :** L'appareil doit rester allumé pour que la fonction d'infusion différée fonctionne. **NE DÉBRANCHEZ PAS** la cafetière après avoir réglé l'infusion différée.

- 1 Branchez le cordon d'alimentation.
- 2 Après avoir rempli le réservoir d'eau et ajouté du café moulu dans le filtre, assurez-vous que le réservoir et le porte-filtre soient bien en place. Placez la carafe vide sous le porte-filtre.
- 3 Appuyez sur **DELAY (Infusion différée)**. L'horloge commencera à clignoter « 12:00 » ou la dernière heure qui a été réglée. Utilisez les boutons des heures (H) et des minutes (M) pour régler l'heure à laquelle vous souhaitez que l'infusion différée commence. L'indicateur AM ou PM s'allume à la droite de l'écran lorsque vous réglez l'heure.



- 4 Sélectionnez le style d'infusion et votre sélection s'allumera. Si vous préparez moins de quatre tasses, appuyez sur **1-4 CUP (de 1 à 4 tasses)**.
- 5 Une fois que vous avez réglé l'heure et choisi le style de l'infusion, appuyez sur le bouton **DELAY (infusion différée)** ou **BREW (infuser)** pour lancer l'infusion, ou attendez 5 secondes pour que l'infusion différée soit programmée. L'appareil émettra ensuite un bip et le voyant DELAY (infusion différée) restera allumé.
- 6 Pour annuler le programme, appuyez sur le bouton **DELAY**.

## PLAQUE CHAUFFANTE RÉGLABLE

La plaque chauffante s'allume lorsque l'infusion est lancée. Par défaut, la plaque chauffante reste allumée pendant 2 heures et s'éteint automatiquement une fois le temps écoulé. Pour l'éteindre manuellement, appuyez sur le bouton **WARM (CHAUD)** une fois l'infusion terminée. Vous pouvez rallumer la plaque chauffante en appuyant de nouveau sur le bouton de **WARM**. Attendez que la surface ait complètement refroidi avant de la toucher.

**NOTE :** L'unité continuera à infuser du café si de l'eau est ajoutée au réservoir. **N'AJOUTEZ PAS** d'eau lorsque vous utilisez la fonction de **MAINTIEN AU CHAUD (WARM)**.

## DURÉE DE MAINTIEN AU CHAUD

Vous pouvez ajuster la durée pendant laquelle la plaque chauffante reste allumée (jusqu'à 4 heures). Par défaut, elle reste allumée pendant 2 heures. Pour modifier la durée, procédez comme suit :

- 1 Maintenez enfoncé le bouton **WARM (CHAUD)** jusqu'à ce que l'horloge clignote, indiquant le réglage actuel de la durée pendant laquelle la plaque chauffante restera allumée.
- 2 Appuyez rapidement sur les boutons heure (H) ou minutes (M) pour régler la durée entre 0 et 4 heures. Appuyez sur **WARM (CHAUD)** pour régler la nouvelle durée. Ou attendez 5 secondes et la cafetière émettra un bip pour indiquer que la nouvelle durée a été programmée.

**REMARQUE :** Si vous réglez la durée de maintien au chaud à 0 heure, le menu de température de réchaud sera sauté. Lorsque la durée est réglée à 0 heure, la plaque chauffante ne s'active pas automatiquement pendant ou après un cycle d'infusion, mais vous pouvez toujours l'allumer manuellement en appuyant **WARM (CHAUD)**.

# SOINS ET ENTRETIEN

## NETTOYAGE APRÈS UNE INFUSION

- 1 Une fois la cafetière refroidie, retirez le porte-filtre et jetez le marc et le filtre en papier, le cas échéant. Si vous utilisez le filtre permanent, lavez-le soigneusement avec du savon et de l'eau chaude ou placez-le dans le panier supérieur du lave-vaisselle.
- 2 Videz le réservoir d'eau et lavez-le à la main ou placez-le dans le lave-vaisselle en orientant l'ouverture vers le bas. Nous vous recommandons de bien laver le réservoir d'eau chaque semaine.

**REMARQUE :** Pour obtenir de meilleurs résultats, nous vous recommandons de rincer le réservoir après l'infusion.

- 3 Nous vous recommandons de nettoyer votre carafe avec de l'eau chaude savonneuse et une brosse douce, ou de la placer dans le panier supérieur de votre lave-vaisselle. **N'UTILISEZ PAS** de brosse métallique.

**REMARQUE :** La carafe en verre, le couvercle d'infusion, le filtre permanent, le réservoir d'eau, le couvercle du réservoir d'eau et la cuillère vont au lave-vaisselle.

- 4 Une fois la cafetière refroidie, essuyez l'appareil principal, la tête d'infusion et la tablette du réservoir d'eau avec un chiffon et de l'eau chaude. **N'IMMERGEZ PAS** la cafetière dans l'eau.

## NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE DE VOTRE CAFETIÈRE PROGRAMMABLE NINJA

La fonction de nettoyage vous permet de nettoyer votre cafetière quand vous le souhaitez. À titre indicatif, nous vous recommandons d'exécuter un cycle de nettoyage si l'infusion prend beaucoup plus de temps que la normale.

**REMARQUE :** Assurez-vous que le bouton 1-4 CUP (de 1 à 4 TASSES) n'est pas sélectionné/allumé avant d'exécuter un cycle de nettoyage.

- 1 Placez la carafe vide sous le panier-filtre.

- 2 Utilisez une solution de détartrage spécialement formulée pour le nettoyage de cafetières et suivez les instructions figurant sur l'emballage. Remplissez le réservoir d'eau jusqu'au repère de 14 tasses, sans le dépasser.

**OU**

Versez 475 ml (1 3/4 tasse) de vinaigre blanc dans le réservoir d'eau, puis remplissez-le d'eau jusqu'au repère de 14 tasses.

**IMPORTANT :** Utilisez uniquement du vinaigre blanc.

- 3 Une fois le réservoir rempli de la solution nettoyante ou du mélange d'eau et de vinaigre, appuyez sur le bouton **CLEAN (NETTOYER)**. Le cycle de nettoyage s'exécute jusqu'à une heure. Pour annuler le cycle de nettoyage, appuyez de nouveau sur le bouton **CLEAN (NETTOYER)**.
- 4 L'appareil émet un bip lorsque le cycle de nettoyage est terminé.
- 5 Videz le contenu de la carafe et remplacez-la sous le panier d'infusion. Nettoyez le réservoir d'eau avec de l'eau chaude savonneuse pour éliminer toute solution de nettoyage susceptible d'altérer la saveur de votre café.
- 6 Remplissez le réservoir d'eau fraîche jusqu'au repère de 14 tasses, sans le dépasser.
- 7 Rincez le système en effectuant un cycle d'infusion classique de 14 tasses avec de l'eau uniquement. Une fois le cycle terminé, jetez l'eau et nettoyez soigneusement la carafe.

**REMARQUE :** Le cycle de nettoyage dure jusqu'à une heure. Si vous annulez le cycle de nettoyage, la cafetière ne sera pas correctement détartrée.

**REMARQUE :** L'exécution d'un cycle de nettoyage à l'eau seulement ne détartrera pas correctement l'infuseur.

**REMARQUE :** L'eau dure causera une accumulation de tartre plus rapide que l'eau douce et l'infuseur indiquera qu'il doit être nettoyé plus souvent.

## Il y a des sédiments dans mon café.

- Si vous utilisez un filtre permanent (non inclus avec tous les modèles), les sédiments au fond du café préparé peuvent être causés par l'utilisation d'un café moulu trop finement.
- Pour réduire la quantité de sédiments dans le café préparé, utilisez une mouture un peu plus grosse ou utilisez un filtre en papier.

**REMARQUE : N'UTILISEZ PAS** de filtre en papier avec le filtre permanent, car une obstruction ou un refoulement de l'eau ou du café pourrait se produire dans le panier à filtre.

## Il y a du café moulu dans mon café.

- Le filtre permanent (non inclus sur tous les modèles) ou un filtre en papier doit être inséré dans le porte-filtre lors de l'infusion.
- Si vous utilisez trop de grains moulus, le porte-filtre pourrait déborder. Lorsqu'il est refroidi, nettoyez le porte-filtre et remplissez-le en utilisant la quantité de café appropriée (1 cuillère par tasse).
- Le café moulu trop finement pourrait boucher le porte-filtre. Pour une infusion optimale, utilisez un café à mouture moyenne.

### Le filtre en papier se plie.

- L'appareil a été conçu pour être utilisé avec un filtre conique n° 4. Assurez-vous d'utiliser cette taille et cette forme, car les tailles plus grandes peuvent se plier. Laissez le porte-filtre refroidir avant de le manipuler. Assurez-vous que le filtre en papier est plié le long de ses deux coutures et qu'il est fermement placé dans le porte-filtre. Vous pouvez également mouiller les côtés du filtre en papier pour les faire adhérer de manière temporaire au porte-filtre.

### La saveur du café n'est pas assez forte.

- Pour un café plus fort, utilisez le réglage Rich Brew (infusion riche). Si vous recherchez une saveur encore plus forte, vous pouvez ajouter davantage de café moulu sur le filtre.

### Le café est trop fort.

- Pour un café moins fort, essayez le réglage Classic Brew (Infusion classique). Si vous voulez une saveur encore plus douce, utilisez moins de moutures dans le filtre.

### Le café fuit.

- Après avoir retiré le réservoir d'eau, il pourrait rester une petite quantité d'eau dans la soupape du réservoir. On peut facilement l'éliminer avec un chiffon sec.
- Si la fuite provient du fond du panier à infusion, la soupape du porte-filtre amovible pourrait être obstruée. Rincez le porte-filtre avec l'eau du robinet et appuyez à répétition sur la soupape jusqu'à ce que l'obstruction ait été retirée.
- Si la fuite provient du bas de la cafetière, appelez le service à la clientèle au 1 855 520-7816.

### L'infusion ne commence pas.

**REMARQUE :** L'infusion commencera, s'arrêtera un moment, puis recommencera. Ce processus est utilisé pour saturer de manière uniforme le café moulu.

- Assurez-vous que l'appareil est sous tension et que l'affichage est illuminé. Si aucun voyant n'est allumé, l'appareil n'est pas sous tension. Essayez une autre prise et appuyez sur le bouton Power (mise en marche).
- Vérifiez qu'il y a de l'eau dans le réservoir d'eau.
- Assurez-vous que la carafe est en place. L'infuseur n'infusera pas de café si la carafe n'est pas sous le panier à infusion. S'il n'est pas en place, l'infusion restera dans le panier à infusion, ce qui pourrait causer un débordement.
- Si l'infusion ne démarre toujours pas, il est peut-être temps d'exécuter un cycle de nettoyage. Veuillez consulter la section Nettoyage et détartrage de votre cafetière programmable Ninja®.

## Le cycle d'infusion est trop lent.

- L'infusion d'une pleine carafe prendra environ 12 à 15 minutes. Si l'infusion d'une pleine carafe prend plus de temps que prévu, vous pourriez avoir besoin d'effectuer un cycle de nettoyage. Veuillez vous référer à la section : Détartrer votre infuseur à café Ninja®.

## La carafe déborde.

- La carafe n'était peut-être pas vide avant l'infusion ou l'eau dans le réservoir d'eau dépassait la ligne de remplissage maximal. Rappel : **N'AJOUTEZ PAS** d'eau supplémentaire dans le réservoir une fois que le cycle d'infusion ou de nettoyage est déjà commencé.
- La carafe contient 1,77 l de liquide. Pour éviter les débordements, assurez-vous que la carafe est vide avant l'infusion et que le réservoir d'eau n'est pas rempli au-delà de la ligne des 12 tasses.

## Le panier à infusion a débordé.

- Vérifiez que la carafe est en place et que le couvercle est verrouillé. Si la carafe est bien en place, il se peut que le bas du porte-filtre soit bouché. Cette situation peut être causée par du café moulu finement ou un excès de café moulu dans le porte-filtre. Rincez le porte-filtre avec l'eau du robinet et appuyez à répétition sur la soupape jusqu'à ce que l'obstruction ait été retirée.
- Le café moulu décaféiné absorbera l'eau différemment. Utilisez moins de cuillères lorsque vous utilisez du café moulu décaféiné.

## ENREGISTREMENT DU PRODUIT

Veillez consulter le site [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) ou composez le 1 855 520-7816 pour enregistrer votre nouveau produit Ninja® au plus tard dix (10) jours après l'achat. Le nom du magasin, la date d'achat, le numéro de modèle ainsi que votre nom et votre adresse vous seront demandés.

L'enregistrement nous permettra de vous joindre dans le cas peu probable d'un avis de sécurité touchant le produit. Lorsque vous enregistrez votre produit, vous reconnaissez avoir lu et compris les instructions et les avertissements présentés dans le guide d'utilisation inclus.

## PIÈCES DE RECHANGE

Pour commander des pièces et des accessoires supplémentaires, visitez notre site Web : [ninjaaccessories.com](http://ninjaaccessories.com) ou communiquez avec le service à la clientèle au : **1 855 520-7816**.

# Shark | NINJA

### GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN

La garantie limitée d'un an s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sujet aux conditions, aux exclusions et aux exceptions ci-dessous.

#### Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine et/ou des pièces inusables considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à un (1) an à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

#### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale des pièces d'usure (comme les contenants de mélange, les couvercles, les tasses, les lames, les marmites amovibles, les grilles, les moules et les bases de mélangeur, etc.) qui nécessitent un entretien ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil n'est pas couverte par cette garantie. Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange en visitant le <https://www.ninjakitchen.com/parts-and-accessories/model-number/>.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation, un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (par exemple : le fait de ne pas laisser le bloc moteur à l'abri de renversements d'aliments et d'autres débris), ou un dommage dû à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages indirects et accessoires.
5. Les défectuosités causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

#### Comment obtenir du service

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, visitez le <https://support.ninjakitchen.ca/hc/fr-ca> pour obtenir de l'information sur les soins et entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1 855 520-7816** pour de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes, y compris la possibilité de passer à nos options de garantie de service VIP pour certaines catégories de produits.

SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 20,95 \$ (sujet à modification) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

#### Comment présenter une demande de service sous garantie

Veillez noter que vous devez téléphoner au **1 855 520-7816** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour.

#### De quelle manière les lois d'État s'appliquent-elles?

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, ce qui fait que cette disposition peut ne pas s'appliquer à votre cas.