

La garantie limitée de dix (10) ans (« garantie ») s'applique aux achats effectués auprès de **SharkNinja Operating LLC** (« SharkNinja ») et des détaillants autorisés de SharkNinja. La garantie s'applique uniquement au propriétaire initial et au produit d'origine (« produit d'origine ») et n'est pas transférable. La période de garantie commence à la date d'achat initiale de SharkNinja ou d'un détaillant autorisé de SharkNinja.

SharkNinja garantit que le produit d'origine sera exempt de tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période de dix (10) ans à compter de la date d'achat initiale lorsqu'il est utilisé dans le cadre d'un usage domestique normal, et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le Guide de l'utilisateur. SharkNinja déterminera, à son entière discrétion, si votre réclamation au titre de la garantie est admissible à la couverture en vertu de la présente politique de garantie. La période de garantie, la couverture et les exclusions pour le produit d'origine et les pièces sont décrites ci-dessous :

Période de couverture	Inclusions	Exclusions
10 ans	Brûleurs	Exclut la rouille et les brûlures, sauf si elles traversent entièrement le produit
3 ans	Couvercles, grilles, foyer, panneaux ignifuges, déflecteur, composants électriques	Exclut la rouille et les brûlures, sauf si elles traversent entièrement le produit; exclut la décoloration du revêtement des parties extérieures; exclut la décoloration causée par la chaleur sur les composants intérieurs
1 an	Toutes les autres pièces qui ne sont pas énumérées ci-dessus	Toutes les autres pièces qui ne sont pas énumérées ci-dessus

### Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

Le produit d'origine ou les composants non soumis à l'usure considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à dix (10) ans à compter de la date d'achat initiale.

Si vous achetez une pièce de rechange directement sur le site Web de SharkNinja à l'adresse [ninjakitchen.ca/fr](http://ninjakitchen.ca/fr), ou si un remplacement du produit d'origine ou une pièce pour le produit d'origine est émis par SharkNinja, la garantie ne reprendra pas. La couverture de la garantie prendra plutôt fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil ou de la pièce de remplacement ou à la fin de la garantie restante du produit d'origine, selon la dernière éventualité. SharkNinja se réserve le droit de remplacer le produit d'origine par un autre appareil de valeur égale ou supérieure.

### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale du produit d'origine ou de ses pièces, comme les boutons, les tuyaux, les poignées, etc., qui nécessitent un entretien ou un remplacement régulier pour assurer le bon fonctionnement de votre produit d'origine; l'usure causée par une exposition aux rayons UV et les dommages à la peinture causés par un feu de graisse. Vous pouvez acheter des pièces de rechange sur le site [ninjakitchen.ca/fr/page/parts-and-accessories](http://ninjakitchen.ca/fr/page/parts-and-accessories) ou vous pouvez appeler les spécialistes du service à la clientèle de SharkNinja au **1 855 520-7816**. Vous n'êtes pas tenu d'utiliser les pièces SharkNinja autorisées pour conserver votre garantie. Toutefois, SharkNinja n'est pas tenue de payer pour les réparations de pièces non authentiques de SharkNinja ou les réparations causées par des dommages ou des défauts causés par des pièces non authentiques de SharkNinja.
2. Les dommages causés par un mauvais usage, un usage abusif, une manipulation négligente, des rongeurs, des animaux domestiques, ou des animaux sauvages. Un manquement à l'entretien nécessaire (p. ex., un manquement à l'entretien du brûleur, le fait de ne pas maintenir la propreté du plateau d'égouttage).
3. Les dommages causés par une mauvaise manipulation pendant le transport après l'achat ou la livraison initiale.
4. Les dommages consécutifs, accessoires, indirects, spéciaux, exemplaires et punitifs.
5. Les dommages ou défauts causés par des personnes autres que SharkNinja, y compris les dommages ou les défauts causés par l'expédition, la modification ou la réparation du produit d'origine (ou de l'une de ses pièces) lorsque la modification ou la réparation est effectuée par des personnes autres que SharkNinja. Vous n'êtes pas tenu de faire appel à SharkNinja pour réparer votre produit d'origine afin de maintenir votre garantie. Toutefois, SharkNinja n'est pas tenue de payer pour des dommages ou des défauts causés par des personnes autres que SharkNinja.
6. Les défauts ou dommages causés par le fait que le produit d'origine n'a pas été assemblé ou utilisé conformément au Guide de l'utilisateur de SharkNinja.
7. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

### Marche à suivre pour faire réparer votre appareil

Si votre produit d'origine ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, visitez le [support.ninjakitchen.ca/hc/fr-ca](http://support.ninjakitchen.ca/hc/fr-ca) pour obtenir de l'information sur l'entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1 855 520-7816** si vous souhaitez de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes. Pour que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit d'origine en ligne sur le site [ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee](http://ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee) et ayez le produit d'origine à portée de main lorsque vous nous appelez.

SharkNinja prendra en charge les frais d'expédition du produit d'origine par le client pour réparation ou remplacement. Des frais d'expédition seront facturés lorsque SharkNinja expédiera la pièce ou le produit réparé ou de remplacement.

### Comment présenter une réclamation au titre de la garantie

Vous devez composer le **1 855 520-7816** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Pour que nous puissions mieux vous aider, nous vous demandons d'enregistrer votre produit en ligne à [ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee](http://ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee) et d'avoir le produit à portée de main lorsque vous nous appelez. Vous n'êtes pas tenu d'enregistrer votre produit pour bénéficier de la garantie, mais vous devez présenter le reçu comme preuve d'achat. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira des renseignements sur l'emballage et le retour du produit.

### Application des lois provinciales et territoriales

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux, et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un territoire à l'autre. Certaines provinces ou certains territoires n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, de sorte que les dispositions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. Vous et SharkNinja convenez que cette garantie est conçue comme votre seul recours en cas de défectuosité du produit d'origine.

**Adresse postale:** SharkNinja Operating LLC  
89, A Street, bureau 100  
Needham (Massachusetts) 02494  
1 855 427-5125 | [ninjakitchen.ca](http://ninjakitchen.ca)

SharkNinja Operating LLC  
ÉTATS-UNIS : Needham (Massachusetts) 02494  
CANADA : Saint-Laurent (Québec) H4S 1A7  
1 855 520-7816 | [ninjakitchen.ca/fr](http://ninjakitchen.ca/fr)



Pour la traduction  
française canadienne,  
balayez le code ici