

GARANTIE DE 5 (CINQ) ANS SUR LA BOUTEILLE DE VOYAGE NINJA THIRSTI™

La bouteille de voyage Ninja Thirsti fait passer les tests de produits à un tout autre niveau pour vous offrir une expérience cinq étoiles, à vous, chers clients.

Nous sommes fiers de garantir que cette bouteille sera exempte de défauts de matériaux et de fabrication pendant 5 (cinq) ans.

Visiter le site support.ninjakitchen.ca/hc/fr-ca pour en savoir plus sur la garantie de 5 (cinq) ans.

Garantie de 5 (cinq) ans sur la bouteille de voyage Ninja Thirsti

La garantie de 5 (cinq) ans s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de SharkNinja Operating LLC. La garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial et au produit d'origine. Cette garantie n'est pas transférable.

Matériaux et fabrication

SharkNinja garantit que la bouteille de voyage Ninja Thirsti sera exempte de défauts de matériaux, de construction ou de fabrication pour toute la durée de vie du produit, dans des conditions d'utilisation normales et en suivant les instructions d'entretien. SharkNinja remplacera la bouteille de voyage Ninja Thirsti d'origine si celle-ci est jugée défectueuse en matière de matériaux, de construction ou de fabrication dans les 5 (cinq) ans suivant la date d'achat.

Propriétés isolantes

En vertu de la garantie de 5 (cinq) ans, SharkNinja garantit que la bouteille de voyage Ninja Thirsti conservera son isolation sous vide lorsqu'elle est utilisée comme indiqué pendant 5 (cinq) ans. Les rayures, les taches, la décoloration et la dégradation naturelle des couleurs à la suite d'une usure normale causée par une utilisation prolongée qui n'ont pas d'incidence sur l'isolation sous vide ne sont pas couvertes par cette garantie. Si un défaut survient à la suite de l'utilisation prévue du produit conformément aux instructions d'entretien pendant la période de garantie, nous réparerons ou remplacerons, à notre discrétion, le produit ou la pièce défectueuse.

SharkNinja garantit que la bouteille de voyage est conforme aux règlements régissant les matériaux en contact avec les aliments. Après une vérification du produit par SharkNinja, s'il est jugé défectueux, SharkNinja se réserve le droit de remplacer le produit au complet ou, s'il n'est plus disponible, de le remplacer par un produit de valeur égale ou supérieure.

Exclusions

Cette garantie ne couvre pas :

- Les rayures, les taches, la décoloration et la dégradation naturelle des couleurs et des matériaux à la suite d'une usure normale causée par une utilisation prolongée
- L'usure normale du produit, comme les taches, la décoloration ou les rayures sur l'extérieur du produit
- Les dommages à l'intérieur ou à l'extérieur du produit causés par une mauvaise utilisation ou le non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien.
- Les dommages sur le produit, comme les bosses ou les rayures, causés par un manque de soin flagrant
- Les dommages causés par l'utilisation de tampons à recurer, de laine d'acier, de nettoyeurs abrasifs ou d'eau de javel
- Les dommages accessoires ou indirects
- Les dommages aux composants ou les défauts causés par une modification du produit ou par un accident

Comment obtenir du service

Si votre bouteille ne fonctionne pas comme elle le devrait dans des conditions normales pendant la période de garantie, visitez le site support.ninjakitchen.ca/hc/fr-ca pour savoir comment soumettre une réclamation au titre de la garantie ou pour accéder au service d'autoassistance sur nos produits. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1 855 427-5130** si vous souhaitez de l'assistance sur les produits et les options de service de garantie offertes. Pour que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne à ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee et avoir le produit sous la main lors de votre appel.

SharkNinja assumera les frais de retour du produit du consommateur aux fins de remplacement.

Comment présenter une réclamation sous garantie

Vous devez composer le **1 855 427-5130** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat (comme preuve de la date d'achat) et pour confirmer que vous êtes l'acheteur initial. Nous vous demandons aussi d'enregistrer votre produit en ligne à ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee et d'avoir le produit sous la main lorsque vous appelez pour que nous puissions mieux vous aider.

Limitations et application des lois étatiques

Dans la mesure permise par la loi, la garantie limitée et les recours décrits ci-dessus sont exclusifs et remplacent tous les autres recours et garanties. Si nous ne pouvons pas légalement décliner les garanties statutaires ou implicites, alors dans la mesure permise par la loi, toutes ces garanties seront limitées à la durée de la présente garantie limitée expresse et au remboursement, à la réparation ou au remplacement du service, tel que déterminé à notre entière discrétion. Certains États n'autorisent pas les limitations quant à la durée d'une garantie implicite, il se peut donc que la limitation ci-dessus ne s'applique pas à vous. Certains États n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, de sorte que les dispositions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.