

NINJA

SINGLE-SERVE

PODS & GROUNDS

SPECIALTY COFFEE MAKER

PORTION INDIVIDUELLE

CAPSULES ET CAFÉ MOULU

CAFETIÈRE D'INFUSION DE SPÉCIALITÉ

PB051CCO

OWNER'S GUIDE
GUIDE DE L'UTILISATEUR

SharkNinja Operating LLC
US: Needham, MA 02494
CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7
1 855 520-7816
ninjakitchen.ca

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products, therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

NINJA is a registered trademark of SharkNinja Operating LLC.
NINJA SMART SCOOP is a trademark of SharkNinja Operating LLC.

© 2023 SharkNinja Operating LLC

SharkNinja Operating LLC
ÉTATS-UNIS : Needham, MA 02494
CANADA : Ville St-Laurent (Québec) H4S 1A7
1 855 520-7816
ninjakitchen.ca

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits, par conséquent, les spécifications contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

NINJA est une marque déposée de SharkNinja Operating LLC.
NINJA SMART SCOOP est une marque de commerce de SharkNinja Operating LLC.

© 2023 SharkNinja Operating LLC

PB051CCO_IB_E_F_REV_Mv3




 ninjakitchen.ca

THANK YOU for purchasing the **SINGLE-SERVE PODS & GROUNDS SPECIALITY COFFEE MAKER**



REGISTER YOUR PURCHASE

 ninjakitchen.ca/register/guarantee

 1 855 520-7816

 Scan QR code using mobile device

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 120V-, 60Hz
Power: 1500W
Water Reservoir
Capacity: 1.65 L (56 oz.)

TIP: You can find the model and serial numbers on the QR code label located on the back of the unit by the power cord.

RECORD THIS INFORMATION

Model Number: _____

Serial Number: _____

Date of Purchase: _____
(Keep receipt)

Store of Purchase: _____

PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

These instructions are designed to help you get a complete understanding of your new Single-Serve Pods & Grounds Coffee Maker.


If you have any questions, please call our Customer Service line at 1 855 520-7816.

NOUS VOUS REMERCIONS d'avoir acheté la **CAFETIÈRE DE SPÉCIALITÉ À PORTION INDIVIDUELLE POUR CAFÉ MOULU ET CAPSULES**



ENREGISTRER VOTRE ACHAT

 ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee

 1 855 520-7816

 Numérisez le code QR à l'aide de votre appareil mobile

FICHE TECHNIQUE

Tension : 120 V-, 60 Hz
Puissance : 1500 W
Capacité du réservoir
d'eau : 1,65 L

CONSEIL : Le numéro de modèle et le numéro de série se trouvent sur l'étiquette de code QR à l'arrière de l'appareil, à côté du cordon d'alimentation.

CONSIGNEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : _____

Numéro de série : _____

Date d'achat : _____
(conservez le reçu)

Magasin où l'appareil a été acheté : _____





VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT DOCUMENT ET LE CONSERVER À TITRE DE RÉFÉRENCE.

Ces instructions sont conçues pour vous aider à bien comprendre votre nouvelle cafetière à portion individuelle pour café moulu et pour capsules.

Si vous avez des questions, veuillez appeler notre service à la clientèle au 1 855 520-7816.

IMPORTANT SAFEGUARD INSTRUCTIONS

PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE • FOR HOUSEHOLD USE ONLY

	Read and review instructions to understand operation and use of product.
	Indicates the presence of a hazard that can cause personal injury, death or substantial property damage if the warning included with this symbol is ignored.
	Avoid contact with hot surface. Always use hand protection to avoid burns.
	For indoor use only.

⚠ WARNING To reduce the risk of fire, electric shock, serious injury, death, or damage when using this appliance, follow these basic safety precautions.

General Precautions

- 1 To eliminate a choking hazard for young children, discard all packaging materials immediately upon unpacking.
- 2 This appliance can be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- 3 To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** force into outlet or try to modify to fit.
- 4 Keep the appliance and its cord out of reach of children. **DO NOT** allow the appliance to be played with or used by children. Close supervision is necessary when used near children.
- 5 To protect against fire, electric shock, and injury to persons, **DO NOT** immerse cord, plugs, or body of machine in water or other liquid.
- 6 **NEVER** carry the appliance by the power cord or pull it to disconnect from electrical socket; instead grasp the plug and pull to disconnect.
- 7 **DO NOT** operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions, or has been dropped or damaged in any manner. Contact SharkNinja Operating LLC for service.
- 8 For household and countertop use only. **DO NOT** let the power cord hang over the edge or touch hot surfaces such as the stove.
- 9 **NEVER** use socket below counter.
- 10 To avoid risk of fire, electrical shock, or damage to the coffee maker, **DO NOT** use coffee maker in an appliance garage.
- 11 Unplug from outlet when either the appliance or display clock is not in use, and before cleaning.
- 12 Turn off and allow to cool before putting on or taking off parts, and before cleaning the appliance.

IMPORTANT SAFEGUARD INSTRUCTIONS

PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE • FOR HOUSEHOLD USE ONLY

Operating Notice

- 13 To disconnect, turn any control to "OFF," then remove plug from wall outlet.
- 14 The use of an accessory not recommended by the manufacturer may create an overflow condition and scalding hazard, or result in fire, electric shock, or personal injury.
- 15 ALWAYS use appliance on a clean, dry, level surface.
- 16 **DO NOT** place on or near a hot gas or electric burner or in a heated oven.
- 17 **DO NOT** use this appliance for anything other than its intended use.
- 18 **DO NOT** use outdoors.
- 19 **DO NOT** touch hot surfaces. Use handles or knobs.
- 20 To avoid contact with steam and hot surfaces, **DO NOT** reach across top of coffee maker to froth.
- 21 **ALWAYS** place a vessel or cup beneath the nozzle to receive the brewed coffee.
- 22 **DO NOT** open brew chamber during brew cycle and cleaning cycle. Scalding may occur.
- 23 **DO NOT** remove the vessel or cup while the appliance is running.
- 24 **DO NOT** fill water reservoir with anything other than water, as other liquids may damage your coffee maker. Vinegar can be used, but ONLY for running a clean cycle.
- 25 **DO NOT** overfill the water reservoir. Fill water only to the MAX line.
- 26 Keep lid on water reservoir when brewing.
- 27 **DO NOT** run the appliance without water.
- 28 **DO NOT** brew ground coffee without a permanent filter installed in the brew basket.
- 29 Exceeding maximum Coffee Measurement Chart capacity may cause overflow. **DO NOT** use fine or espresso ground coffee.

Ninja® Pod Adapter

- 30 Only use capsules/pods intended for this appliance. If the capsule/pod does not fit, do not force it into the appliance.
- 31 Ensure the pod is not damaged, torn, or expired.

Care & Maintenance

- 32 Unplug the coffee maker from outlet when not in use and before cleaning.
- 33 To prevent illness from bacterial growth in the appliance, follow all cleaning instructions in the Care & Maintenance section of this Owner's Guide.
- 34 Clean the system on a weekly basis.
- 35 If the product is not operating properly, visit ninjakitchen.ca or contact SharkNinja Operating LLC for examination, repair, or adjustment.
- 36 Cleaning and user maintenance shall not be done by children.

Cord Statement

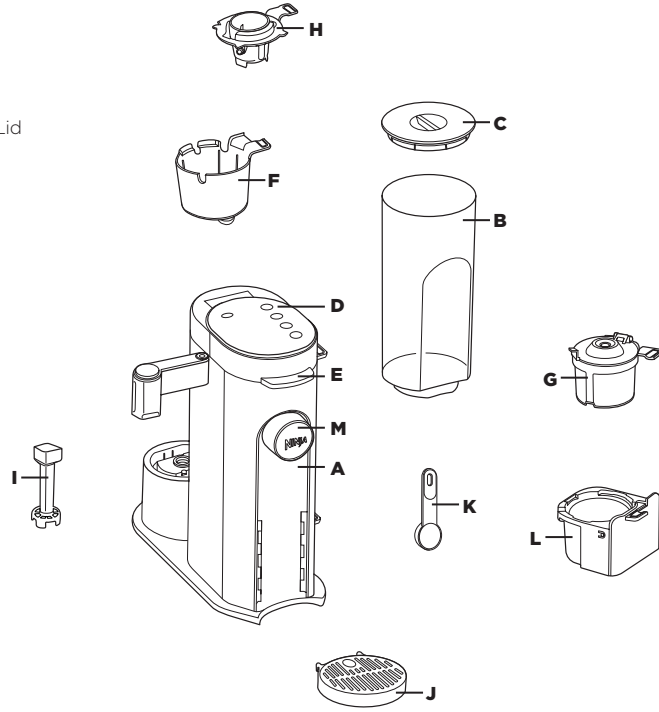
- 37 A short power-supply cord is provided to reduce the risks resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.
- 38 **DO NOT** use extension cords with this product.

⚠ WARNING ⚠
Risk of fire or electric shock.
Do not remove bottom cover.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

PARTS & ACCESSORIES

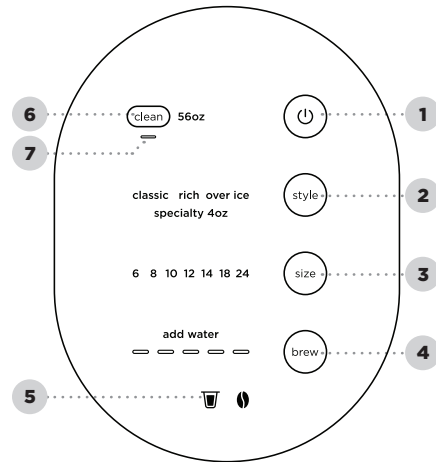
- A Coffee Maker (Power cord not shown)
- B 1.65 L (56 oz.) Removable Water Reservoir
- C Removable Water Reservoir Lid
- D Control Panel
- E Coffee Maker Lid
- F Brew basket
- G Permanent Filter
- H Ninja® Pod Adapter
- I Frother Whisk*
- J Adjustable Cup Tray
- K Ninja Smart Scoop™
- L Adapter Storage Bin
- M Removable Nozzle



*(accessories may vary by model)

USING THE CONTROL PANEL

- 1 Power Button
- 2 Brew Style Button
- 3 Brew Size Button
- 4 Start/Cancel Brew Button
- 5 Smart Sensing Mode Indicators
- 6 Intelligent Clean Cycle Button
- 7 Intelligent Clean Cycle Indicator (Orange)



HIGH-ALTITUDE CALIBRATION BREW

Required for users in high-altitude areas. Not running the high-altitude calibration brew in a high-altitude area will result in excessive steaming during brewing.

Because water boils at a lower temperature at higher altitudes, running a calibration cycle before your first brew allows the coffee maker to detect the boiling point of water at your location. Running a calibration cycle will help deliver a consistent brew each time.

- 1 Fill the water reservoir up to, but not exceeding, the MAX line.
- 2 Insert the brew basket and close the coffee maker lid, then place a 710 mL (24 oz.) cup or travel mug underneath the nozzle.
- 3 Power on the unit and press and hold the BREW and CLEAN buttons until you hear a confirmation sound.
- 4 A calibration cycle will begin, and the progress bar will advance until the altitude calibration is complete. The coffee maker will beep when complete. Discard the water in the 710 mL (24 oz.) cup or travel mug.

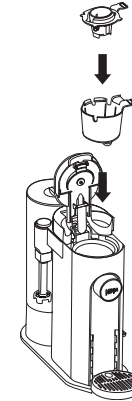
NOTE: This calibration is permanently saved and will not be reset if power is lost or unit is unplugged. The coffee maker can be recalibrated at any time.

USING THE NINJA® POD ADAPTER AND PERMANENT FILTER

The coffee maker comes with the unique Ninja® Pod Adapter already installed in the brew basket, and the Permanent Filter located in the Adapter Storage Bin on the bottom right side of the coffee maker. Always ensure the Ninja® Pod Adapter or Permanent Filter is installed over the brew basket.

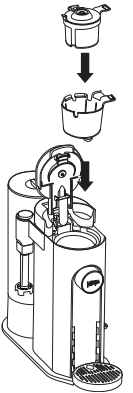
INSTALLING THE NINJA POD ADAPTER

Place the Ninja® Pod Adapter in the brew basket, ensure the handle is aligned with the brew basket handle, and press down on the Ninja® Pod Adapter firmly until it clicks into place.









INSTALLING THE PERMANENT FILTER

Place the Permanent Filter in the brew basket, ensure the handle is aligned with the brew basket handle, and press down on the Permanent Filter firmly until it clicks into place.



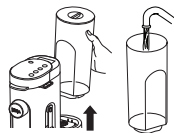
SMART SENSING MODE INDICATORS

MODE INDICATORS	STATE
 	Grounds: The Permanent Filter is inserted; shut the coffee maker lid and the coffee maker is ready to brew grounds.
 	Pods: The Ninja® Pod Adapter is inserted; shut the coffee maker lid and the coffee maker is ready to brew pods.
 	No State: One of the above criteria has not been met.

PRIMING YOUR NINJA SINGLE-SERVE COFFEE MAKER

IMPORTANT: Ensure you prime your coffee maker before your first brew.

- 1 Clean all accessories before your first brew.
- 2 Plug in the power cord and the coffee maker will turn on automatically.
- 3 Lift the water reservoir off its base. Remove the reservoir lid. Fill the reservoir up to at least the 710 mL (24 oz.) line with fresh water and place it on the base.



NOTE: We recommend using cool or room temperature water in the reservoir. **DO NOT** fill with hot or boiling water.

- 4 Insert the brew basket and Permanent Filter and close the lid. Do not add coffee.
- 5 Place a 710 mL (24 oz.) cup or travel mug under the nozzle and prime the system by running a 710 mL (24 oz.) Classic brew with water only. After the brew is complete, discard the water. You are now ready to brew coffee.

USING THE NINJA SINGLE-SERVE COFFEE MAKER

BREW VOLUMES AND MEASUREMENTS

Each size and brew style produces a different amount of coffee to optimize strength and flavour.

NOTE: The coffee grounds will absorb some of the water that is brewed; this will cause slight variability in brew volumes. Brew volumes may be slightly larger or smaller than what is stated due to various factors in the system.

NOTE: You do not need to adjust the size for Specialty brew; it always yields approximately 118 mL (4 oz.)

APPROXIMATE BREW VOLUMES

Size	GROUNDS		
	Classic	Rich	Over Ice (filled with ice)
192 mL (6 oz.)	192 mL (6 oz.)	157 mL (5 oz.)	192 mL (6 oz.)
251 mL (8 oz.)	251 mL (8 oz.)	204 mL (7 oz.)	251 mL (8 oz.)
281 mL (10 oz.)	281 mL (10 oz.)	251 mL (8 oz.)	281 mL (10 oz.)
340 mL (12 oz.)	340 mL (12 oz.)	281 mL (10 oz.)	340 mL (12 oz.)
414 mL (14 oz.)	414 mL (14 oz.)	340 mL (12 oz.)	414 mL (14 oz.)
541 mL (18 oz.)	541 mL (18 oz.)	470 mL (16 oz.)	541 mL (18 oz.)
710 mL (24 oz.)	710 mL (24 oz.)	636 mL (22 oz.)	710 mL (24 oz.)

NOTE: There may be some water left in the reservoir after your brew. This is normal and keeps the coffee maker from running out of water.

Size	PODS		
	Classic	Rich	Over Ice (filled with ice)
192 mL (6 oz.)	192 mL (6 oz.)	157 mL (6 oz.)	192 mL (6 oz.)
251 mL (8 oz.)	251 mL (8 oz.)	251 mL (8 oz.)	251 mL (8 oz.)
281 mL (10 oz.)	281 mL (10 oz.)	266 mL (9 oz.)	281 mL (10 oz.)
340 mL (12 oz.)	340 mL (12 oz.)	326 mL (11 oz.)	340 mL (12 oz.)

BREWING STYLES



CLASSIC

Smooth, well-balanced flavour.



RICH

More intense flavour that stands up to milk, cream, or flavouring.



OVER ICE

Specially designed to brew hot over ice for freshly brewed iced coffee that is not watered down. **Always fill your vessel to the top with ice cubes before brewing Over Ice.**



SPECIALTY

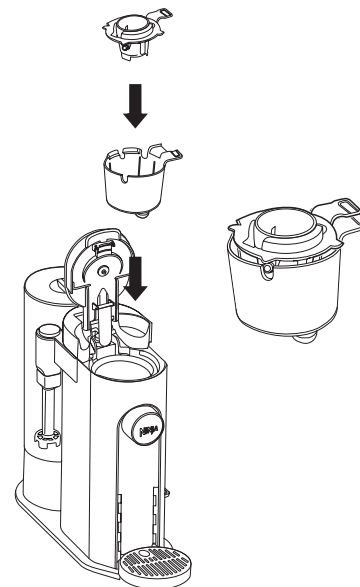
A super-rich concentrate that allows you to make coffee-based drinks like cappuccinos and lattes. **Will only brew 118 mL (4 oz.)** (not included on all models).

NOTE: Over Ice brew is designed to produce a concentrated brew into a vessel filled with ice. It is normal for some ice in the vessel to melt as the coffee is brewed, and this will produce a cold beverage with the ideal strength and flavour.

NOTE: Rich brew will use slightly less water and yield slightly less brewed coffee than Classic brew. See Approximate Brew Volumes chart for additional information.

BREWING PODS

- 1 To prepare for brewing using pods, open the coffee maker lid and ensure the brew basket and Ninja® Pod Adapter are installed and handles are aligned.



IMPORTANT: Ensure the pod is not damaged, torn, or expired. **DO NOT** remove the top of the K-Cup Pod.

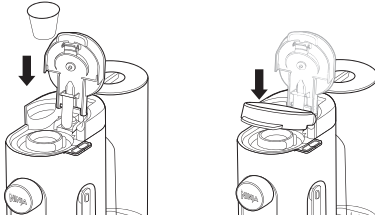
- 2 Place the pod in the Ninja® Pod Adapter.

NOTE: Reusable K-Cup Coffee Filters are not compatible with the Ninja® Pod Adapter.

HIGH-ALTITUDE BREWING: Before closing the coffee maker lid to start a brew, using your fingers, carefully apply pressure on the K-Cup Pod until the bottom of the K-Cup Pod is punctured by the exit needle and the pod is fully seated in the pod holder. This releases excessive gas built up from the high altitude and prevents pod blowout.

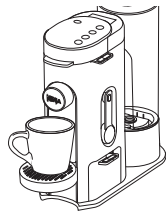
BREWING PODS CONT.

- 3** Press the coffee maker lid down firmly to pierce the pod and ensure that it is completely closed. There will be an audible click and some resistance when closing the handle as the needle punctures the pod.



- 4** Place an empty vessel under the nozzle.

NOTE: Set the Adjustable Cup Tray to desired height by pulling the cup tray up and out for smaller vessels and to help prevent coffee splatter. The cup tray may be removed for brewing into taller and wider vessels.



- 5** Press the Style Button and select either Classic, Rich, Over Ice, or Specialty brew (not available on all models).
- 6** Press the Size Button to toggle through and choose your desired size.
- 7** Press the Brew Button to start brewing. A confirmation beep will sound and the progress bar on the control panel will illuminate to indicate the status of the brew. When finished, the coffee maker will beep three times.
- 8** To cancel the brew at any time, press the Brew Button again or press the Power Button.

NOTE: The brewing cycle will begin then pause for a short period before resuming. This is to evenly saturate the coffee grounds. The progress bar is an indication of the total time remaining until the end of the brew.

NOTE: We recommend disposing of the used pod after it has cooled down following a brew to prevent any excess water retention in the brew basket.

MEASURING YOUR COFFEE GROUNDS

For best results, use the measurements on the Ninja Smart Scoop™ or in the chart to determine how much ground coffee to use for each brew size. The amount of ground coffee for each size will remain the same for any brew type you select. For example, if you select **281 mL (10 oz.)** and **Classic**, you will use the same amount of coffee grounds as if you were to select **281 mL (10 oz.) Rich** and **281 mL (10 oz.) Over Ice**.

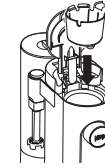
NOTE: Adjust to your preferred taste. More scoops result in stronger coffee but slightly lower volumes; fewer scoops result in weaker coffee and slightly higher volumes. Decaf and finer grind coffees drain slower and may cause coffee to overflow the filter. If overflow occurs, we recommend one less scoop. We also recommend one less scoop for decaf. With some brands of coffee, the amount of grounds may need to be reduced to prevent overflow.

COFFEE MEASUREMENT CHART

Serving Size	Ninja Smart Scoop	Tablespoons
192 mL (6 oz.)	2-3 Scoops	2-3 Tablespoons
251 mL (8 oz.)		
281 mL (10 oz.)		
340 mL (12 oz.)		
414 mL (14 oz.)	3-5 Scoops	3-5 Tablespoons
541 mL (18 oz.)		
710 mL (24 oz.)		
Specialty 118 mL (4 oz.)	4 Scoops	4 Tablespoons

BREWING GROUND COFFEE

- 1** To prepare for brewing using ground coffee, open the coffee maker lid and ensure the brew basket is installed.

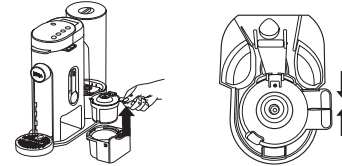


- 2** Place the Permanent Filter in the brew basket; the Permanent Filter is located in the Adapter Storage Bin on the right side of the coffee maker.

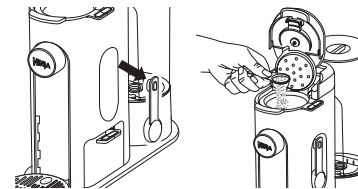
NOTE: DO NOT use a paper filter in this coffee maker.

NOTE: Ensure that the Ninja® Pod Adapter is removed from brew basket before inserting the Permanent Filter.

NOTE: The adapter storage bin can be used for both the Permanent Filter and Ninja® Pod Adapter.



- 3** Follow the measurements on the Ninja Smart Scoop™ or in the Coffee Measurement Chart to fill the Permanent Filter.



NOTE: DO NOT place ground coffee directly in the brew basket without the Permanent Filter installed.

- 4** Close the Permanent Filter lid and the coffee maker lid.

- 5** Place an empty vessel under the nozzle.



NOTE: Set the Adjustable Cup Tray to desired height for smaller vessels and to help prevent coffee splatter.

- 6** Press the Style Button and select either Classic, Rich, Over Ice, or Specialty brew (not available on all models).
- 7** Press the Size Button to toggle through sizes.
- 8** Press the Brew Button to start brewing. A confirmation beep will sound and the progress bar on the control panel will illuminate to indicate the status of the brew. When finished, the coffee maker will beep three times.
- 9** To cancel the brew at any time, press the Brew Button again or press the Power Button.

NOTE: The brewing cycle will begin then pause for a short period before resuming. This process is used to evenly saturate the coffee grounds. This applies to all brew styles. The progress bar is an indication of the total time remaining until the end of the brew.

INTEGRATED FROTHER (NOT INCLUDED ON ALL MODELS)

INTEGRATED FROTHER

The Integrated Frother does not heat milk.

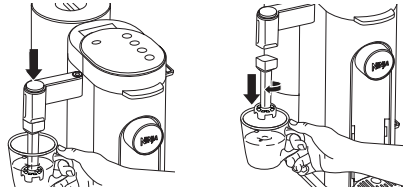
- 1 Add milk to your cup until it is about 1/3 full.
 - For cold froth, continue to Step 2.
 - For hot froth, microwave for 45-60 seconds.



FOR HOT FROTH

- 2 Swing the arm of the frother toward the front of the coffee maker. Install the frother whisk by twisting it to the right.

- 3 Hold the cup under the frother and submerge the whisk just below the surface of the milk. Press and hold the button on top of the frother and froth for 30-45 seconds.



- 4 Remove the frother whisk by twisting it to the left. Keep your cup below the whisk while you carry it to your sink or dishwasher for easy cleaning.

WARNING: To avoid contact with steam and hot surfaces, **DO NOT** reach across top of coffee maker to froth.

CLEANING & MAINTENANCE

DISHWASHER-SAFE PARTS:

Brew basket, Permanent Filter, Ninja® Pod Adapter, Water Reservoir, Frother Whisk, Nozzle, and Ninja Smart Scoop™.

CLEANING THE FROTHER

Clean the Frother Whisk after each use. Hand-wash thoroughly or wash in the dishwasher.

CLEANING THE WATER RESERVOIR

Empty the Water Reservoir and hand-wash or place in dishwasher. For a better clean, we recommend placing it in the bottom rack of the dishwasher standing upright with the opening facing downward.

CLEANING THE ADAPTER STORAGE BIN

Remove the Adapter Storage Bin from the unit and the adapter inside. Hand-wash thoroughly with warm, soapy water.

CLEANING THE NINJA POD ADAPTER

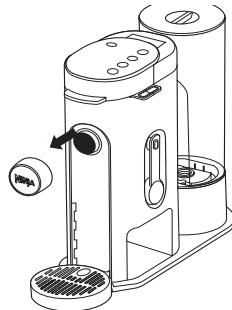
If brewing pods, first remove the used pods from the Ninja® Pod Adapter. Then pinch the right tab of the handle and lift straight up to remove from the brew basket. Hand-wash the Ninja Pod Adapter and brew basket with warm, soapy water. To ensure that the needle in the Ninja Pod Adapter is free from any residual buildup, we recommend using a flat wire or plastic clip, such as a paper clip, to clean it out.

CLEANING THE TOP & BOTTOM NEEDLES

If you are experiencing inconsistent brews, have an add water error, or see grounds in the needles, then there may be a clogging issue. We recommend using a paper clip to clean out the grounds from inside the needles. Ensure you run a water-only brew to rinse after.

CLEANING THE NOZZLE

Remove the nozzle by pinching the sides and pulling out of the coffee maker. Hand-wash thoroughly or wash in the dishwasher. We recommend checking and cleaning the nozzle periodically to ensure there is no built-up residue from brewed coffee which may cause overflow in the nozzle. When reinstalling the nozzle, ensure that the nozzle is securely in place on the coffee maker.



CLEANING THE PERMANENT FILTER

If brewing grounds, allow the coffee maker to cool. First remove the Permanent Filter by lifting up on the brew basket tab; this keeps the Permanent Filter inside the brew basket to help prevent dripping. Open the Permanent Filter lid fully until it is fixed in place, then discard the used grounds. The showerhead on the Permanent Filter can also be removed by turning it counterclockwise and pulling it off the lid. To reinstall the showerhead, line up the notches on the Permanent Filter lid with the cutouts on the showerhead and turn clockwise. Hand-wash the Permanent Filter, showerhead, and brew basket with warm, soapy water.

CLEANING & DESCALING YOUR BREWING SYSTEM

The Intelligent Clean Cycle Indicator will automatically illuminate orange when a cleaning cycle is recommended for the coffee maker. The coffee maker will eventually need to be cleaned with a clean cycle. The clean cycle is used for descaling the coffee maker when calcium scale buildup is affecting the performance of the coffee maker and/or the flavour of your coffee.

NOTE: The clean cycle takes approximately 75 minutes.

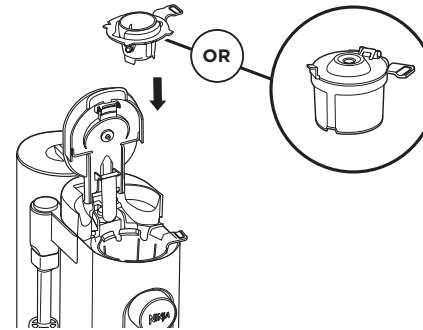
BEFORE YOU BEGIN

You will need a large vessel that holds at least 1.65 L (56 oz.) of water. We recommend using a 2 qt. or larger mixing bowl or saucepan. If you are unsure if you have a large enough vessel, fill the water reservoir to the MAX line and pour it into the desired vessel to ensure capacity.

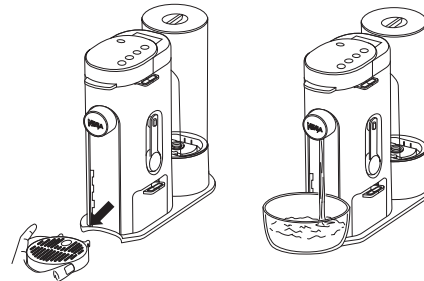


TO CLEAN AND DESCALE YOUR NINJA SINGLE-SERVE COFFEE MAKER:

- 1 Insert either the Permanent Filter or Ninja® Pod Adapter in the brew basket and close the lid. Ensure there are no grounds or pods inside the coffee maker.



- 2 Remove the Adjustable Cup Tray by lifting up and out.



- 3 Place vessel beneath the nozzle.

NOTE: Ensure vessel can hold at least 1.65 L (56 oz.) (MAX line) of water.

- 4 Fill the water reservoir with 473 mL (16 oz.) of white vinegar, then fill the rest of the reservoir with water up to, but not exceeding, the MAX line.

IMPORTANT: Only use white vinegar OR descale solution to product spec.

- 5 Once the water reservoir is filled with the white vinegar and water mixture, press the CLEAN button.
- 6 Press the BREW button to begin the cleaning cycle. The clean cycle will take approximately 75 minutes. The coffee maker will deliver a small amount of cleaning solution to distribute through the system. It will then pause, deliver additional cleaning solution, and repeat this process for 75 minutes. The extended pauses allow for maximum cleaning and descaling.

IMPORTANT: If you cancel the clean cycle while it is running, your coffee maker will not be properly descaled.

- 7 Upon completion, the coffee maker will beep and the Clean Cycle Indicator will turn off.

NOTE: To cancel the clean cycle, press the Power button or CLEAN button once. The coffee maker will beep and stop brewing through the cleaning mixture. To restart the cleaning cycle, follow the instructions starting at Step 4.

- 8 Empty the vessel and clean the water reservoir with warm, soapy water to remove any cleaning solution that could affect the flavour of your coffee.
- 9 Place the vessel back beneath the nozzle and fill the water reservoir with fresh water to the 710 mL (24 oz.) line.
- 10 Flush the system by running a water-only 710 mL (24 oz.) Classic brew.

TROUBLESHOOTING GUIDE

There's sediment in my coffee.

- This may be due to using finely ground coffee. To reduce the amount of sediment in the brewed coffee, use a slightly coarser grind.
- This may be due to using a damaged or old pod.

Over ice brew is not cold.

- Ensure your cup or travel mug is filled all the way to the top with ice cubes before brewing. Coffee maker will brew at elevated temperatures to lock in the best flavour, then the ice will cool the brewed coffee to the perfect temperature.

Coffee is too weak.

- For stronger coffee, use the Rich brew setting. For an even bolder flavour, you can add more coffee grounds to the filter. DO NOT exceed the maximum recommended amount of scoops when brewing a 710 mL (24 oz.) coffee.

Coffee is too strong.

- For milder coffee, use the Classic brew setting. For an even milder flavour, use fewer coffee grounds in the filter.

Brew cycle is too slow.

- The brew time will vary based on size and brew style. Larger size brews and Rich brews will take longer than smaller size brews and Classic brews. The progress bar on the control panel will indicate brew status.

Cup or travel mug overflowed.

- Refer to the Approximate Brew Volumes chart on page 6.

Brew basket overflowed.

- The bottom of the brew basket or the nozzle may be clogged. If nozzle is clogged, refer to "Cleaning the Nozzle" on page 10. This can happen with finely ground coffee or too many coffee grounds in the filter. Medium-grind coffee is recommended.
- Decaf coffee grounds absorb water differently; use fewer scoops when brewing decaf.

There is water left in the reservoir.

- When the reservoir is filled to a specific size and then that size is brewed, there will be some water left in the reservoir. This is normal to ensure the reservoir does not run dry and affect the performance of the pump and brew system.

Coffee maker is leaking.

- After removing the water reservoir, there may be a small amount of water in the reservoir valve. This can be easily removed with a dry cloth.
- If the leak is coming from above the brew basket, refer to "Brew basket overflowed." above.
- If the leak is coming from below the brew basket, lift the coffee maker lid to engage the drip stop.
- If the leak is coming from behind the nozzle, refer to "Cleaning the Nozzle" on page 10.
- If the leak is coming from the bottom of the coffee maker, call Customer Service at 1 855 520-7816.

Intelligent Clean Cycle Indicator is illuminating orange.

- Run a clean cycle. If you have recently completed a clean cycle, you may need to run another cycle to remove additional mineral buildup that occurs naturally over time and is common in hard water areas. Make sure you are using vinegar or a descaling solution and follow the cleaning instructions.

Machine is clogged.

- Check the top needle that pierces the K-Cup; there could be grounds buildup causing the clogging issue. Use a paper clip or something similar to clean out the needle.

Reservoir is making a loud noise.

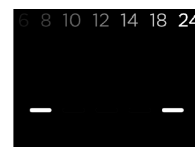
- There may be a clog in the top or bottom needles. Use a flat wire or plastic clip, such as a paper clip, to clean the grounds out of the needle.

Add Water

- Ensure water is in the reservoir. If the reservoir is empty, add fresh water to the reservoir and then press START BREW to resume the brew.
- If the reservoir is filled with water, remove and reseal the reservoir then press START BREW to resume the brew.
- The top needle may be clogged. We recommend using a paper clip, or something similar, to release any build up in the needle.

TROUBLESHOOTING GUIDE CONT.

Coffee Maker Buildup



If your control panel is flashing each size, this means either there are grounds built up inside the top needle or calcium scale buildup in the brew system.

- 1 Ensure that the top and bottom of the pod you are using are punctured.
 - a. If the pod wasn't punctured, place a new pod in the Ninja® Pod Adapter and carefully apply pressure on the pod until it is punctured by the bottom needle, and then close the coffee maker lid.
 - b. If the new pod wasn't punctured, please contact Customer Service for assistance.
 - c. If the pod was punctured, go to step 2.
- 2 Check if there are any visible grounds inside the top and bottom needles.
 - a. If there are grounds visible in the top or bottom needle, use a flat wire or plastic clip, such as a paper clip, to clean the grounds out of the needle.
 - b. After cleaning out the needle, restart the system by powering off the coffee maker, turn it back on, and run a water-only 12 oz. brew to clear the system.
 - c. If there are no grounds present, go to Step 3.
- 3 There may be calcium scale buildup in the brew system and a clean cycle needs to be run immediately to remove the buildup. See the Cleaning & Descaling Your Brewing System section for instructions.

Coffee is splattering.

- Some splatter is normal. Use the cup tray when possible to reduce the distance between the cup and the coffee nozzle.
- Ensure the Ninja® Pod Adapter is installed over the brew basket when brewing pods and that the nozzle is fully installed on the unit.

Water reservoir is unstable.

- Ensure the water reservoir is properly installed on the coffee maker and pressed down firmly into the water reservoir base.

Coffee keeps dripping after my brew.

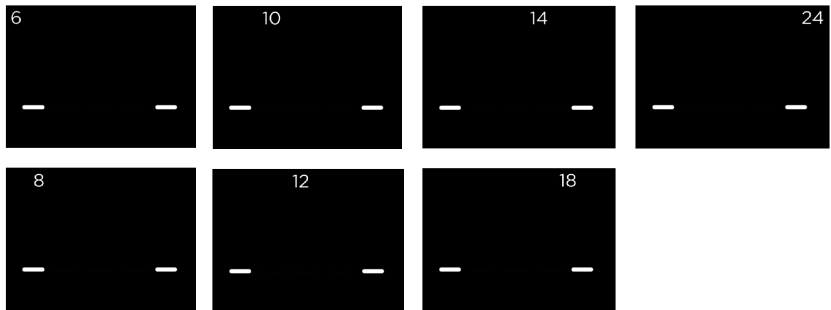
- Coffee dripping after your brew means that the drip stop is not engaged. Once the brew is complete, open the coffee maker lid to pop up the brew basket to stop the dripping.

There are multiple streams of coffee coming out of the nozzle.

- Multiple streams of coffee means that there is residual buildup in the nozzle.
- Refer to the Cleaning & Maintenance section on Page 10 for information on how to clean the nozzle.

ERROR STATES

If any of these error states appear on the control panel, please call our Customer Service Specialists at 1 855-520 7816 to assist with product support and to resolve any issues.



PRODUCT REGISTRATION

Please visit ninjakitchen.ca/register/guarantee or call **1 855 520-7816** to register your new Ninja® product within ten (10) days of purchase. You will be asked to provide the store name, date of purchase, and model number along with your name and address.

The registration will enable us to contact you in the unlikely event of a product safety notification. By registering, you acknowledge you have read and understood the instructions for use and warnings set forth in the accompanying instructions.

REPLACEMENT PARTS

To order additional parts and accessories, visit ninjakitchen.ca/page/parts-and-accessories or contact Customer Service at **1 855 520-7816**. We ask that you register your product online at ninjakitchen.ca/register/guarantee and have the product on hand when you call so we may better assist you.

ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY

The One (1) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

What is covered by this warranty?

1. The original unit and/or non-wearable parts deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to one (1) year from the original purchase date.
2. In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of wearable parts (such as blending vessels, lids, cups, blades, blender bases, removable pots, racks, pans, etc.), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at ninjakitchen.ca/page/parts-and-accessories.
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse, abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., failure to keep the well of the motor base clear of food spills and other debris), or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit support.ninjakitchen.ca for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1 855 520-7816** to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. So we may better assist you, please register your product online at ninjakitchen.ca/register/guarantee and have the product on hand when you call.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$20.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.

How to initiate a warranty claim





You must call **1 855 520-7816** to initiate a warranty claim. You will need the receipts proof of purchase. We also ask that you register your product online at ninjakitchen.ca/register/guarantee and have the product on hand when you call, so we may better assist you. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from one province or one state to another. Some US states and some Canadian provinces do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT AVANT D'UTILISER L'APPAREIL •
DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT

	Veillez lire et passer en revue les instructions pour comprendre le fonctionnement et l'utilisation du produit.
	Indique un risque de blessures, de mort ou de dommages matériels importants si l'avertissement signalé par ce symbole est ignoré.
	Évitez tout contact avec une surface chaude. Utilisez toujours des protections pour les mains afin d'éviter les brûlures.
	Usage intérieur seulement.

AVERTISSEMENT Pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution, de blessures graves, de décès ou de dommages lors de l'utilisation de cet appareil, suivez ces précautions de sécurité de base.

Précautions générales

- 1 Pour éliminer tout risque d'étouffement pour les jeunes enfants, jetez immédiatement tous les matériaux d'emballage lors du déballage.
- 2 Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou par des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient sous surveillance ou qu'elles aient reçu des instructions quant à l'utilisation sécuritaire de l'appareil et qu'elles comprennent les dangers en cause.
- 3 Pour réduire les risques d'électrocution, cet appareil est doté d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Par mesure de sécurité, cette fiche s'insérera dans une prise polarisée dans un seul sens. Si la fiche refuse de s'insérer à fond dans la prise, essayez dans l'autre sens. Si le problème persiste, contactez un électricien qualifié. **VOUS NE DEVEZ PAS** forcer la fiche dans la prise de courant ni tenter de la modifier pour l'insérer.
- 4 Maintenez l'appareil et son cordon hors de la portée des enfants. **NE LAISSEZ PAS** d'enfants jouer avec l'appareil ou l'utiliser. Une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'il est utilisé en présence d'enfants.
- 5 Pour réduire les risques d'incendies, de décharge électrique et de blessure, **N'IMMERGEZ PAS** le cordon, les fiches ou le corps de la machine dans l'eau ou dans tout autre liquide.
- 6 **NE TRANSPORTEZ JAMAIS** l'appareil en le tenant pas son cordon d'alimentation et ne le tirez jamais pour le débrancher de la prise de courant; pour le débrancher, saisissez plutôt la fiche et tirez-la.
- 7 **N'UTILISEZ PAS** l'appareil si le cordon ou la fiche est endommagé, si l'appareil fonctionne mal, s'il est tombé ou s'il est endommagé de quelque façon. Contactez SharkNinja Operating LLC pour obtenir de l'assistance.
- 8 Pour un usage domestique et sur un comptoir seulement. **NE LAISSEZ PAS** le cordon d'alimentation pendre du comptoir ou toucher des surfaces chaudes comme une cuisinière.
- 9 **N'UTILISEZ JAMAIS** la prise située sous le comptoir.
- 10 Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de dommages à la cafetière, **NE L'UTILISEZ PAS** dans un garage ou dans une armoire murale.
- 11 Débranchez l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé, lorsque vous n'avez pas besoin de l'horloge ou avant de le nettoyer.
- 12 Éteignez l'appareil et laissez-le refroidir avant de monter ou de retirer des pièces, et avant de le nettoyer.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT AVANT D'UTILISER L'APPAREIL •
DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT

Avis d'utilisation

- 13 Pour débrancher l'appareil, réglez chaque commande à « arrêt », puis retirez la fiche de la prise murale.
- 14 L'utilisation d'un accessoire non recommandé par le fabricant peut entraîner un débordement et un risque de brûlure, ou provoquer un incendie, une décharge électrique ou des blessures.
- 15 Utilisez TOUJOURS l'appareil sur une surface propre, sèche et à niveau.
- 16 **NE PLACEZ PAS** l'appareil sur ou près d'un brûleur électrique ou au gaz chaud ou dans un four chaud.
- 17 **N'UTILISEZ PAS** cet appareil à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu.
- 18 **N'UTILISEZ PAS** cet appareil à l'extérieur.
- 19 **NE TOUCHEZ PAS** aux surfaces chaudes. Utilisez les poignées ou les boutons.
- 20 Pour éviter tout contact avec la vapeur et les surfaces chaudes, **NE** passez **PAS** la main par-dessus la cafetière pour faire mousser le lait.
- 21 **PLACEZ TOUJOURS** un récipient, une carafe ou une tasse sous la buse pour recevoir le café infusé.
- 22 **N'OUVREZ PAS** la chambre à infusion pendant le cycle d'infusion et le cycle de nettoyage. Cela peut causer des brûlures.
- 23 **NE RETIREZ PAS** le récipient ou la tasse pendant que l'appareil est en marche.
- 24 **NE REMPLISSEZ PAS** le réservoir d'eau avec quoi que ce soit d'autre que de l'eau, car d'autres liquides pourraient endommager votre cafetière. Le vinaigre peut être utilisé, mais SEULEMENT pour un cycle de nettoyage.
- 25 **NE REMPLISSEZ PAS** le réservoir d'eau de façon excessive. Ne dépassez pas la ligne MAX (plein).
- 26 Fermez le couvercle du réservoir d'eau pendant l'infusion.
- 27 **NE FAITES PAS** fonctionner l'appareil si le réservoir d'eau est vide.
- 28 **N'INFUSEZ PAS** du café moulu sans utiliser un filtre permanent dans le panier-filtre.
- 29 L'utilisation d'une quantité de café supérieure à celle indiquée dans le Tableau Dosage de café peut entraîner un débordement. **N'UTILISEZ PAS** une mouture de café moulu fine ou d'espresso.

Adaptateur de capsules de Ninja®

- 30 Utilisez uniquement les capsules conçues pour cet appareil. Si la capsule ne s'insère pas correctement dans l'appareil, ne la forcez pas.
- 31 Assurez-vous que la capsule n'est pas abîmée, déchirée ou périmée.

Entretien

- 32 Débranchez la cafetière de la prise de courant lorsque vous ne l'utilisez pas et avant le nettoyage.
- 33 Pour éviter tout risque de maladie lié à une prolifération bactérienne dans l'appareil, suivez toutes les instructions de nettoyage indiquées dans la section Nettoyage et entretien de ce Guide de l'utilisateur.
- 34 Nettoyez le système chaque semaine.
- 35 Si le produit ne fonctionne pas correctement, rendez-vous sur ninjakitchen.ca ou contactez SharkNinja Operating LLC pour un examen, une réparation ou un réglage.
- 36 Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants.

Énoncé sur le cordon

- 37 Le cordon d'alimentation est court pour réduire le risque qu'il s'emmêle ou de trébuchement.
- 38 **N'UTILISEZ PAS** de cordon prolongateur avec ce produit.

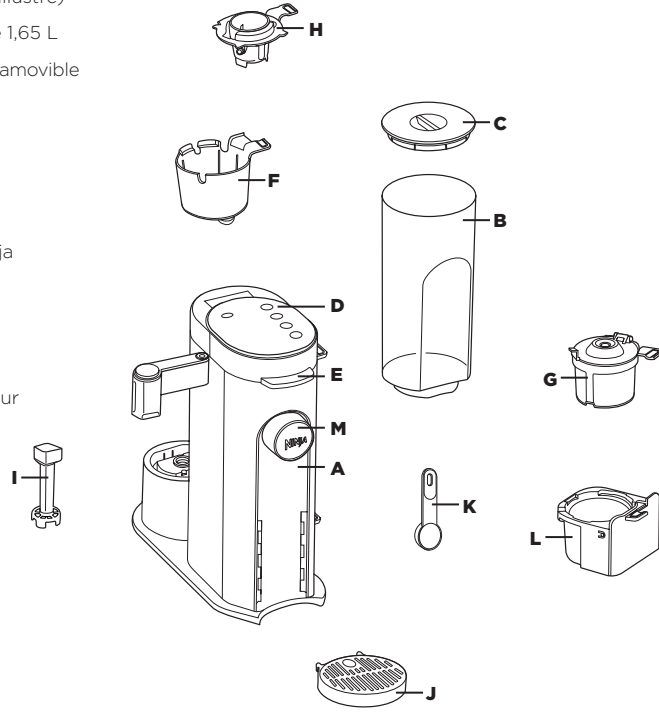
AVERTISSEMENT

Risque d'incendie ou de décharge électrique.
Ne retirez pas le couvercle inférieur.

LISEZ CES INSTRUCTIONS ET CONSERVEZ-LES

PIÈCES ET ACCESSOIRES

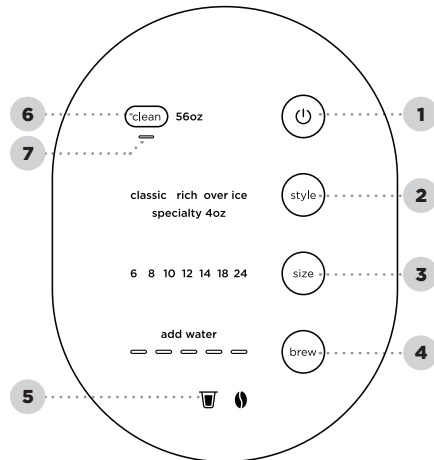
- A Cafetière
(cordon d'alimentation non illustré)
- B Réservoir d'eau amovible de 1,65 L
- C Couvercle du réservoir d'eau amovible
- D Panneau de commande
- E Couvercle de la cafetière
- F Panier-filtre
- G Filtre permanent
- H Adaptateur de capsules Ninja
- I Fouet du mousseur*
- J Plateau à tasse réglable
- K Ninja Smart Scoop™
- L Bac de rangement adaptateur
- M Buse amovible



*(accessories may vary by model)

UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE

- 1 Bouton d'alimentation
- 2 Bouton de style d'infusion
- 3 Bouton de format d'infusion
- 4 Bouton de démarrage et d'annulation de l'infusion
- 5 Indicateurs de détection du mode intelligents
- 6 Bouton de cycle de nettoyage intelligent
- 7 Indicateur de cycle de nettoyage intelligent (orange)



CYCLE D'ÉTALONNAGE DANS UNE ZONE EN ALTITUDE

Requis pour les utilisateurs dans les zones en altitude. L'omission de lancer un cycle d'étalonnage avant la première infusion dans une zone en altitude risque de produire un excès de vapeur.

Étant donné que l'eau bout à une température plus basse à des altitudes plus élevées, le lancement d'un cycle d'étalonnage avant votre première infusion permet à la cafetière de détecter le point d'ébullition de l'eau selon votre emplacement. Le cycle d'étalonnage permet d'obtenir une infusion constante chaque fois.

- 1 Remplissez le réservoir d'eau jusqu'à la ligne de remplissage maximal, sans la dépasser.
- 2 Insérez le panier-filtre et fermez le couvercle de la cafetière, puis placez une tasse de 710 ml ou une tasse de voyage sous la buse.
- 3 Mettez l'appareil sous tension et maintenez les boutons d'INFUSION et de NETTOYAGE enfoncés jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore de confirmation.
- 4 Un cycle d'étalonnage sera lancé et la barre de progression se remplira jusqu'à ce que l'étalonnage d'altitude soit terminé. La cafetière émet un bip lorsqu'elle a terminé. Jetez l'eau dans la tasse de 710 ml ou dans la tasse de voyage.

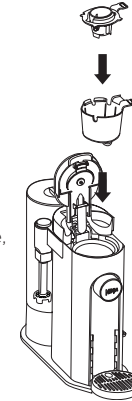
REMARQUE : Cet étalonnage est enregistré de façon permanente et ne sera pas réinitialisé en cas de perte de courant ou si l'appareil est débranché. La cafetière peut être réétalonnée en tout temps.

UTILISATION DE L'ADAPTATEUR DE CAPSULES ET DU FILTRE PERMANENT NINJA

La cafetière est offerte avec l'unique adaptateur de capsules Ninja déjà installé dans le panier-filtre. Le filtre permanent est situé dans le bac de rangement de l'adaptateur situé dans le coin inférieur droit de la cafetière. Assurez-vous toujours que l'adaptateur de capsules Ninja ou le filtre permanent est installé dans le panier filtre.

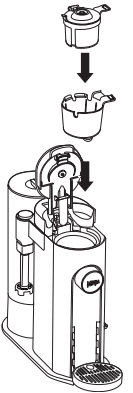
INSTALLATION DE L'ADAPTATEUR DE CAPSULES NINJA

Placez l'adaptateur de capsules Ninja dans le panier-filtre, assurez-vous que sa poignée est alignée avec celle du panier-filtre, puis appuyez fermement sur l'adaptateur de capsules Ninja jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



INSTALLATION DU FILTRE PERMANENT

Placez le filtre permanent dans le panier-filtre, assurez-vous que sa poignée est alignée avec celle du panier-filtre, puis appuyez fermement sur le filtre permanent jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



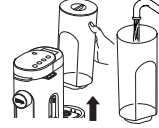
INDICATEURS DE DÉTECTION DU MODE INTELLIGENTS

INDICATEURS DE MODE	ÉTAT
	Café moulu : Le filtre permanent est inséré; fermez le couvercle de la cafetière et elle est prête à infuser du café moulu.
	Capsules : L'adaptateur de capsules de Ninja® est inséré; fermez le couvercle de la cafetière et elle est prête à infuser des capsules.
	Aucun état : L'un des critères ci-dessus n'a pas été satisfait.

AMORÇAGE DE VOTRE CAFETIÈRE À PORTION INDIVIDUELLE NINJA

IMPORTANT : Assurez-vous de préparer votre cafetière avant votre première infusion.

- 1 Nettoyez tous les accessoires avant de faire votre première infusion.
- 2 Branchez le cordon d'alimentation et la cafetière s'allumera automatiquement.
- 3 Soulevez le réservoir d'eau de sa base. Retirez le couvercle du réservoir. Remplissez le réservoir d'eau fraîche au moins jusqu'à la ligne de 710 ml et replacez-le sur la base.



REMARQUE : Nous vous recommandons d'utiliser de l'eau fraîche ou à température ambiante dans le réservoir. **NE LE REMPLISSEZ PAS** d'eau chaude ou bouillante.

- 4 Insérez le panier-filtre et le filtre permanent, puis fermez le couvercle. N'ajoutez pas de café.
- 5 Placez une tasse de 710 ml sous la buse puis préparez le système en effectuant une infusion Classic (classique) de 710 ml avec de l'eau uniquement. Une fois l'infusion terminée, jetez l'eau. Vous êtes maintenant prêt à infuser du café.

UTILISATION DE LA CAFETIÈRE À PORTION INDIVIDUELLE DE NINJA

VOLUMES ET QUANTITÉ D'INFUSION

Chaque format et chaque style d'infusion produisent une quantité de café différente pour optimiser l'intensité et la saveur.

REMARQUE : La mouture de café absorbe une partie de l'eau infusée, ce qui entraîne une légère variation du volume d'infusion. Les volumes d'infusion peuvent être légèrement supérieurs ou inférieurs à ce qui est indiqué en raison de divers facteurs du système.

REMARQUE : Il n'est pas nécessaire de régler le format de l'infusion de spécialité. Elle produit toujours environ 118 ml.

VOLUMES D'INFUSION APPROXIMATIFS

CAFÉ MOULU			
Format	Classic (classique)	Rich (intense)	Over Ice (sur glace)
192 ml	192 ml	157 ml	192 ml
251 ml	251 ml	204 ml	251 ml
281 ml	281 ml	251 ml	281 ml
340 ml	340 ml	326 ml	340 ml
414 ml	414 ml	340 ml	414 ml
541 ml	541 ml	470 ml	541 ml
710 ml	710 ml	636 ml	710 ml

REMARQUE : Il se peut qu'il reste de l'eau dans le réservoir après l'infusion. Ceci est normal et empêche la cafetière d'être à court d'eau.

CAPSULES			
Format	Classic (classique)	Rich (intense)	Over Ice (sur glace)
192 ml	192 ml	157 ml	192 ml
251 ml	251 ml	204 ml	251 ml
281 ml	281 ml	266 ml	281 ml
340 ml	340 ml	326 ml	340 ml

STYLES D'INFUSION



Saveur veloutée et bien équilibrée.



Une saveur plus intense qui rivalise avec celle du lait, de la crème ou des aromatisants.



Spécialement conçue pour préparer un café glacé non dilué en versant une infusion chaude sur de la glace. **Remplissez toujours votre récipient de glaçons jusqu'au bord avant d'infuser un café sur glace.**



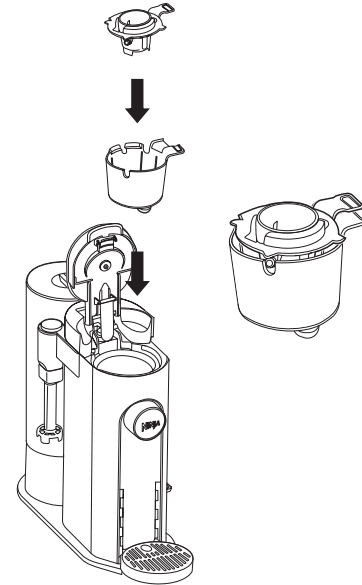
Infusion concentrée et riche qui permet de préparer des boissons à base de café, comme des cappuccinos et des lattés. **Infusions de 118 ml seulement** (non inclus avec tous les modèles).

REMARQUE : L'infusion sur glace est conçue pour produire une infusion concentrée dans un récipient rempli de glace. Il est normal que quelques glaçons fondent pendant l'infusion du café, ce qui produit une boisson froide d'une intensité et d'un goût parfaits.

REMARQUE : L'infusion Rich (intense) utilise un peu moins d'eau et produit un peu moins de café que l'infusion Classic (classique). Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au tableau Volumes d'infusion approximatifs.

INFUSION DE CAPSULES

- 1 Pour préparer l'infusion avec les capsules, ouvrez le couvercle de la cafetière et assurez-vous que le panier-filtre et l'adaptateur de capsules Ninja sont installés et que les poignées sont alignées.



IMPORTANT : Assurez-vous que la capsule n'est pas abîmée, déchirée ou périmée. **NE RETIREZ PAS** le dessus de la capsule K-Cup.

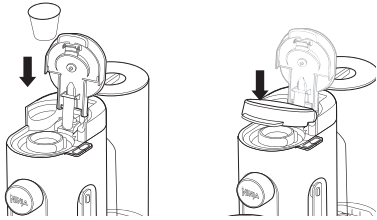
- 2 Insérez une capsule dans l'adaptateur de capsules Ninja.

REMARQUE : Les filtres à café réutilisables K-Cup ne sont pas compatibles avec l'adaptateur de capsules de Ninja.

INFUSION EN ALTITUDE : Avant de fermer le couvercle de la cafetière pour commencer une infusion, exercez prudemment une pression avec vos doigts sur la capsule K-Cup jusqu'à ce que le fond de la capsule K-Cup soit percé par l'aiguille et que la capsule soit correctement insérée dans le porte-capsule. Cela libère l'excès de gaz accumulé en raison de l'altitude et empêche que la capsule éclate.

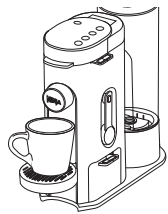
INFUSION DE CAPSULES, SUITE

- 3** Abaissez fermement le couvercle de la cafetière pour percer la capsule et assurez-vous qu'il soit complètement fermé. Il y aura un clic sonore et une certaine résistance lors de la fermeture de la poignée, tandis que l'aiguille perce la capsule.



- 4** Placez un récipient vide sous la buse.

REMARQUE : Ajustez le plateau à tasse réglable à la hauteur désirée en tirant le plateau vers le haut et vers l'extérieur pour les petits récipients et pour éviter les éclaboussures de café. Si vous infusez du café dans des récipients plus grands et plus larges, vous pouvez le retirer.



- 5** Appuyez sur le bouton Style et sélectionnez Classic (classique), Rich (intense), Over Ice (sur glace) ou Specialty Brew (infusion de spécialité) (non disponible sur tous les modèles).
- 6** Appuyez sur le bouton Size (format) pour passer d'un format à l'autre et choisir celui qui vous convient.
- 7** Appuyez sur le bouton Brew (infusion) pour lancer l'infusion. Un bip de confirmation sera émis et la barre de progression du panneau de commande s'allume pour indiquer l'état de l'infusion. Lorsque vous avez terminé, la cafetière émet trois bips.
- 8** Pour annuler l'infusion à tout moment, appuyez de nouveau sur le bouton Brew (infusion) ou appuyez sur le bouton d'alimentation.

REMARQUE : Le cycle d'infusion commencera, puis s'arrêtera brièvement avant de reprendre. Ce processus permet de saturer uniformément la mouture de café. La barre de progression indique le temps total restant jusqu'à la fin de l'infusion.

REMARQUE : Nous vous recommandons de jeter la capsule usagée après qu'elle ait refroidi suite à l'infusion pour éviter la rétention excessive d'eau dans le panier-filtre.

MESURE DE VOTRE MOUTURE DE CAFÉ

Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez la cuillère à mesurer Ninja Smart Scoop™ ou les quantités indiquées dans le tableau pour déterminer la quantité de café moulu recommandée pour chaque format d'infusion. La quantité de café moulu pour chaque format reste la même pour tous les types d'infusion que vous sélectionnez. Par exemple, si vous sélectionnez **281 ml** et **Classic (classique)**, vous utiliserez la même quantité de café moulu que si vous deviez sélectionner **281 ml Rich (intense)** et **281 ml Over ice (sur glace)**.

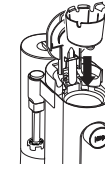
REMARQUE : Ajustez la quantité de café moulu selon vos goûts. Plus de cuillérées vous donneront un café plus fort, mais un volume légèrement inférieur. Moins de cuillérées vous donneront un café moins corsé, mais un volume légèrement supérieur. L'eau s'écoule plus lentement au travers du café décaféiné et du café de plus fine mouture et elle peut déborder du filtre. En cas de débordement, nous recommandons une cuillérée de moins. Nous recommandons également une cuillérée de moins pour le café décaféiné. Pour certaines marques de café, la quantité de café moulu pourrait être réduite pour prévenir tout débordement.

TABLEAU DOSAGE DE CAFÉ

Taille de la portion	Ninja Smart Scoop™	Cuillères à soupe
192 ml	2 à 3 cuillérées	2 à 3 cuillères à soupe
251 ml		
281 ml		
340 ml		
414 ml	3 à 5 cuillérées	3 à 5 cuillères à soupe
541 ml		
710 ml		
Specialty 118 ml	4 cuillérées	4 cuillères à soupe

INFUSION DU CAFÉ MOULU

- 1** Pour préparer l'infusion de café moulu, ouvrez le couvercle de la cafetière et assurez-vous que le panier-filtre est installé.

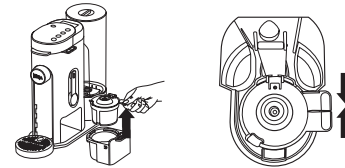


- 2** Placez le filtre permanent dans le panier-filtre. Le filtre permanent est situé dans le bac de rangement de l'adaptateur du côté droit de la cafetière.

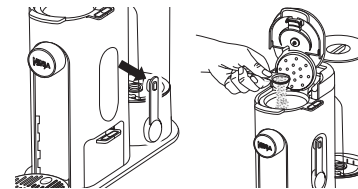
REMARQUE : N'UTILISEZ PAS de filtre en papier dans cette cafetière.

REMARQUE : Assurez-vous que l'adaptateur de capsules Ninja est retiré du panier-filtre avant d'insérer le filtre permanent.

REMARQUE : Le bac de rangement de l'adaptateur peut être utilisé pour le filtre permanent et l'adaptateur de capsules Ninja®.



- 3** Suivez les mesures sur la cuillère Ninja Smart Scoop™ ou dans le tableau de mesure du café pour remplir le filtre permanent.



REMARQUE : NE PLACEZ PAS de café moulu directement dans le panier-filtre sans le filtre permanent.

- 4** Fermez le couvercle du filtre permanent et le couvercle de la cafetière.

- 5** Placez un récipient vide sous la buse.



REMARQUE : Ajustez le plateau à tasse réglable à la hauteur désirée pour les récipients plus petits et pour prévenir les éclaboussures de café.

- 6** Appuyez sur le bouton Style et sélectionnez Classic (classique), Rich (intense), Over Ice (sur glace) ou Specialty Brew (infusion de spécialité) (non disponible sur tous les modèles).
- 7** Appuyez sur le bouton Size (format) pour passer d'un format à l'autre.
- 8** Appuyez sur le bouton Brew (infusion) pour lancer l'infusion. Un bip de confirmation sera émis et la barre de progression du panneau de commande s'allume pour indiquer l'état de l'infusion. Lorsque vous avez terminé, la cafetière émet trois bips.
- 9** Pour annuler l'infusion à tout moment, appuyez de nouveau sur le bouton Brew (infusion) ou appuyez sur le bouton d'alimentation.

REMARQUE : Le cycle d'infusion commencera, puis s'arrêtera brièvement avant de reprendre. Ce processus permet de saturer uniformément la mouture de café. Ceci s'applique à tous les styles d'infusion. La barre de progression indique le temps total restant jusqu'à la fin de l'infusion.

MOUSSEUR INTÉGRÉ (NON INCLUS POUR TOUS LES MODÈLES)

MOUSSEUR INTÉGRÉ

Le mousser intégré ne chauffe pas le lait.

- 1 Remplissez votre tasse jusqu'au 1/3 de lait.
 - Pour obtenir une mousse froide, passez à l'étape 2.
 - Pour obtenir une mousse chaude, chauffez le lait au micro-ondes pendant 45 à 60 secondes.



POUR UNE MOUSSE CHAUDE

- 2 Faites pivoter le bras du mousser vers l'avant de la cafetière. Installez le fouet du mousser en le vissant vers la droite.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

PIÈCES POUVANT ÊTRE LAVÉES AU LAVE-VAISSELLE :

Panier-filtre, filtre permanent, adaptateur de capsules Ninja, réservoir d'eau, fouet du mousser, buse et Ninja Smart Scoop™.

NETTOYAGE DU MOUSSEUR

Nettoyez le fouet du mousser après chaque utilisation. Lavez soigneusement à la main ou au lave-vaisselle.

NETTOYAGE DU RÉSERVOIR D'EAU

Vider le réservoir d'eau et le laver à la main ou le mettre au lave-vaisselle. Pour optimiser le nettoyage, nous vous recommandons de le placer dans le panier inférieur du lave-vaisselle, à la verticale, l'ouverture orientée vers le bas.

NETTOYAGE DU BAC DE RANGEMENT DE L'ADAPTATEUR

Retirez le bac de rangement de l'adaptateur de l'unité et de l'adaptateur à l'intérieur. Lavez soigneusement à la main avec de l'eau chaude savonneuse.

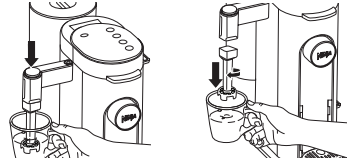
NETTOYAGE DE L'ADAPTATEUR DE CAPSULES NINJA

Si des capsules sont infusées, retirez d'abord la capsule usagée de l'adaptateur de capsules Ninja. Pincez ensuite la languette droite de la poignée et soulevez-la pour la retirer du panier-filtre. Lavez l'adaptateur de capsules Ninja et le panier-filtre à la main et avec de l'eau chaude savonneuse. Pour s'assurer que l'aiguille de l'adaptateur de capsules Ninja est exempte de toute accumulation résiduelle, nous vous recommandons d'utiliser un fil plat ou une pince en plastique, comme un trombone, pour la nettoyer.

NETTOYAGE DES AIGUILLES INFÉRIEURE ET SUPÉRIEURE

Si les volumes d'infusion sont inconsistants, que le message d'erreur « ADD WATER » (ajouter de l'eau) s'affiche ou que vous observez des grains de café dans les aiguilles, la machine est peut-être obstruée. Nous vous recommandons d'utiliser un trombone pour décoller les grains à l'intérieur des aiguilles. Assurez-vous de lancer ensuite un cycle d'infusion uniquement avec de l'eau pour tout rincer.

- 3 Placez la tasse sous le mousser et plongez le fouet tout juste sous la surface du lait. Appuyez sur le bouton situé sur le dessus du mousser et maintenez-le enfoncé pour faire mousser le lait pendant 30 à 45 secondes.

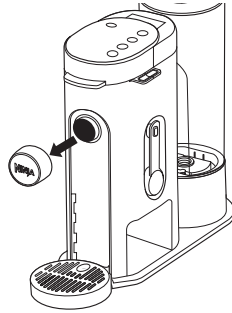


- 4 Retirez le fouet du mousser en le dévissant vers la gauche. Pour éviter les dégâts, gardez votre tasse sous le fouet pendant que vous allez le déposer dans votre évier ou votre lave-vaisselle.

AVERTISSEMENT : Pour éviter tout contact avec la vapeur et les surfaces chaudes, **NE** passez **PAS** la main par-dessus la cafetière pour faire mousser le lait.

NETTOYAGE DE LA BUSE

Retirez la buse en pinçant les côtés, puis retirez-la de la cafetière. Lavez soigneusement à la main ou au lave-vaisselle. Nous vous recommandons de vérifier et de nettoyer la buse régulièrement pour vous assurer qu'il n'y a pas de résidus causés par du café infusé, ce qui pourrait faire déborder la buse. Lorsque vous réinstallez la buse, assurez-vous qu'elle est bien en place sur la cafetière.



NETTOYEZ LE FILTRE PERMANENT

Si vous infusez du café moulu, laissez la cafetière refroidir. Retirez d'abord le filtre permanent en soulevant la languette du panier-filtre. Ainsi, le filtre permanent reste à l'intérieur du panier-filtre, ce qui empêche que du liquide s'écoule. Ouvrez complètement le couvercle du filtre permanent jusqu'à ce qu'il soit bien en place, puis jetez les grains usagés. La tête d'infusion du filtre permanent peut aussi être retirée en la tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre et en la retirant du couvercle. Pour remettre la tête d'infusion, alignez les encoches du couvercle du filtre permanent avec les ouvertures de la tête d'infusion et tournez dans le sens horaire. Lavez à la main le filtre permanent, la tête d'infusion et le panier-filtre à l'eau tiède avec du savon.

NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE DE VOTRE SYSTÈME D'INFUSION

L'indicateur de cycle de nettoyage intelligent s'allume automatiquement en orange lorsqu'un cycle de nettoyage est recommandé pour la cafetière. La cafetière devra éventuellement être nettoyée au moyen d'un cycle de nettoyage. Le cycle de nettoyage sert à détartrer la cafetière lorsque l'accumulation de dépôts de calcium affecte sa performance ou la saveur de votre café.

REMARQUE : Le cycle de nettoyage dure environ 75 minutes.

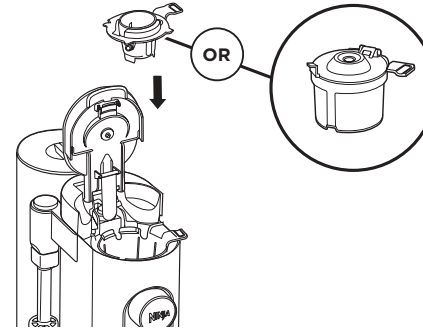
AVANT DE COMMENCER

Vous aurez besoin d'un grand récipient pouvant contenir au moins 1,65 L d'eau. Nous vous recommandons d'utiliser un récipient ou une casserole de 2,2 l ou plus. Si vous n'êtes pas certain d'avoir un récipient assez grand, remplissez le réservoir d'eau jusqu'à la ligne MAX et versez ensuite le contenu dans le récipient désiré pour en assurer la capacité.

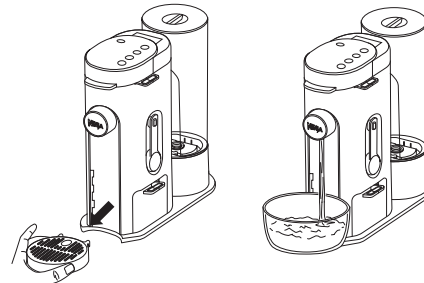


POUR NETTOYER ET DÉTARTREZ VOTRE CAFETIÈRE À PORTION INDIVIDUELLE DE NINJA :

- 1 Insérez le filtre permanent ou l'adaptateur de capsules Ninja dans le panier-filtre et fermez le couvercle. Assurez-vous qu'il n'y a pas de café moulu ou des capsules à l'intérieur de la cafetière.



- 2 Retirez le plateau à tasse réglable en le soulevant et en le retirant de l'unité.



- 3 Placez le récipient sous la buse.

REMARQUE : Assurez-vous que le récipient peut contenir au moins 1,65 L d'eau (ligne MAX).

- 4 Remplissez le réservoir d'eau avec 473 ml de vinaigre blanc, puis remplissez le reste du réservoir avec de l'eau jusqu'à la ligne MAX, sans toutefois la dépasser.

IMPORTANT : Utiliser uniquement du vinaigre blanc OU une solution de détartrage selon les spécifications du produit.

- 5 Une fois le réservoir rempli de la solution à base de vinaigre blanc et d'eau, appuyez sur le bouton CLEAN (NETTOYER).
- 6 Appuyez sur le bouton BREW (infuser) pour lancer le cycle de nettoyage. Le cycle de nettoyage dure environ 75 minutes. La cafetière distribuera une petite quantité de solution de nettoyage pour la répartir dans le système. Puis elle s'arrête, distribue davantage de solution de nettoyage et répète le processus pendant 75 minutes. Les pauses prolongées permettent un nettoyage et un détartrage optimal.

IMPORTANT : Si vous annulez le cycle de nettoyage, votre cafetière ne sera pas correctement détartrée.

- 7 À la fin, la cafetière émet un bip et l'indicateur de cycle de nettoyage s'éteint.

REMARQUE : Pour annuler le cycle de nettoyage, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation ou sur le bouton CLEAN (nettoyer). La cafetière émet un signal sonore et arrête l'infusion de la solution de nettoyage. Pour reprendre le cycle de nettoyage, suivez les directives à partir de l'étape 4.

- 8 Videz le récipient et nettoyez le réservoir d'eau avec de l'eau chaude savonneuse pour éliminer toute solution de nettoyage susceptible d'altérer la saveur de votre café.
- 9 Remplacez le récipient sous la buse et remplissez le réservoir d'eau fraîche jusqu'à la ligne de 710 ml.
- 10 Rincez le système en effectuant une infusion Classic (classique) de 710 ml avec seulement de l'eau.

Il y a des sédiments dans mon café.

- Cela peut se produire si la mouture de café est trop fine. Pour réduire la quantité de sédiments présente dans le café infusé, utilisez un café légèrement plus grossier.
- Cela peut être dû à l'utilisation d'une capsule endommagée ou vieille.

L'infusion sur glace n'est pas froide.

- Assurez-vous que votre tasse ou tasse de voyage est remplie de glaçons jusqu'en haut avant d'infuser. La cafetière infuse le café à des températures élevées pour offrir un goût optimal, puis la glace refroidit le café jusqu'à la température idéale.

Le café est trop dilué.

- Pour infuser un café plus corsé, sélectionnez le réglage d'infusion Rich (intense). Pour obtenir un goût encore plus intense, vous pouvez ajouter plus de café moulu dans le filtre. NE DÉPASSEZ PAS le nombre maximal de cuillères recommandé pour faire 710 ml de café.

Le café est trop fort.

- Pour un café plus doux, utilisez le réglage d'infusion Classic (classique). Pour un goût encore plus doux, utilisez moins de mouture de café dans le filtre.

Le cycle d'infusion est trop lent.

- Le temps d'infusion varie en fonction du format et du style d'infusion. Les plus grands formats d'infusion et les infusions Rich (intense) prendront plus de temps que les plus petits formats et les infusions Classic (classique). La barre de progression du panneau de commande indiquera l'état de l'infusion.

La tasse ou la tasse de voyage a débordé.

- Reportez-vous au tableau Volumes d'infusion approximatifs à la page 20.

Le panier-filtre a débordé.

- Le fond du panier-filtre ou la buse est peut-être bouché. Si la buse est obstruée, reportez-vous à la section NETTOYAGE DE LA BUSE à la page 24. Cela peut se produire lorsque le café est finement moulu ou s'il y a trop de café moulu dans le filtre. Il est recommandé d'utiliser une mouture de café moyenne.
- Le café moulu décaféiné absorbe l'eau différemment; utilisez moins de cuillérées.

Il reste de l'eau dans le réservoir.

- Lorsque le réservoir est rempli à un format précis et que ce format est infusé, il reste de l'eau dans le réservoir. Ceci est normal et a pour but de s'assurer que le réservoir ne fonctionne pas à sec, ce qui pourrait altérer la performance de la pompe et du système d'infusion.

La cafetière fuit.

- Après avoir retiré le réservoir d'eau, il peut y avoir une petite quantité d'eau dans la vanne du réservoir. Elle peut être facilement épongee à l'aide d'un chiffon sec.
- Si la fuite provient du dessus du panier-filtre, reportez-vous à la section « Le panier-filtre a débordé. » ci-dessus.
- Si la fuite provient du dessous du panier-filtre, ouvrez le couvercle de la cafetière pour engager la soupape d'arrêt de l'écoulement.
- Si la fuite provient de l'arrière de la buse, reportez-vous à la section « NETTOYAGE DE LA BUSE » à la page 24.
- Si la fuite provient du fond de la cafetière, appelez le service à la clientèle au 1 855 520-7816.

L'indicateur de cycle de nettoyage intelligent s'allume en orange.

- Exécutez un cycle de nettoyage. Si vous avez récemment exécuté un cycle de nettoyage, vous devez peut-être en lancer un autre pour éliminer l'accumulation de minéraux qui se produit naturellement au fil du temps et qui est courante dans les zones d'eau dure. Assurez-vous d'utiliser du vinaigre ou une solution de détartrage et de suivre les directives de nettoyage.

La machine est obstruée.

- Vérifiez l'aiguille supérieure qui perce la capsule K-Cup. Il pourrait y avoir accumulation de café moulu, obstruant potentiellement la machine. Utilisez un trombone ou un objet similaire pour nettoyer l'aiguille.

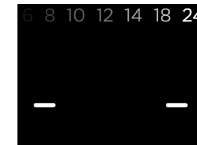
Le réservoir produit un bruit fort.

- Une aiguille supérieure ou inférieure est peut-être obstruée. Utilisez un fil plat ou un trombone pour retirer ces grains de café de l'aiguille.

Il faut ajouter de l'eau.

- Assurez-vous que le réservoir contient de l'eau. S'il est vide, remplissez-le d'eau fraîche et appuyez sur START BREW (lancer l'infusion) pour poursuivre l'infusion.
- Si le réservoir est rempli d'eau, retirez-le et réinstallez-le, puis appuyez sur START BREW (lancer l'infusion) pour poursuivre l'infusion.
- L'aiguille supérieure est peut-être obstruée. Nous vous recommandons d'utiliser un trombone ou un objet similaire pour déloger toute accumulation de matière dans l'aiguille.

Accumulation de café dans la cafetière



Si le panneau de commande clignote pour chaque format, cela signifie que du café moulu s'est accumulé à l'intérieur de l'aiguille supérieure ou qu'il y a une accumulation de tartre dans le système.

- 1 Assurez-vous que le dessus et le dessous de la capsule que vous utilisez sont perforés.
 - a. Si la capsule n'a pas été perforée, placez une nouvelle capsule dans l'adaptateur de capsules Ninja et appliquez délicatement une pression sur la capsule jusqu'à ce que la partie inférieure de celle-ci soit perforée par l'aiguille du bas, puis fermez le couvercle de la cafetière.
 - b. Si la nouvelle capsule n'a pas été percée, veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.
 - c. Si la capsule est percée, passez à l'étape 2.
- 2 Vérifiez s'il y a des moutures visibles à l'intérieur des aiguilles du haut et du bas.
 - a. S'il y a des moutures visibles dans l'aiguille supérieure ou inférieure, utilisez un fil plat ou une pince en plastique, comme un trombone, pour enlever les moutures de l'aiguille.
 - b. Après avoir nettoyé l'aiguille, redémarrez le système en mettant la cafetière hors tension, rallumez-la et effectuez une infusion de 350 ml en n'utilisant que de l'eau pour nettoyer le système.
 - c. S'il n'y a pas de mouture, passez à l'étape.
- 3 Il peut y avoir accumulation de calcium dans le système d'infusion. Un cycle de nettoyage doit être exécuté immédiatement pour éliminer l'accumulation. Reportez-vous à la section « Nettoyage et détartrage de votre système d'infusion » pour obtenir des directives.

Le café éclabousse.

- Un peu d'éclaboussures est normal. Utilisez le plateau à tasse, si possible, pour réduire la distance entre la tasse et la buse à café.
- Assurez-vous que l'adaptateur de capsules Ninja est installée dans le panier-filtre lorsque vous infusez des capsules et que la buse est correctement installée sur l'appareil.

Le réservoir d'eau est instable.

- Assurez-vous que le réservoir d'eau est correctement installé sur la cafetière et qu'il est fermement logé dans la base du réservoir d'eau.

Le café continue de couler après l'infusion.

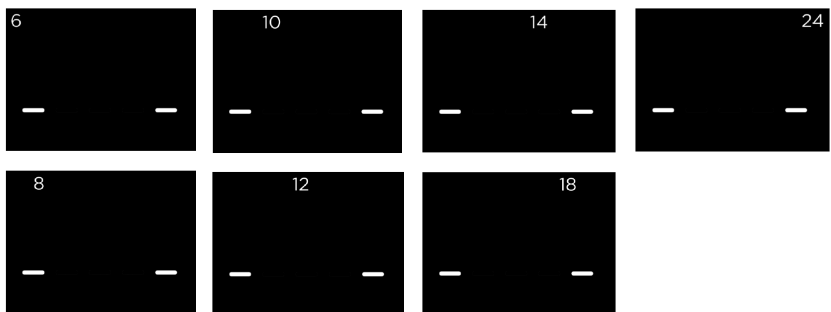
- Si le café coule après votre infusion, cela signifie que la soupape d'arrêt de l'écoulement n'est pas engagée. Une fois l'infusion terminée, ouvrez le couvercle de la cafetière pour élever le panier-filtre et arrêter l'égouttement.

Plusieurs jets de café sortent de la buse.

- Si plusieurs jets de café sont présents, cela signifie qu'il y a une accumulation résiduelle dans la buse, causant un débordement.
- Consultez la section nettoyage et entretien à la page 24 pour savoir comment nettoyer la buse.

ÉTAT D'ERREUR

Si l'un de ces états d'erreur apparaît sur le panneau de commande, veuillez communiquer avec nos spécialistes du service à la clientèle au 1 855 520-7816 pour obtenir de l'aide et résoudre tout problème.



ENREGISTREMENT DU PRODUIT

Veuillez consulter le site Web ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee ou composez le **1 855 520-7816** pour enregistrer votre nouveau produit Ninja* au plus tard dix (10) jours après l'achat. Le nom du magasin, la date d'achat, le numéro de modèle ainsi que votre nom et votre adresse vous seront demandés.

L'enregistrement nous permettra de vous joindre dans le cas peu probable d'un avis de sécurité touchant le produit. Lorsque vous enregistrez votre produit, vous reconnaissez avoir lu et compris les instructions et les avertissements présentés dans le guide d'utilisation inclus.

PIÈCES DE RECHANGE

Pour commander des pièces et accessoires supplémentaires, visitez le site Web ninjakitchen.ca/fr/page/parts-and-accessories ou communiquez avec le service à la clientèle au **1 855 520-7816**. Nous vous demandons également d'enregistrer votre produit en ligne à ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee et d'avoir le produit sous la main lorsque vous appelez pour que nous puissions mieux vous aider.

GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN

La garantie limitée d'un (1) an s'applique aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sujet aux conditions, aux exclusions et aux exceptions ci-dessous.

Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine et/ou des pièces inusables considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à un (1) an à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale des pièces (comme les contenants de mélange, les couvercles, les tasses, les lames, les marmites amovibles, les grilles, les moules et les bases de mélangeur, etc.) qui nécessitent un entretien ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil n'est pas couverte par cette garantie. Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange en visitant le ninjakitchen.ca/fr/page/parts-and-accessories.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation, un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (par exemple : le fait de ne pas laisser le bloc moteur à l'abri de renversements d'aliments et d'autres débris), ou un dommage dû à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages indirects et accessoires.
5. Les défectuosités causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

Comment obtenir du service

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, visitez le support.ninjakitchen.ca/hc/fr-ca pour obtenir de l'information sur les soins et entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1 855 520-7816** pour de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes, y compris la possibilité de passer à nos options de garantie de service VIP pour certaines catégories de produits. Afin que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne à ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee et ayez le produit à portée de main lorsque vous appelez.

SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 20,95 \$ (sujet à modification) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

Comment présenter une demande de service sous garantie

Veuillez noter que vous devez téléphoner au **1 855 520-7816** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour. Nous vous demandons également d'enregistrer votre produit en ligne à ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee et d'avoir le produit à portée de main lorsque vous appelez, afin que nous puissions mieux vous aider.

De quelle manière les lois d'État s'appliquent-elles?

Cette garantie vous accorde des droits légaux spécifiques et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces Canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, ce qui fait que cette disposition peut ne pas s'appliquer à votre cas.